**Załącznik numer 1.**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA:**

**świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych w lokalizacji Pałac Kultury i Nauki, Defilad 1.** **Plac** w **terminie: 01.01.2018r. – 31.12.2018r.**

**Stan obecny:**

1. Pałac Kultury i Nauki, Plac Defilad 1; wynajmowane pomieszczenia na V i VI piętrze oraz w tzw. „strefie B” przy Sali Kongresowej

* 1. opis stanu obecnego rozwiązań technicznych i świadczenia usług telekomunikacyjnych:

Umowa operatorska z Zarządem PKiN obowiązująca do 31.12.2017r. z 30-dniowym okresem wypowiedzenia.

Centrala, linie telefoniczne i aparaty - własność Zarządu PKiN. 11 numerów telefonów z abonamentami i aparatami.

1.2**.Oczekiwania Zamawiającego:**

Zapewnienie świadczenia usług na poziomie nie gorszym od obecnego

1.3. Formularz ofertowy:

1.3.1. Dla 12-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | cena netto abonamentu miesięcznego dla poszczególnych linii analogowej | cena netto abonamentu miesięcznego dla wszystkich linii | Opłaty za połączenia nielimitowane netto |
| Warszawa, Plac Defilad 1 |  |  |  |
| RAZEM: |  |  |  |

1.4. Wykaz numerów telefonów stacjonarnych przejętych od Zamawiającego:

Plac Defilad 1 (numery należące do operatora – Zarząd Pałacu Kultury i Nauki) 22 656 60 65, (66), (67), (68), (69), (70), (74), (75), (76), (78), (79)

1.5. Warunki świadczenia usług:

1.5.1. przeniesienie przez Wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy lub instalacja nowych aparatów i nadanie nowych numerów.

1.5.2. Obowiązuje umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony do dnia 31.12.20118r.

1.5.3. Umowa na świadczenie usług na okres 01.01.2018 – 31.12. 2018

1.5.4.Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń.

1.5.5. Oferowane usługi winny spełniać następujące warunki dodatkowe:

a) w zakresie usług telefonicznych: połączenia lokalne i strefowe, połączenia międzystrefowe, połączenia do sieci komórkowych, połączenia międzynarodowe,

b) Zamawiający przewiduje bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30..., 0-40..., 0-70..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia;

c) Usługodawca musi zapewnić możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe;

d) zachowanie istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi.

e) prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących,

1.5.6.Zaoferowane stawki nie mogą być zwiększone w czasie trwania umowy

1.5.7.Zaoferowane stawki muszą obejmować wszelkie inne koszty związane z uruchomieniem usługi i obsługą Zamawiającego, w tym miedzy innymi: opłatę instalacyjną, abonament.

1.5.8.Zamawiający wymaga zastosowania jedynie sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy.

1.5.9.W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy. Jeśli awaria nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

1.5.10. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane e-mailem, wiadomością tekstową (SMS-em) w ciągu 1 godziny.

1.5.11.W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

1.5.12. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń. Przeglądy powodujące utrudnienia w pracy Zamawiającego (np. niemożność wykonywania połączeń) będą się odbywały poza godzinami pracy Zamawiającego.

1.5.13.Wykonawca zapewni jednodniowe szkolenie dla 2 osób wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi i administracji dostarczonej usługi.

1.5.14. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.

1.5.15. Zamawiający wyklucza możliwość świadczenia usługi z wykorzystaniem prefiksu.

1.5.16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii.

1.5.17. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.

1.5.18. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezawaryjne działanie dostarczonych urządzeń oraz serwisowanie ich przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku ich awarii Wykonawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić urządzenie w czasie nie dłuższym niż12 godzin od momentu zgłoszenia. W razie niedotrzymania terminu naprawy Zamawiający za każda godzinę zwłoki naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

1.5.19. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty harmonogram ewentualnych prac, jakie muszą być wykonane przez Wykonawcę, aby mógł on świadczyć usługi. Harmonogram powinien zawierać terminy, zakres przeprowadzanych prac.

1.5.20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzgodnienia z Wykonawcą terminu i charakteru prac wynikających z harmonogramu.

1.5.21. Wizja lokalna przed złożeniem ofert w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.