# Załącznik 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Wykonywanie czynności obejmujących konserwacje i serwisowanie systemów bezpieczeństwa:

1. sswin;
2. cctv;
3. dso;
4. sap;
5. system oddymiania;
6. stałe urządzenia gaśnicze;
7. skd;
8. system indywidualnej ochrony eksponatów:

w Muzeum Warszawy Rynek Starego Miasta 28-42 oraz Oddziałach:

1. Centrum Interpretacji Zabytku ul. Brzozowa 11/13
2. Muzeum-Miejsce Pamięci Palmiry, Palmiry gmina Czosnów.
3. Muzeum Farmacji ul. Piwna 31/33
4. Muzeum Ordynariatu Polowego ul. Długa 29 oraz ul. Długa 13/15.
5. Pałac Kultury i Nauki, Pl. Defilad 1

Instalacje w obiekcie Muzeum Warszawy – Warszawa Rynek Starego Miasta 28-42 są objęte gwarancją udzieloną przez generalnego wykonawcę inwestycji. Świadczenie usług serwisowych nie może spowodować utraty gwarancji na systemy bezpieczeństwa zainstalowane w obiekcie.

Częstotliwość przeglądów – zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń oraz wykonawcy instalacji i obowiązującymi przepisami.

Od wykonawcy wymagane jest: opiniowanie parametrów technicznych i jakościowych zakupu nowych urządzeń.

Uczestnictwo w odbiorach modernizowanych instalacji (jeśli będzie to miało miejsce).

Szkolenie pracowników Muzeum z obsługi systemów.

**Systemy w Muzeum Warszawy, które są objęte gwarancją składają się z**:

-Systemy sygnalizacji pożaru: centrala POLON, 4000

-System sterowania gaszenia gazem: POLON IGNIS

-Dźwiękowy system ostrzegawczy G + M

-System sygnalizacji włamania Honeywell Galaxy

-System zarządzania obrazem NMS

-System integrujący VENO

-System telewizji dozorowej

**Systemy w Centrum Interpretacji Zabytku Warszawa ul. Brzozowa 11/13 składają się z:**

Centrala DSC 1664

Kamery

Czujniki

SAP – centralka POLON

**Systemy w Muzeum-Miejsce Pamięci Palmiry składają się z:**

GALAXY – centrala

Kamery

Czujniki

KD

SAP Centrala POLON

**Systemy w Ordynariacie Polowym Warszawa ul. Długa 13/15 i ul. Długa 29 składają się z:**

GALAXY – centrala

Kamery .

Czujniki

PICCOLO .

SAP – centralka BOSCH

ROP

Czujki

**Systemy w PKiN Warszawa ul. Pl. Defilad 1 składają się z:**

RISCO 2 centrale

Kurtyny

Czujniki 5

**Systemy w Muzeum Farmacji Warszawa ul. Piwna 31/33 składają się z:**

Centrala GALAXY Dimension GD 520

Kamery IP

SAP - centrala POLON

# Załącznik 2 do SIWZ - Wzór formularza ofertowego

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(pieczęć wykonawcy)

**OFERTA**

Pełna nazwa wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Siedziba i adres wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

REGON: NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon: Fax: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

W odpowiedzi na ogłoszenie o wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: „na serwis systemów niskoprądowych”, oferujemy wykonanie ww. przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia („SIWZ”) za cenę:

**ŁĄCZNA CENA BRUTTO** złotych

**CENA ZA JEDEN MIESIĄC ŚWIADCZENIA USŁUGI**  złotych

**Oświadczamy, iż oferujemy, iż czas reakcji na usterkę poza godzinami świadczenia usługi \_\_\_\_\_\_\_\_\_ godzin;**

**Oferujemy wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę prac dodatkowych \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych brutto. .**

**Marża na materiały eksploatacyjne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%**

Części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom (jeżeli dotyczy):

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Brak wpisu powyżej rozumiany jest, iż przedmiotowe zamówienie realizowane będzie bez udziału podwykonawców*

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia (w tym z istotnymi postanowieniami umowy) oraz zdobyliśmy wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty i przyjmujemy warunki określone w SIWZ.
2. Oświadczamy że wykonamy przedmiot zamówienia, zgodnie z postanowieniami SIWZ oraz jej wszystkimi załącznikami.
3. Uważamy się za związanych ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
4. W razie wybrania przez Zamawiającego naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w SIWZ oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
5. Informacje zawarte na stronach od nr ……….. do nr …………….. stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.).
6. Oferta wraz z załącznikami zawiera \_\_\_\_\_\_\_\_ zapisanych kolejno ponumerowanych stron.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(data, imię i nazwisko oraz podpis

upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

# Załącznik 5 do SIWZ - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług konserwacji i serwisu elektronicznych systemów bezpieczeństwa takich jak:
2. sswin - system sygnalizacji włamania i napadu;
3. cctv - system telewizji dozorowej;
4. dso - dźwiękowy system ostrzegawczy;
5. sap - system alarmu pożaru;
6. system oddymiania;
7. stałe urządzenia gaśnicze - system gaszenia gazem o czynniku Hfc 227 ea;
8. skd - system kontroli dostępu;
9. system indywidualnej ochrony eksponatów: PICCOLO.

w Muzeum Warszawy przy Rynku Starego Miasta 28-42 w Warszawie oraz oddziałach:

1. Centrum Interpretacji Zabytku ul. Brzozowa 11/13, Warszawa;
2. Muzeum-Miejsce Pamięci Palmiry, Palmiry gmina Czosnów;
3. Muzeum Farmacji ul. Piwna 31/33 Warszawa;
4. Muzeum Ordynariatu Polowego ul. Długa 29 oraz ul. Długa 13/15, Warszawa;
5. Pałac Kultury i Nauki, Pl. Defilad 1, Warszawa.
6. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy stanowiącym załącznik numer 1 do Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, osobowym, finansowym, a także uprawnieniami, wiedzą, kwalifikacjami i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, przy dochowaniu najwyższej staranności oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.

**§ 2.**

**Termin realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca przystąpi do realizacji umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego; przewidywany czas rozpoczęcia realizacji umowy to druga połowa sierpnia 2017 roku.

**§ 3.**

**Sposób realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia powzięcia informacji o ich zaistnieniu.
2. Jeżeli okoliczności, o których mowa w ust. 1 uniemożliwiają Wykonawcy prawidłową realizację przedmiotu Umowy, Zamawiający ma prawo do odstąpienia/ wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o tych okolicznościach.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy.
4. Zakup przez Wykonawcę wszelkich materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych oraz wykonanie dodatkowych serwisów specjalistycznych wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym za skutki nienależycie wykonanych lub niewykonanych przeglądów oraz za utratę gwarancji udzieloną na rzecz Zamawiającego przez wykonawców obiektu i jego elementów.
6. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi oraz dostarczone materiały i części zamiennych - na okres ……… miesięcy.
7. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest - według wyboru Zamawiającego - do wymiany wadliwej rzeczy lub dokonania odpowiedniej naprawy.
8. W razie skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwej rzeczy lub odpowiedniej naprawy w siedzibie Zamawiającego.
9. Wykonawca jest obowiązany wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego odpowiedniego żądania wynikającego z gwarancji.
10. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków z gwarancji Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub dokonania naprawy. Jeżeli Wykonawca w ramach gwarancji wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
11. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający może dokonać takiej wymiany lub naprawy na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.
12. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi. Jednakże w razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Wykonawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

**§ 4.**

**Współpraca Stron**

1. Każda ze stron zobowiązuje się wykonywać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jej treścią i celem.
2. Wykonawca zobowiązuję się do współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielania każdorazowo informacji dotyczących realizacji Umowy. Udzielenie informacji powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia otrzymania zapytania od Zamawiającego oraz z zachowaniem formy pisemnej.
4. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie realizacji Umowy, w tym w szczególności do udzielania Wykonawcy informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy, udostępnienia dokumentów mających wpływ na realizację Umowy.
5. Osobami uprawnionymi do kontaktu są:
6. po stronie Wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
7. po stronie Zamawiającego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
8. Wykonawca zobowiązuje się, że kontakt z osobą wskazaną w ust. 5 pkt 1) będzie możliwy każdego dnia tygodnia, w tym również w soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy, 24 godziny na dobę za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
9. Zmiana osób wymienionych w ust. 5 nie powoduje konieczności zmiany Umowy. Strony uznają za wystarczające niezwłoczne pisemne powiadomienie drugiej Strony o dokonanej zmianie. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia w sposób pozwalający na zapoznanie się z jego treścią.

**§ 5.**

**Odbiory**

1. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia protokołu odbioru usług za każdy miesiąc i przekazania go Zamawiającemu w terminie do 10 dnia następnego miesiąca. Załącznikiem do protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest raport o stanie nieruchomości oraz powierzonych instalacji i urządzeń.
2. W protokole, o którym mowa w ust. 1, należy wskazać w szczególności okres świadczenia usługi.
3. Raport, o którym mowa w ust. 1, powinien obejmować w szczególności wyczerpujący opis wykonywanych czynności konserwacyjnych, przeglądów, inspekcji oraz napraw w zakresie objętym przedmiotem umowy. Szczegóły wymagań dotyczące raportu zawiera opis przedmiotu Umowy stanowiący załącznik numer 1 do Umowy.
4. Zamawiający podpisuje protokół, o którym mowa w ust. 1, lub zgłasza uwagi do ww. protokołu w terminie 3 roboczych od dnia jego otrzymania. Wykonawca jest zobowiązany do ustosunkowania się do uwag Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Po otrzymaniu stanowiska Wykonawcy, w przedmiocie uwag zgłoszonych przez Zamawiającego, Zamawiający akceptuje przedstawione wyjaśnienia i podpisuje protokół bez zastrzeżeń, a w przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy wskazuje przyczyny braku akceptacji.
5. Pod pojęciem dni roboczych, o których mowa w niniejszym paragrafie, należy rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
6. Gdy w treści umowy występuje odniesienie do dni bez bliższego określenia należy pod tym pojęciem rozumieć dni kalendarzowe.

**§ 6.**

**Płatności**

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości nie wyższej niż \_\_\_\_\_\_\_ złotych brutto (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy rozliczane będzie wg następujących zasad:
3. wynagrodzenie za świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy „obsługa podstawowa”, płatne w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) miesięcznie;
4. wynagrodzenie za świadczenie usług dodatkowych – wynagrodzenie naliczane będzie jako iloczyn ilości roboczogodzin prac w danym miesiącu oraz stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości \_\_\_\_ złotych brutto (słownie złotych brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);
5. z tytułu dostawy materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych oraz wykonywanie dodatkowych serwisów specjalistycznych – wynagrodzenie będzie naliczane w oparciu o poniesione przez Wykonawcę w danym miesiącu udokumentowane i zaakceptowane przez Zamawiającego wydatki na zakup materiałów, części i serwisów specjalistycznych powiększone o \_\_% marżę Wykonawcy */określona w ofercie/.*
6. Wartość Umowy określona zgodnie z postanowieniami ust. 2 zawiera wszelkie koszty i wydatki niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
7. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest stałe i nie podlega waloryzacji w trakcie całego okresu obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem § 14 Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, iż kalkulacji ceny zaproponowanej w ofercie dokonał z zachowaniem należytej staranności i z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.
9. Kwota wynagrodzenia ustalona zgodnie z postanowieniami ust. 2 nie może łącznie przekroczyć maksymalnego wynagrodzenia brutto przewidzianego za realizację przedmiotu Umowy.
10. Zapłata wynagrodzenia za niepełny miesiąc świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 Umowy nastąpi proporcjonalnie do faktycznego okresu świadczenia usługi w danym miesiącu.
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie płatne Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
12. Podstawą do wystawienia faktury jest każdorazowo podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru usługi za dany miesiąc, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
13. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
14. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień uznania rachunku Wykonawcy należną mu kwotą.

**§ 7.**

**Podwykonawcy**

* + 1. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania Umowy, o ile są już znane, podaje nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
    2. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
    3. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy podwykonawca nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

**§ 8.**

**Poufność informacji**

1. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie wiadomości uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.
2. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji publicznie dostępnych oraz tych, które były znane Wykonawcy przed ich pozyskaniem od Zamawiającego.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na żądanie sądu, organu administracji publicznej lub innego uprawnionego organu przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.

**§ 9.**

**Kary umowne**

1. Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
2. z tytułu wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości do 10% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
3. z tytułu nieprzystąpienia do realizacji przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w postanowieniu § 2 ust. 2 lub zaprzestania wykonywania przedmiotu Umowy przez okres dłuży niż 3 dni - w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień nieprzystąpienia lub zaprzestania realizacji przedmiotu Umowy;
4. z tytułu niedotrzymania wymaganego poziomu usług - zgodnie z opisem przedmiotu Umowy stanowiącym załącznik numer 1 do Umowy - w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia;
5. z tytułu innego przypadku niż określone w pkt. 2) i 3) przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, wykonawca zapłaci 1% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia.
6. Kary umowne określone w ust. 1 pkt. 2), 3) i 4) podlegają kumulacji.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto za realizację umowy.
8. Kary umowne są naliczane niezależnie od skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy.
9. W przypadku gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

**§ 10.**

**Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach, w tym w Kodeksie cywilnym oraz w ustawie – Prawo zamówień publicznych.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w terminie określonym w ust. 4 w przypadku istotnego naruszenia przez drugą ze Stron postanowień Umowy.
3. Do istotnych naruszeń postanowień Umowy zalicza się w szczególności:
4. opóźnienie w przystąpieniu do minimalizacji awarii i jej skutków lub usunięcia skutków awarii powstałych w godzinach dyspozycji serwisu lub w ramach Pogotowia Technicznego 24/h przekraczające 120 minut;
5. wykonywanie Przedmiotu Umowy w sposób prowadzący w szczególności do zniszczenia, uszkodzenia, dewastacji obsługiwanych urządzeń lub instalacji.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających wypowiedzenie Umowy Strona, której uprawnienie to przysługuje, może wypowiedzieć Umowę w terminie 60 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu takich okoliczności. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
7. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż wypowiedzenie Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań.

**§ 11.**

**Zatrudnienie pracowników**

1. Wykonawca oraz jego podwykonawcy zobowiązani są do zatrudniania na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, a polegających na wykonywaniu czynności przez techników oddelegowanych do wykonywania przedmiotu zamówienia.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
4. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
5. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 w trakcie realizacji przedmiotu Umowy:
7. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
8. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności adresów, PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
9. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
10. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z pracownikami w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 będzie traktowane, jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
11. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdą osobę wykonującą w danym miesiącu czynności określone w ust. 1, z którą Wykonawca lub podwykonawca nie zawarł umowy o pracę.

**§ 12.**

**Zmiana umowy**

1. Na podstawie przepisu art. 144 ustawy PZP Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy w następującym zakresie:
2. wszelkie zmiany dostosowujące postanowienia Umowy do zmienionych przepisów,   
   w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
3. zmiana zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na Przedmiot Umowy;
4. zmiana zakresu lub sposobu realizacji przedmiot Umowy z uwagi na zmiany organizacyjne Zamawiającego;
5. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy z uwagi na zmiany innych umów, których Stroną jest Zamawiający, a które wykazują związek z Umową lub mają wpływ na jej realizację;
6. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy z uwagi na przyczyny niezależne od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na Przedmiot Zamówienia;
7. zmiana wynagrodzenia (zmniejszenie) w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy odpowiednio do zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy;
8. zmiany osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy w sposób określony w opisie przedmiotu zamówienia, w przypadku:
9. śmierci,
10. rozwiązania stosunku pracy,
11. choroby powyżej 30 dni potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim,
12. innych zdarzeń losowych zaistniałych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących obiektywną niemożliwością wykonywania czynności przez daną osobę, wynikających z okoliczności, których mimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
13. Zmiana osób będzie możliwa na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami, po przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej warunki zawarte w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, która stanowi załącznik do Umowy.
14. Zamawiający zastrzega sobie: prawo do nie wyrażenia zgody na zmianę osób, których kwalifikacje są niższe niż osób przedstawionych w wykazie osób.
15. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1)-6) nie mogą powodować zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy

**§ 13.**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności, przysługującej mu z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nieuregulowanych umową, mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp.
3. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. Jeżeli negocjacje, o których mowa powyżej nie doprowadzą do rozwiązania sporu w terminie 14 dni od pisemnego wezwania do wszczęcia negocjacji, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy
6. Załączniki do Umowy stanowią integralną jej treść.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**