

MUZEUM WARSZAWY
Rynek Starego Miasta 28
00 – 272 Warszawa

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(zwana dalej „SIWZ”)
w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na
serwis systemów niskoprądowych

ZATWIERDZAM:

.....

Rodzaj zamówienia:

usługa

Rozdział 1

Informacje ogólne

1. **Muzeum Warszawy z siedzibą w Warszawie** przy Rynku Starego Miasta 28 (00-272 Warszawa), wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem RIK/8/2000/SPW o numerze REGON: 016387044; postępującym się NIP: 5251290392.
2. Dane teleadresowe Zamawiającego:
 - 1) adres do korespondencji: Rynek Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa;
 - 2) adres poczty e-mail: zaneta.urbaniak@muzeumwarszawy.pl
 - 3) strona internetowa: www.muzeumwarszawy.pl
 - 4) osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami Pani Żaneta Urbaniak.
3. Godziny pracy Zamawiającego: od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 16:00.
4. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1020) – zwana dalej „Ustawą”, na podstawie aktów wykonawczych do ustawy oraz w oparciu o postanowienia niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”.
5. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
6. Zamawiający wskazuje, że komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 7 SIWZ.

Rozdział 2

Opis przedmiotu zamówienia

Rozdział 2

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług konserwacji i serwisu elektronicznych systemów bezpieczeństwa takich jak:
 - 1) sswin system sygnalizacji włamania i napadu;
 - 2) cctv system telewizji dozorowej;
 - 3) dso dźwiękowy system ostrzegawczy;
 - 4) sap system alarmu pożaru;
 - 5) system oddymiania;
 - 6) stałe urządzenia gaśnicze system gaszenia gazem o czynniku Hfc 227 ea;
 - 7) skd system kontroli dostępu;
 - 8) system indywidualnej ochrony eksponatów PICCOLO;
- w Muzeum Warszawy przy Rynku Starego Miasta 28-42 w Warszawie oraz oddziałach:
 - 1) Centrum Interpretacji Zabytku ul. Brzozowa 11/13, Warszawa;
 - 2) Muzeum-Miejsce Pamięci Palmiry, Palmiry gmina Czosnów;
 - 3) Muzeum Farmacji ul. Piwna 31/33 Warszawa;
 - 4) Muzeum Ordynariatu Polowego ul. Długa 29 oraz ul. Długa 13/15 Warszawa;
 - 5) Pałac Kultury i Nauki, Pl. Defilad 1 Warszawa.
1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik numer 1 do SIWZ.
2. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

50700000-2 usługi w zakresie napraw i konserwacji instalacji budynkowych

Rozdział 3

Informacje dodatkowe

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
4. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówienia o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy.
5. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.
6. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
7. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień art. 93 ust. 4 Ustawy.
8. Zamawiający nie zastrzega obowiązku wykonania osobistego wykonania zamówienia przez wykonawcę. Na podstawie art. 36b Ustawy Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy oraz podania przez wykonawcę nazw (firm) podwykonawców.
9. Zamawiający działając na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy, wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy **techników oddelegowanych do wykonywania przedmiotu zamówienia.**

Zamawiający ma prawo w każdym czasie w okresie realizacji zamówienia zwrócić się do wykonawcy o przedstawienie dokumentów potwierdzających zatrudnienie ww. osób (tj. umów o pracę lub dokumentów potwierdzających podleganie ubezpieczeniom społecznym z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę **zawierające imię nazwisko osób, które świadczyć będą czynności na rzecz zamawiającego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu**), natomiast wykonawca ma obowiązek przedstawić ją niezwłocznie Zamawiającemu.

W przypadku niezatrudnienia przy realizacji zamówienia wymaganych przez Zamawiającego osób, wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej, o której mowa w istotnych postanowieniach umowy (załącznik 4 do SIWZ),

Rozdział 4

Termin wykonania zamówienia

Wymagany termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy w życie lub do wyczerpania kwoty brutto, o której mowa w istotnych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik do niniejszej SIWZ, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

Rozdział 5

Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:
 - 1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów :

- a) wykonawca posiada koncesję na prowadzenie działalności w zakresie ochrony osób i mienia realizowana w formie zabezpieczenia technicznego wydaną na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia;
 - b) wykonawca posiada autoryzację państwowej instytucji kultury, której celem statutowym jest wyznaczanie i upowszechnianie standardów w zakresie muzealnictwa i ochrony zbiorów oraz wynikającej z charakteru prowadzonych prac autoryzację dotyczącą projektowania, serwisowania oraz konserwacji systemów technicznej ochrony mienia wydanej przez uprawnione do tego państwowe instytucje kultury, których celem statutowym jest wyznaczanie i upowszechnianie standardów w zakresie muzealnictwa i ochrony zbiorów;
- 2) zdolności technicznej lub zawodowej:
- a) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał:
 - **co najmniej jedna usługa** serwisu systemów SSP, SWiN, CCTV wykonywaną przez okres co najmniej 12 miesięcy w obiektach o charakterze zabytkowym lub muzealnym z centralnym systemem nadzoru integrującym systemy bezpieczeństwa **o wartości co najmniej 100 000,00 złotych brutto**;
 - **co najmniej jedna usługa** serwisu systemów CCTV, który obsługuje co najmniej 200 kamer;
 - b) Wykonawca dysponuje **co najmniej dwoma osobami** posiadającymi autoryzację producentów lub przeszkolenie w zakresie systemów wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w szczególności takich jak:
 - sswin system sygnalizacji włamania i napadu;
 - cctv system telewizji dozorowej;
 - dso dźwiękowy system ostrzegawczy;
 - sap system alarmu pożaru;
 - system oddymiania;
 - stałe urządzenia gaśnicze system gaszenia gazem o czynniku Hfc 227 ea;
 - skd system kontroli dostępu;
 - system indywidualnej ochrony eksponatów PICCOLO;
 - c) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:
 - tj. posiadają ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia za szkody wyrządzone na osobie i w mieniu na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000,00 PLN.
2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia. Przesłanki wykluczenia Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia określa art. 24 ust. 1 pkt 12-23 Ustawy.
3. Ponadto Zamawiający działając na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy wskazuje, że wykluczy z postępowania wykonawcę, w stosunku do którego zachodzą przesłanki określone w art. 24 ust. 5 pkt. 1) Ustawy, tj.:
- 1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1

ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615);

4. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub art. 24 ust. 5 Ustawy, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie uptynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
5. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia **w stosunku do żadnego z wykonawców nie może być podstaw do wykluczenia z postępowania.**

Rozdział 6

Wykaz dokumentów i oświadczeń, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia

1. W celu wstępnego potwierdzenia, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, Wykonawca dołącza do oferty aktualne na dzień składania ofert oświadczenia o:
 - 1) spełnianiu przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu - zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik numer 3 do SIWZ;
 - 2) braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu - zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik numer 4 do SIWZ.
2. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenia składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
4. **Zamawiający działając na podstawie art. 24 aa ustawy przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:**
 - 1) W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia wykonawca przedłoży:
 - a) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy.
 - 2) W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca przedłoży:
 - a) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których

dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;

- b) wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;
 - c) dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 1 000 000,00 złotych.
5. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez wykonawców dokumenty i oświadczenia, o których mowa w Rozdziale 6 na zasadzie „spełnia/nie spełnia”.
6. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 3 ustawy PZP, przekaże zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy PZP. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
7. W zakresie nieuregulowanym SIWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126).

Rozdział 7

Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów

1. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie, wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje pomiędzy Zamawiającym oraz wykonawcami będą przekazywane:
 - 1) pisemnie na adres: Muzeum Warszawy, Rynek Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa, lub
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: zaneta.urbaniak@muzeumwarszawy.pl.
2. Forma pisemna pod rygorem nieważności wymagana jest dla niżej wymienionych czynności, dla których Zamawiający nie zezwala na komunikowanie się faksem lub drogą elektroniczną:
 - 1) złożenie Oferty;
 - 2) zmiana Oferty;
 - 3) powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę Oferty;
 - 4) uzupełnienie oświadczeń i dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 i art. 25a ust. 1 Ustawy.

3. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami Pani Żaneta Urbaniak.
4. Jeżeli Zamawiający lub wykonawca będą przekazywać oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi fakt ich otrzymania.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
6. **W celu usprawnienia procedury wyjaśnień treści SIWZ zaleca się przesyłanie plików z pytaniami również w wersji edytowalnych plików na adres poczty e-mail: zaneta.urbaniak@muzeumwarszawy.pl**
7. Zamawiający zamieści treść wyjaśnień na stronie internetowej: www.muzeumwarszawy.pl bez ujawniania źródła zapytania.
8. Postępowanie oznaczone jest znakiem MW/ZP/43/PN/2017. Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.
9. Jednocześnie Zamawiający informuje, że żadne wyjaśnienie treści SIWZ nie będą dokonywane telefonicznie.

Rozdział 8

Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

Rozdział 9

Termin związania ofertą

Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres **30 dni** licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Rozdział 10

Opis sposobu przygotowywania ofert

1. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
2. Wykonawca ma prawo złożyć **tylko jedną ofertę w ramach przedmiotowego zamówienia**.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszej SIWZ.
4. Wskazane jest, aby wszystkie zapisane, zadrukowane strony oferty były kolejno ponumerowane, złączone w sposób uniemożliwiający jej dekompletację.
5. Ofertę należy sporządzić w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką biurową.
6. Wszelkie poprawki, zmiany lub wykreślenia w tekście oferty muszą być parafowane i datowane przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
7. Oferta musi być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania i składania oświadczeń w imieniu wykonawcy – zgodnie z odpisem z właściwego rejestru albo przez osobę odpowiednio umocowaną na podstawie właściwego pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo powinno zostać złożone w oryginale lub kopii poświadczonyj za zgodność z oryginałem przez notariusza. Nie dopuszcza się poświadczania za zgodność z oryginałem pełnomocnictwa przez osobę, której zostało ono udzielone.

8. Wymagane w SIWZ dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski przez wykonawcę.
9. Wszystkie strony oferty oraz wszystkie załączone oświadczenia, tłumaczenia i inne dokumenty, winny być parafowane przynajmniej przez jedną osobę upoważnioną do podpisania oferty. Dotyczy to zarówno oryginałów oświadczeń i dokumentów jak też ich poświadczonych za zgodność z oryginałem kserokopii.
10. Jeżeli według wykonawcy oferta będzie zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.), dane te należy umieścić w oddzielnej kopercie wewnątrz oferty, opisanej: „Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa” oraz wskazać numery stron stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Zamawiający jednocześnie wskazuje, iż to wykonawca, który zastrzega informacje podane w ofercie, jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa obowiązany jest wykazać, że zastrzeżone przez niego w ofercie informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Wykonawca zobowiązany jest nie później niż w terminie składania ofert w postępowaniu, zastrzec, że informacje wskazane w ofercie zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, iż stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Dla uniknięcia wątpliwości jako tajemnicę przedsiębiorstwa należy rozumieć, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

W innym przypadku wszystkie informacje zawarte w ofercie będą uważane za ogólnie dostępne i mogą być udostępnione pozostałym wykonawcom. Zastrzeżenie informacji, danych, dokumentów lub oświadczeń niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o nieuczciwej konkurencji powoduje ich odtajnienie.

11. **Oferta winna zawierać oświadczenia wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia oraz o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.**
12. Jeżeli oferta jest składana przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wykonawcy ci ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.
13. W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia do oferty musi być załączony dokument ustanawiający pełnomocnika wykonawców występujących wspólnie do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
14. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, kopie dokumentów dotyczących wykonawcy są poświadczane za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.
15. Zaleca się opracowanie pierwszych stron oferty wg załączonego do SIWZ wzoru – załącznik 2 do SIWZ. Niezastosowanie wzoru określonego w załączniku nie spowoduje odrzucenia oferty, jednakże Zamawiający wymaga, aby w złożonej ofercie znalazły się wszystkie oświadczenia zawarte we wzorze oferty.
16. Ofertę należy złożyć w zaklejonym, nienaruszonym opakowaniu w kancelarii Muzeum Warszawy, Rynek Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa (parter).
17. **Opakowanie (koperta) z ofertą powinno być oznakowane w poniższy sposób:**

opis zawartości koperty: „oferta na serwis systemów niskoprądowych”,

- a) Postępowanie numer MW/ZP/43/PN/2017.
- b) adresat: Muzeum Warszawy, Rynek Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa,
- c) nadawca: nazwa, dokładny adres.

UWAGA: Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za otwarcie oferty przed terminem w przypadku nieprawidłowego oznaczenia koperty.

18. Zgodnie z art. 84 ust. 1 ustawy wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. O wprowadzeniu zmian lub zamiarze wycofania oferty przed ostatecznym terminem składania ofert należy pisemnie zawiadomić Zamawiającego.
19. Zmiany do oferty należy umieścić w oddzielnej, zaklejonej i nienaruszonej kopercie z dopiskiem „Oferta: na serwis systemów niskoprądowych **ZMIANA**”. Na kopercie musi znajdować się nazwa wykonawcy, dokładny adres.
20. Wykonawca nie może wycofać oferty i wprowadzić zmian w ofercie po upływie ostatecznego terminu składania ofert.

Rozdział 11

Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Miejsce składania ofert: Muzeum Warszawy przy Rynku Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa (**Kancelaria parter**).
2. Termin składania ofert: **do 11 sierpnia 2017 roku do godz. 12:00.**
3. Miejsce otwarcia ofert: sala konferencyjna w siedzibie Muzeum Warszawy przy Rynku Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa.
4. Termin otwarcia ofert: **11 sierpnia 2017 roku do godz. 12:15.**

Rozdział 12

Opis sposobu obliczania ceny

1. Zamawiający informuje, że oferowane przez wykonawcę ceny za poszczególne oceniane elementy oferty są cenami ryczałtowymi.
2. Cena każdej opłaty musi być wyższa od 0 i wyrażona w PLN.
3. Wysokości upustu muszą być podane w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a wykonawcą prowadzone będą wyłącznie w walucie polskiej.
5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie ceny były podane w złotych polskich, z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania tj.:
 - a. ułamek kończący się cyfrą od 1 do 4 zaokrąglić należy w dół,
 - b. ułamek kończący się cyfrą od 5 do 9 zaokrąglić należy w górę.

Rozdział 13

1. Kryteria oceny ofert

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje następujące kryteria oceny ofert:

- 1) **Cena – waga 50 %**

- 2) **Czas reakcji na zdiagnozowanie usterki - waga - 20 %**
- 3) **Cena za jedną roboczogodzinę prac dodatkowych – waga - 20%;**
- 4) **Marża na materiały eksploatacyjne – waga 10%.**

2. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert, zgodnie z następującymi zasadami:

- 1) Kryterium „Cena” zostanie ocenione na podstawie podanej przez wykonawcę w ofercie ceny brutto wykonania zamówienia. Ocena punktowa w ramach kryterium ceny zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} * 50 \text{ pkt}$$

gdzie:

C_{min} – oznacza najniższą zaproponowaną cenę,

C_{bad} – oznacza cenę zaproponowaną w badanej ofercie,

C – oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie.

- 2) Kryterium „**czas reakcji na zdiagnozowanie usterki**” zostanie ocenione na podstawie wskazanego przez Wykonawcę w ofercie terminu realizacji podanego w godzinach (załącznik 2 do SIWZ – wzór formularza ofertowego).

Uwaga: w ofercie termin realizacji należy podać wyłącznie liczbowo w dniach kalendarzowych (nie należy wpisywać pełnej daty) oraz nie należy podawać terminu realizacji w dniach roboczych!

Ocena w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie z poniższym wzorem:

$$T = \frac{T_{min}}{T_{bad}} * 20$$

T_{min} – oznacza najkrótszy zaproponowany termin realizacji;

T_{bad} – oznacza termin realizacji zaproponowany w ofercie badanej;

T - oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie.

- 3) Kryterium „**Cena za jedną roboczogodzinę prac dodatkowych**” zostanie ocenione na podstawie podanej przez wykonawcę w ofercie ceny brutto za jedną roboczogodzinę. Ocena punktowa w ramach kryterium ceny brutto za jedną roboczogodzinę zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$R = \frac{R_{min}}{R_{bad}} * 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

R_{min} – oznacza najniższą zaproponowaną cenę,

R_{bad} – oznacza cenę zaproponowaną w badanej ofercie,

R – oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie.

- 4) Kryterium „**Marża na materiały eksploatacyjne**” zostanie ocenione na podstawie podanej przez wykonawcę w ofercie marży. Ocena punktowa w ramach kryterium **marża na materiały eksploatacyjne** zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$M = \frac{M_{min}}{M_{bad}} * 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

M_{min} – oznacza najniższą zaproponowaną marżę,

M_{bad} – oznacza marżę zaproponowaną w badanej ofercie,

M – oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie.

4. Łączna ilość punktów badanej oferty będzie liczona według poniższego wzoru:

$$P = C + T + R + M$$

P – łączna ilość punktów badanej oferty.

C – ilość punktów badanej oferty w kryterium oceny „Cena”.

T – ilość punktów badanej oferty w kryterium oceny „Termin realizacji”

R - ilość punktów badanej oferty w kryterium oceny „Cena za jedną roboczogodzinę prac dodatkowych”;

M - ilość punktów badanej oferty w kryterium oceny „Marża na materiały eksploatacyjne”.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

Rozdział 14

Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Umowę może podpisać w imieniu wykonawcy osoba/y upoważniona/e do reprezentowania wykonawcy ujawnione w aktualnym odpisie z właściwego rejestru albo w aktualnym zaświadczeniu o wpisie do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub pełnomocnik, który przedstawi stosowne pełnomocnictwo wraz z ofertą lub przed zawarciem umowy udzielone przez osobę ujawnioną we właściwym dokumencie – oryginał dokumentu lub odpis pobrany na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 roku o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz.U. z 2007 r. Nr 168, poz. 1186, ze zm.).
2. Jeżeli w przedmiotowym postępowaniu za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać (przed podpisaniem umowy) dostarczenia umowy regulującej współpracę tych wykonawców, w tym również umowy spółki cywilnej.

Rozdział 15

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Istotne dla stron postanowienia umowy, stanowią załącznik 3 do SIWZ.
2. Zmiany zawartej umowy będą wymagały pisemnego aneksu, w zakresie ustalonym w załączniku „Istotne postanowienia umowy”.

Rozdział 16. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział 17**Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

Środki ochrony prawnej zostały określone w Dziale VI ustawy. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy.

Wykaz załączników do SIWZ:

- Załącznik 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- Załącznik 2 do SIWZ Wzór formularza ofertowego;
- Załącznik 3 do SIWZ Wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
- Załącznik 4 do SIWZ Wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania;
- Załącznik 5 do SIWZ Istotne postanowienia umowy;
- Załącznik 6 do SIWZ Wzór protokołu odbioru.

Załącznik 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Wykonywanie czynności obejmujących konserwację i serwisowanie systemów bezpieczeństwa:

- 1) sswin;
- 2) cctv;
- 3) dso;
- 4) sap;
- 5) system oddymiania;
- 6) stałe urządzenia gaśnicze;
- 7) skd;
- 8) system indywidualnej ochrony eksponatów:

w Muzeum Warszawy Rynek Starego Miasta 28-42 oraz Oddziałach:

1. Centrum Interpretacji Zabytku ul. Brzozowa 11/13
2. Muzeum-Miejsce Pamięci Palmiry, Palmiry gmina Czosnów.
3. Muzeum Farmacji ul. Piwna 31/33
4. Muzeum Ordynariatu Polowego ul. Długa 29 oraz ul. Długa 13/15.
5. Pałac Kultury i Nauki, Pl. Defilad 1

Instalacje w obiekcie Muzeum Warszawy – Warszawa Rynek Starego Miasta 28-42 są objęte gwarancją udzieloną przez generalnego wykonawcę inwestycji. Świadczenie usług serwisowych nie może spowodować utraty gwarancji na systemy bezpieczeństwa zainstalowane w obiekcie.

Częstotliwość przeglądów – zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń oraz wykonawcy instalacji i obowiązującymi przepisami.

Od wykonawcy wymagane jest: opiniowanie parametrów technicznych i jakościowych zakupu nowych urządzeń.

Uczestnictwo w odbiorach modernizowanych instalacji (jeśli będzie to miało miejsce).

Szkolenie pracowników Muzeum z obsługi systemów.

Systemy w Muzeum Warszawy, które są objęte gwarancją składają się z:

- Systemy sygnalizacji pożaru: centrala POLON, 4000
- System sterowania gaszenia gazem: POLON IGNIS
- Dźwiękowy system ostrzegawczy G + M
- System sygnalizacji włamania Honeywell Galaxy
- System zarządzania obrazem NMS
- System integrujący VENO
- System telewizji dozorowej

Systemy w Centrum Interpretacji Zabytku Warszawa ul. Brzozowa 11/13 składają się z:

Centrala DSC 1664

Kamery

Czujniki

SAP – centralka POLON

Systemy w Muzeum-Miejsce Pamięci Palmiry składają się z:

GALAXY – centrala

Kamery

Czujniki

KD

SAP Centrala POLON

Systemy w Ordynariacie Polowym Warszawa ul. Długa 13/15 i ul. Długa 29 składają się z:

GALAXY – centrala

Kamery .

Czujniki

PICCOLO .

SAP – centralka BOSCH

ROP

Czujki

Systemy w PKiN Warszawa ul. Pl. Defilad 1 składają się z:

RISCO 2 centrale

Kurtyny

Czujniki 5

Systemy w Muzeum Farmacji Warszawa ul. Piwna 31/33 składają się z:

Centrala GALAXY Dimension GD 520

Kamery IP

SAP - centrala POLON

Załącznik 2 do SIWZ - Wzór formularza ofertowego_____
(pieczęć wykonawcy)**OFERTA**

Pełna nazwa wykonawcy: _____

Siedziba i adres wykonawcy: _____

REGON: NIP: _____

Telefon: Fax: _____

Adres e-mail: _____

W odpowiedzi na ogłoszenie o wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: „na serwis systemów niskoprądowych”, oferujemy wykonanie ww. przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia („SIWZ”) za cenę:

ŁĄCZNA CENA BRUTTO _____ złotych**CENA ZA JEDEN MIESIĄC ŚWIADCZENIA USŁUGI** _____ złotych**Oświadczamy, iż oferujemy, iż czas reakcji na usterkę poza godzinami świadczenia usługi** _____ godzin;**Oferujemy wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę prac dodatkowych** _____ złotych brutto. .**Marża na materiały eksploatacyjne** _____%

Części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom (jeżeli dotyczy):

.....
Brak wpisu powyżej rozumiany jest, iż przedmiotowe zamówienie realizowane będzie bez udziału podwykonawców

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia (w tym z istotnymi postanowieniami umowy) oraz zdobyliśmy wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty i przyjmujemy warunki określone w SIWZ.
2. Oświadczamy że wykonamy przedmiot zamówienia, zgodnie z postanowieniami SIWZ oraz jej wszystkimi załącznikami.
3. Uważamy się za związanych ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
4. W razie wybrania przez Zamawiającego naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w SIWZ oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
5. Informacje zawarte na stronach od nr do nr stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.).
6. Oferta wraz z załącznikami zawiera _____ zapisanych kolejno ponumerowanych stron.

(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Załącznik 3 do SIWZ - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1.**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług konserwacji i serwisu elektronicznych systemów bezpieczeństwa takich jak:
 - 1) sswin - system sygnalizacji włamania i napadu;
 - 2) cctv - system telewizji dozorowej;
 - 3) dso - dźwiękowy system ostrzegawczy;
 - 4) sap - system alarmu pożaru;
 - 5) system oddymiania;
 - 6) stałe urządzenia gaśnicze - system gaszenia gazem o czynniku Hfc 227 ea;
 - 7) skd - system kontroli dostępu;
 - 8) system indywidualnej ochrony eksponatów: PICCOLO.
- w Muzeum Warszawy przy Rynku Starego Miasta 28-42 w Warszawie oraz oddziałach:
 - 1) Centrum Interpretacji Zabytku ul. Brzozowa 11/13, Warszawa;
 - 2) Muzeum-Miejsce Pamięci Palmiry, Palmiry gmina Czosnów;
 - 3) Muzeum Farmacji ul. Piwna 31/33 Warszawa;
 - 4) Muzeum Ordynariatu Polowego ul. Długa 29 oraz ul. Długa 13/15, Warszawa;
 - 5) Pałac Kultury i Nauki, Pl. Defilad 1, Warszawa.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy stanowiącym załącznik numer 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, osobowym, finansowym, a także uprawnieniami, wiedzą, kwalifikacjami i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, przy dochowaniu najwyższej staranności oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.

§ 2.**Termin realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca przystąpi do realizacji umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego; przewidywany czas rozpoczęcia realizacji umowy to druga połowa sierpnia 2017 roku.

§ 3.**Sposób realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia powzięcia informacji o ich zaistnieniu.
2. Jeżeli okoliczności, o których mowa w ust. 1 uniemożliwiają Wykonawcy prawidłową realizację przedmiotu Umowy, Zamawiający ma prawo do odstąpienia/ wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o tych okolicznościach.

3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy.
4. Zakup przez Wykonawcę wszelkich materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych oraz wykonanie dodatkowych serwisów specjalistycznych wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym za skutki nienależycie wykonanych lub niewykonanych przeglądów oraz za utratę gwarancji udzieloną na rzecz Zamawiającego przez wykonawców obiektu i jego elementów.
6. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi oraz dostarczone materiały i części zamiennych - na okres miesięcy.
7. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest - według wyboru Zamawiającego - do wymiany wadliwej rzeczy lub dokonania odpowiedniej naprawy.
8. W razie skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwej rzeczy lub odpowiedniej naprawy w siedzibie Zamawiającego.
9. Wykonawca jest obowiązany wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego odpowiedniego żądania wynikającego z gwarancji.
10. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków z gwarancji Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub dokonania naprawy. Jeżeli Wykonawca w ramach gwarancji wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
11. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający może dokonać takiej wymiany lub naprawy na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.
12. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi. Jednakże w razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Wykonawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

§ 4.

Współpraca Stron

1. Każda ze stron zobowiązuje się wykonywać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jej treścią i celem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielania każdorazowo informacji dotyczących realizacji Umowy. Udzielenie informacji powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia otrzymania zapytania od Zamawiającego oraz z zachowaniem formy pisemnej.
4. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie realizacji Umowy, w tym w szczególności do udzielania Wykonawcy informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy, udostępnienia dokumentów mających wpływ na realizację Umowy.
5. Osobami uprawnionymi do kontaktu są:
 - 1) po stronie Wykonawcy: _____, tel. _____, e-mail: _____;
 - 2) po stronie Zamawiającego: _____, tel. _____, e-mail: _____;

6. Wykonawca zobowiązuje się, że kontakt z osobą wskazaną w ust. 5 pkt 1) będzie możliwy każdego dnia tygodnia, w tym również w soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy, 24 godziny na dobę za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
7. Zmiana osób wymienionych w ust. 5 nie powoduje konieczności zmiany Umowy. Strony uznają za wystarczające niezwłoczne pisemne powiadomienie drugiej Strony o dokonanej zmianie. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia w sposób pozwalający na zapoznanie się z jego treścią.

§ 5.

Odbiory

1. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia protokołu odbioru usług za każdy miesiąc i przekazania go Zamawiającemu w terminie do 10 dnia następnego miesiąca. Załącznikiem do protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest raport o stanie nieruchomości oraz powierzonych instalacji i urządzeń.
2. W protokole, o którym mowa w ust. 1, należy wskazać w szczególności okres świadczenia usługi.
3. Raport, o którym mowa w ust. 1, powinien obejmować w szczególności wyczerpujący opis wykonywanych czynności konserwacyjnych, przeglądów, inspekcji oraz napraw w zakresie objętym przedmiotem umowy. Szczegóły wymagań dotyczące raportu zawiera opis przedmiotu Umowy stanowiący załącznik numer 1 do Umowy.
4. Zamawiający podpisuje protokół, o którym mowa w ust. 1, lub zgłasza uwagi do ww. protokołu w terminie 3 roboczych od dnia jego otrzymania. Wykonawca jest zobowiązany do ustosunkowania się do uwag Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Po otrzymaniu stanowiska Wykonawcy, w przedmiocie uwag zgłoszonych przez Zamawiającego, Zamawiający akceptuje przedstawione wyjaśnienia i podpisuje protokół bez zastrzeżeń, a w przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy wskazuje przyczyny braku akceptacji.
5. Pod pojęciem dni roboczych, o których mowa w niniejszym paragrafie, należy rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
6. Gdy w treści umowy występuje odniesienie do dni bez bliższego określenia należy pod tym pojęciem rozumieć dni kalendarzowe.

§ 6.

Płatności

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości nie wyższej niż _____ złotych brutto (słownie: _____).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy rozliczane będzie wg następujących zasad:
 - 1) wynagrodzenie za świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy „obsługa podstawowa”, płatne w kwocie _____ zł brutto (słownie: _____) miesięcznie;
 - 2) wynagrodzenie za świadczenie usług dodatkowych – wynagrodzenie naliczane będzie jako iloczyn ilości roboczogodzin prac w danym miesiącu oraz stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości _____ złotych brutto (słownie złotych brutto: _____);
 - 3) z tytułu dostawy materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych oraz wykonywanie dodatkowych serwisów specjalistycznych – wynagrodzenie będzie naliczane w oparciu o poniesione przez Wykonawcę w danym miesiącu udokumentowane i zaakceptowane przez Zamawiającego wydatki na zakup

materiałów, części i serwisów specjalistycznych powiększone o ___% marżę Wykonawcy /określona w ofercie/.

3. Wartość Umowy określona zgodnie z postanowieniami ust. 2 zawiera wszelkie koszty i wydatki niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest stałe i nie podlega waloryzacji w trakcie całego okresu obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem § 14 Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż kalkulacji ceny zaproponowanej w ofercie dokonał z zachowaniem należytej staranności i z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.
6. Kwota wynagrodzenia ustalona zgodnie z postanowieniami ust. 2 nie może łącznie przekroczyć maksymalnego wynagrodzenia brutto przewidzianego za realizację przedmiotu Umowy.
7. Zapłata wynagrodzenia za niepełny miesiąc świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 Umowy nastąpi proporcjonalnie do faktycznego okresu świadczenia usługi w danym miesiącu.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie płatne Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
9. Podstawą do wystawienia faktury jest każdorazowo podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru usługi za dany miesiąc, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
10. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
11. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień uznania rachunku Wykonawcy należną mu kwotą.

§ 7.

Podwykonawcy

1. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania Umowy, o ile są już znane, podaje nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
2. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
3. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy podwykonawca nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

§ 8.

Poufność informacji

1. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie wiadomości uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.
2. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji publicznie dostępnych oraz tych, które były znane Wykonawcy przed ich pozyskaniem od Zamawiającego.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na żądanie sądu, organu administracji publicznej lub innego uprawnionego organu przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.

§ 9.

Kary umowne

1. Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
 - 1) z tytułu wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości do 10% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 2) z tytułu nieprzystąpienia do realizacji przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w postanowieniu § 2 ust. 2 lub zaprzestania wykonywania przedmiotu Umowy przez okres dłuży niż 3 dni - w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień nieprzystąpienia lub zaprzestania realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) z tytułu niedotrzymania wymaganego poziomu usług - zgodnie z opisem przedmiotu Umowy stanowiącym załącznik numer 1 do Umowy - w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia;
 - 4) z tytułu innego przypadku niż określone w pkt. 2) i 3) przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, wykonawca zapłaci 1% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia.
2. Kary umowne określone w ust. 1 pkt. 2), 3) i 4) podlegają kumulacji.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto za realizację umowy.
4. Kary umowne są naliczane niezależnie od skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy.
5. W przypadku gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 10.

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach, w tym w Kodeksie cywilnym oraz w ustawie – Prawo zamówień publicznych.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w terminie określonym w ust. 4 w przypadku istotnego naruszenia przez drugą ze Stron postanowień Umowy.
3. Do istotnych naruszeń postanowień Umowy zalicza się w szczególności:
 - 1) opóźnienie w przystąpieniu do minimalizacji awarii i jej skutków lub usunięcia skutków awarii powstałych w godzinach dyspozycji serwisu lub w ramach Pogotowia Technicznego 24/h przekraczające 120 minut;
 - 2) wykonywanie Przedmiotu Umowy w sposób prowadzący w szczególności do zniszczenia, uszkodzenia, dewastacji obsługiwanych urządzeń lub instalacji.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających wypowiedzenie Umowy Strona, której uprawnienie to przysługuje, może wypowiedzieć Umowę w terminie 60 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu takich okoliczności. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
5. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż wypowiedzenie Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań.

§ 11.**Zatrudnienie pracowników**

1. Wykonawca oraz jego podwykonawcy zobowiązani są do zatrudniania na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, a polegających na wykonywaniu czynności przez techników oddelegowanych do wykonywania przedmiotu zamówienia.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 w trakcie realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności adresów, PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z pracownikami w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 będzie traktowane, jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
5. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdą osobę wykonującą w

danym miesiącu czynności określone w ust. 1, z którą Wykonawca lub podwykonawca nie zawarł umowy o pracę.

§ 12.

Zmiana umowy

1. Na podstawie przepisu art. 144 ustawy PZP Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy w następującym zakresie:
 - 1) wszelkie zmiany dostosowujące postanowienia Umowy do zmienionych przepisów, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) zmiana zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na Przedmiot Umowy;
 - 3) zmiana zakresu lub sposobu realizacji przedmiot Umowy z uwagi na zmiany organizacyjne Zamawiającego;
 - 4) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy z uwagi na zmiany innych umów, których Stroną jest Zamawiający, a które wykazują związek z Umową lub mają wpływ na jej realizację;
 - 5) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy z uwagi na przyczyny niezależne od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na Przedmiot Zamówienia;
 - 6) zmiana wynagrodzenia (zmniejszenie) w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy odpowiednio do zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy;
 - 7) zmiany osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy w sposób określony w opisie przedmiotu zamówienia, w przypadku:
 - 1) śmierci,
 - 2) rozwiązania stosunku pracy,
 - 3) choroby powyżej 30 dni potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim,
 - 4) innych zdarzeń losowych zaistniałych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących obiektywną niemożliwością wykonywania czynności przez daną osobę, wynikających z okoliczności, których mimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Zmiana osób będzie możliwa na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami, po przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej warunki zawarte w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, która stanowi załącznik do Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie: prawo do nie wyrażenia zgody na zmianę osób, których kwalifikacje są niższe niż osób przedstawionych w wykazie osób.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1)-6) nie mogą powodować zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy

§ 13.**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności, przysługującej mu z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nieuregulowanych umową, mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp.
3. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. Jeżeli negocjacje, o których mowa powyżej nie doprowadzą do rozwiązania sporu w terminie 14 dni od pisemnego wezwania do wszczęcia negocjacji, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy
6. Załączniki do Umowy stanowią integralną jej treść.

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**