

Dyrektor Muzeum Warszawy
ogłasza nabór kandydatów na 2 wolne stanowiska pracy
w Muzeum Warszawy
Rynek Starego Miasta 28-42; 00-272 Warszawa

Specjalista ds. sprzedaży i obsługi zwiedzających
Centrum Obsługi Zwiedzających
Muzeum Warszawskiej Pragi - oddział Muzeum Warszawy

Do głównych zadań osoby zatrudnionej na tym stanowisku będzie należało między innymi:

- udzielanie informacji zwiedzającym o wydarzeniach kulturalnych oraz edukacyjnych Muzeum i Oddziałów
- bieżące wdrażanie informacji o planach edukacyjnych, wystawach i wszystkich wydarzeniach organizowanych przez Muzeum
- obsługa systemu kasowego w zakresie sprzedaży biletów, lekcji muzealnych i upominków
- rozliczanie gotówkowe i bezgotówkowe obrotów wszystkich transakcji Centrum Obsługi Zwiedzających w Dziale Finansowo-Księgowym
- monitoring zasad rozliczania sprzedaży wydawnictw zewnętrznych zawartych w umowach handlowych, opartych na zasadach sprzedaży komisowej
- przygotowanie miesięcznych i okresowych zestawień sprzedanych wydawnictw
- przyjmowanie towaru z magazynu centralnego Muzeum i od zewnętrznych kontrahentów
- dbałość o estetykę w przestrzeni Centrum Obsługi Zwiedzających
- organizacja aranżacji ekspozycji ofertowych wydawnictw i upominków
- obsługa szatni przeznaczonej dla zwiedzających

Informacja o warunkach pracy na danym stanowisku:

Miejsce pracy: Praca w budynku oddziału i poza nim. Bezpieczne warunki pracy na stanowisku. Budynek, pomieszczenie pracy oraz toaleta umożliwiają poruszanie się na wózku inwalidzkim. Winda w budynku.

Stanowisko pracy: Stanowisko pracy związane jest z pracą przy komputerze, przemieszczaniem się wewnątrz budynku i w terenie oraz rozmowami telefonicznymi.

Wymagania niezbędne:

- wykształcenie min. średnie
- min. 3 lata stażu pracy na stanowisku związanym z obsługą klienta i sprzedażą
- obsługa komputera: Windows, pakiet MS Office, Internet
- znajomość języka angielskiego
- znajomość regulacji prawnych niezbędnych do pracy na stanowisku
- pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych
- niekaralność za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe
- obywatelstwo polskie

Wymagania dodatkowe:

- wykształcenie wyższe o kierunku: administracja, handel, filologia lub pokrewne
- ukończone kursy/szkolenia z zakresu obsługi klientów, sprzedaży i merchandisingu
- znajomość innego języka obcego w stopniu min. komunikatywnym
- otwartość w kontaktach międzyludzkich
- sumienność
- rzetelność

Rekrutacja

Proces rekrutacji na wyżej wymienione stanowisko będzie dwuetapowy.

Etap pierwszy polegał będzie na przesłaniu zgłoszeń i ocenie formalnej złożonych aplikacji.

Wybrane osoby spełniające wymagania zostaną zaproszone do udziału w drugim etapie rekrutacji, który polegał będzie na rozmowie kwalifikacyjnej.

Wymagane dokumenty i oświadczenia

- podpisane odręcznie: curriculum vitae z przebiegiem nauki i pracy zawodowej oraz list motywacyjny
- kopie dokumentów potwierdzających wymagane wykształcenie oraz kwalifikacje
- kopie dokumentów potwierdzających wymagany staż pracy
- podpisane odręcznie oświadczenie o posiadaniu obywatelstwa*
- podpisane odręcznie oświadczenie o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz korzystaniu z pełni praw publicznych*
- podpisane odręcznie oświadczenie, że kandydat nie był skazany prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe*
- podpisana odręcznie klauzula o treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb rekrutacji, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Dz. U. 2014 r. poz. 1182.”*

Osoby zainteresowane prosimy o dostarczenie kompletu dokumentów lub przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do dnia **15.10.2014 r. do godziny 15.00** na adres: kariera@muzeumwarszawy.pl

Adres składania dokumentów
Rynek Starego Miasta 28
00-272 Warszawa
z dopiskiem na kopercie: „Nr Ref. SSiOZ/2014”

Oferty odrzucone zostaną komisyjnie zniszczone.
Upzejmie informujemy, że skontaktujemy się jedynie z wybranymi kandydatami.

Dokumenty uważa się za dostarczone w terminie, jeżeli wpłynęły na w/w adres w terminie do dnia 15.10.2014 r. do godziny 15.00

*Druki oświadczeń są do pobrania na stronie BIP Muzeum Warszawy