**Załącznik numer 2.**

 **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA:**

**świadczenie usług internetu stacjonarnego w siedzibie Muzeum – Miejsce Pamięci Palmiry, Kaliszki, gmina Czosnów, w terminie: 01.01.2018r. – 31.12.2018r.**

**Stan obecny:**

StarDSL Business Basic 24 – Business Pro do 8192kbit/s I 2048 kbit/s; pakiet danych 8GB

**1. Oczekiwania Zamawiającego:**

1.1. Wymagania minimum dotyczące szybkości odbierania i wysyłania danych oraz liczby adresów IP:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | Minimalna gwarantowana szybkość odbierania danych | Minimalna gwarantowana szybkość wysyłania danych | Liczba stałych publicznych adresów w wersji IP4 dostępnych dla abonenta  |
| Kaliszki, gmina Czosnów, Palmiry | 20Mbps | 10Mbps | 5 |

1.2.Wykonawca zapewnia realizację usługi wyłącznie w oparciu o łącza przewodowe z wykorzystaniem światłowodu i/lub kabli miedzianych albo przesył drogą radiową.

1.3. Lokalizacja Zamawiającego powinna być podłączona bezpośrednio do szkieletu sieci Wykonawcy, bez udziału innych operatorów w celu zapewnienia między nimi stosownej jakości transmisji dla danych multimedialnych i głosu, wrażliwych na opóźnienia.

1.4. Planowane prace konserwacyjne nie będą traktowane jako awaria w przypadku powiadomienia Zamawiającego o terminie przeprowadzenie prac konserwatorskich co najmniej na 5 dni przed tym terminem. Prace mogą być prowadzone tylko w godzinach nocnych 00.00 - 06.00 i nie częściej niż raz w miesiącu na danym kierunku.

1.5. Zamawiający wymaga świadczenia usług dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości i minimalnej liczbie stałych publicznych adresów IP4 do dyspozycji Zamawiającego określonej w tabeli w p. 1.1.

1.6. Wszystkie usługi powinny być uruchomione bez opłat na 2 tygodnie przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, aby zapewnić czas na migrację na nowe usługi.

1.7. Wszystkie usług powinny być objęte 24h monitoringiem poprawności działania usług przez 7 dni w tygodniu przez cały rok. Dodatkowo usługi muszą być objęte nieodpłatnym serwisem i nieodpłatną wymianą/naprawą urządzeń brzegowych.

1.8. Koszty instalacji usług pokrywa Wykonawca.

1.9. Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznanych adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy. Publiczne adresy IP mają być przeniesione bezpośrednio na urządzenia Zamawiającego.

1.10. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

1.11. Łącza powinny być zakończone złączem typu RJ-45 obsługującym prędkości minimum 100 Mbps

1.12. Łącza powinny być zakończone w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

1.13. Oferowana usługa powinna zapewniać bezpośrednie połączenia (peering) z minimum dwoma operatorami / dostawcami usług globalnych.

1.14. Minimalna miesięczna dostępność usług na poziomie nie mniejszym niż 99,6%,

1.15. Czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 2 godziny.

1.16. Czas naprawy nie dłuższy niż 4 godzin.

1.17. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.