

Dyrektor Muzeum Warszawy
ogłasza nabór kandydatów na wolne stanowisko pracy
w Muzeum Warszawy
Rynek Starego Miasta 28-42; 00-272 Warszawa

Specjalista ds. obsługi zwiedzających
Dział Marketingu
Muzeum Warszawskiej Pragi- oddział Muzeum Warszawy

Do głównych zadań osoby zatrudnionej na tym stanowisku będzie należało między innymi:

- udział w tworzeniu i wdrażaniu strategii marketingowych
- współpraca przy planowaniu budżetu marketingowego
- współpraca w tworzeniu oferty Muzeum, w tym monitorowanie potrzeb zwiedzających i klientów
- monitorowanie i analiza wyników sprzedaży
- tworzenie harmonogramu pracy Centrum Obsługi Zwiedzających dostosowanego do potrzeb i oczekiwań odwiedzających
- współpraca z kontrahentami w zakresie m.in. wydawnictw, wynajmu powierzchni i organizacji wydarzeń
- tworzenie i analiza baz danych zwiedzających i klientów Muzeum do celów określenia potrzeb grup docelowych
- obsługa zwiedzających i klientów przed i po sprzedaży z naciskiem na kreowanie wizerunku Muzeum
- dbałość o estetykę oraz aranżację ekspozycji oferowanych wydawnictw i upominków
- wsparcie merytoryczne i szkoleniowe dla pracowników Muzeum w zakresie obsługi systemu kasowego i informacji o aktualnej ofercie Muzeum Warszawy

Informacja o warunkach pracy na danym stanowisku:

Miejsce pracy: Praca w budynku oddziału i poza nim. Bezpieczne warunki pracy na stanowisku. Budynek, pomieszczenie pracy oraz toaleta umożliwiają poruszanie się na wózku inwalidzkim. Winda w budynku.

Stanowisko pracy: Stanowisko pracy związane jest z pracą przy komputerze, przemieszczaniem się wewnątrz budynku i w terenie oraz rozmowami telefonicznymi.

Wymagania niezbędne:

- wykształcenie min. średnie
- minimum 1 rok stażu pracy
- obsługa komputera: Windows, pakiet MS Office, Internet
- znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym
- znajomość regulacji prawnych niezbędnych do pracy na stanowisku
- pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych
- niekaralność za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe
- obywatelstwo polskie

Wymagania dodatkowe:

- wykształcenie wyższe o kierunku: administracja, handel, filologia lub nauki społeczne
- ukończone kursy i szkolenia z zakresu obsługi klientów i merchandisingu
- znajomość innego języka obcego w stopniu komunikatywnym
- otwartość w kontaktach międzyludzkich
- sumienność
- rzetelność

Rekrutacja

Proces rekrutacji na wyżej wymienione stanowisko będzie dwuetapowy.

Etap pierwszy polegał będzie na przesłaniu zgłoszeń i ocenie formalnej złożonych aplikacji.

Wybrane osoby spełniające wymagania zostaną zaproszone do udziału w drugim etapie rekrutacji, który polegał będzie na rozmowie kwalifikacyjnej.

Wymagane dokumenty i oświadczenia

- podpisane odręcznie: curriculum vitae z przebiegiem nauki i pracy zawodowej oraz list motywacyjny
- kopie dokumentów potwierdzających wymagane wykształcenie oraz kwalifikacje
- kopie dokumentów potwierdzających wymagany staż pracy
- podpisane odręcznie oświadczenie o posiadanym obywatelstwie*
- podpisane odręcznie oświadczenie o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz korzystaniu z pełni praw publicznych*
- podpisane odręcznie oświadczenie, że kandydat nie był skazany prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe*
- podpisana odręcznie klauzula o treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb rekrutacji, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Dz. U. 2014 r. poz. 1182.”*

Osoby zainteresowane prosimy o dostarczenie kompletu dokumentów lub przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do dnia **04.03.2015 r. do godziny 15.00** na adres: kariera@muzeumwarszawy.pl

Adres składania dokumentów
ul. Jezuicka 1/3 pok. 309
00-281 Warszawa

z dopiskiem na kopercie: „Nr Ref. S_DMA/2015”

Oferty odrzucone zostaną komisyjnie zniszczone.
Upzejmie informujemy, że skontaktujemy się jedynie z wybranymi kandydatami.

Dokumenty uważa się za dostarczone w terminie, jeżeli wpłynęły na w/w adres w terminie do dnia 04.03.2015 r. do godziny 15.00

*Druki oświadczeń są do pobrania na stronie BIP Muzeum Warszawy