MW/ZP/46/PN/2016

MUZEUM
WARSZAWY

Warszawa, dn. 20 września 2016r.

Znak sprawy: DOP.26.9.2016.MK
Sygn.: ...2908.2016

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych, usług telefonii stacjonarnej oraz usług dostępu do internetu"

Działając w imieniu i na rzecz Muzeum Warszawy z siedzibą w Warszawie, jako Zamawiającego na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (dalej „Pzp"), udzielam wyjaśnień odnośnie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie nr 1: Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający posiada własne routery do których Wykonawca ma podłączyć łącza dostępu do sieci Internet?
Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostarczenia routerów w ilości podanej w załączniku nr 1 do SIWZ: szczegółowy kosztorys dla poszczególnych części, część 1, gdzie widnieje liczba 17 routerów.

Pytanie nr 2: W nawiązaniu do udzielonej odpowiedzi nr 9, wnosimy o wykreślenie zapisu o możliwości wypowiedzenia umowy w przypadku, gdy świadczenie usługi stanie się dla niego zbędne, ponieważ nie pozwala on w sposób rynkowy wycenić świadczenie usługi. Wykonawca nie jest w stanie wycenić usługi gwarantującej pokrycie kosztów i atrakcyjnej cenowo dla Zamawiającego nie znając okresu świadczenia usługi.
Odpowiedź: Muzeum wyraża zgodę na wykreślenie zapisu, z zastrzeżeniem lokalizacji przy ul. Jezuickiej 1/3, gdzie wskazało termin obowiazywania umowy do dnia 30 czerwca 2017r. (w przypadku, gdy będzie to niezbędne, Muzeum zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu po 30 czerwca 2017r.) oraz lokalizacji przy ul. Ząbkowskiej 23/25, dla której termin obowiązywania umowy wstępnie jest założony do 30 lipca 2017r., jednak w przypadku przedłużenia umowy najmu tego lokalu, zastrzegamy możliwość przedłużenia umowy po 30 lipca 2017r.

Pytanie nr 3: Prosimy o potwierdzenie, czy w przypadku skorzystania z podwykonawcy w zakresie realizacji części zamówienia, do oferty należy załączyć oświadczenie- załącznik nr 3 i stosowne zobowiązanie tego podmiotu, czy Zamawiający będzie wymagał ww. dokumentów po wyborze oferty od Wykonawcy?
Odpowiedź: Zamawiający wymaga dołączenia do oferty - w przypadku skorzystania z podwykonawcy w zakresie realizacji części zamówienia - oświadczenia- załącznik nr 3 i stosowne zobowiązanie tego podmiotu.

Pytanie nr 4. W związku z ogłoszonym postępowaniem prosimy o informację dotyczącą możliwości wykonania wizji lokalnej w lokalizacji Plac Defilad 1, Warszawa, w celu zweryfikowania warunków technicznych dla realizacji zadania z części 3 i 4.
Prosimy o podanie danych kontaktowych do osoby mogącej udzielić niezbędnych informacji oraz udostępnić pomieszczenia w celu ustalenia zakresu prac niezbędnych do podłączenia usług.
Odpowiedź: Termin wizji lokalnej w lokalizacji Plac Defilad 1 (dotyczy urządzeń pozostających w gestii Muzeum – serwerownia) Zamawiający ustalił na 20 września godz. 09:00. Informacja o terminie wizjli lokalnej została przekazana wykonawcom oraz udostępniona na stronie internetowej dnia 19.09.2016r.

Pytanie nr 5. Dot. Część 3 OPZ - Proszę o podanie dokładnego miejsca zakończenia usługi dostępu do sieci Internet w budynku PKiN, Plac Defilad 1.
Odpowiedź: Serwerownia zamawiającego znajduje się w pok. nr. 506 na V piętrze (za magazynem Biblioteki).

Pytanie nr 6. Dot. Część 3 OPZ - Proszę o wyjaśnienie w jakim zakresie usługa ma spełniać warunek podany w tytule usługi „Internetu bezprzewodowego"? Czy Wykonawca ma zapewnić urządzenia pozwalające na dostęp bezprzewodowy do usługi i jeśli tak to w jakich miejscach?

Muzeum Warszawy
Rynek Starego Miasta 28-42, 00-272 Warszawa
tel. (+48) 22 635 16 25 / fax (+48) 22 831 94 91
www.muzeumwarszawy.pl / sekretariat@muzeumwarszawy.pl

MUZEUM WARSZAWY

Odpowiedź: Jeżeli Wykonawca miał na myśli zapis ze strony 17: " Część nr 3 – dostęp do Internetu w Muzeum przy Placu Defilad 1 - świadczenie usług Internetu stacjonarnego, Internetu bezprzewodowego", Zamawiający wykreśla zwrot „Internetu bezprzewodowego" z nagłówka, został tam błędnie umieszczony.

Pytanie nr 7. Dot. Część 3 OPZ – Prozę o wyjaśnienie w jakim celu w pkt. 1.2.9 Części 3 pojawia się informacja odnośnie lokalizacji Jezuicka 1/3? Czy Zamawiający w ramach niniejszej części wymaga zestawienia usługi dostępu do sieci Internet również do tej lokalizacji i jeśli tak to o jakich parametrach?
Odpowiedź: W części 3 błędnie jest umieszczony punkt 1.2.9

Pytanie nr 8. Dot. Część 4 OPZ:

a) Czy Zamawiający posiada centralę telefoniczną obsługującą wskazane linie telefoniczne? Jeśli tak to jaki jest typ centrali i wyposażenia w linie miejskie i wewnętrzne?
b) Jeśli Zamawiający nie posiada centralki telefonicznej to czy oczekuje, że Wykonawca w ramach realizacji zadania dla tej części dostarczy niezbędne urządzenia (np. centralkę telefoniczną) i przepnie na nie linie wewnętrzne obecnie wykorzystywane przez Zamawiającego?
c) Jeśli wykonawca ma zapewnić urządzenia typu centralka telefoniczna, czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostawy aparatów telefonicznych stacjonarnych i jeśli tak to o jakich parametrach (systemowe, analogowe itp.) i w jakiej ilości?
d) Jeśli Wykonawca ma zapewnić niezbędną centralkę telefoniczną proszę o podanie miejsca jej instalacji.
e) Proszę o podanie pełnego zakresu numerów będących w użytkowaniu Zamawiającego, które należy przenieść do sieci Operatora w ramach niniejszej Części nr 4.

Odpowiedź: W zakresie_lokalizacji Pałac Kultury i Nauki, Palc Defilad 1, Zamawiający informuje, że właścicielem sieci i wszelkich urządzeń, w tym centrali telefonicznej jest Zarząd Pałacu Kultury i Nauki, o czym Zamawiający informuje w Części 4. Opisu przedmiotu zamówienia:

1. Pałac Kultury i Nauki, Plac Defilad 1; wynajmowane pomieszczenia na V i VI piętrze oraz w tzw. „strefie B" przy Sali Kongresowej

1.1. opis stanu obecnego rozwiązań technicznych i świadczenia usług telekomunikacyjnych:
Umowa operatorska z Zarządem PKiN obowiązująca do 31.12.2016r. z 30-dniowym okresem wypowiedzenia. Centrala, linie telefoniczne i aparaty - własność Zarządu PKiN.
11 numerów telefonów z abonamentami i aparatami.
1.2.Oczekiwania Zamawiającego:
Zapewnienie świadczenia usług na poziomie nie gorszym od obecnego; **umowa na czas określony od 01.01.2017r. do 30.09.2018r.**
Ad. a) - Zamawiający nie posiada własnej centrali telefonicznej.
Ad. b) – Zamawiający oczekuje realizacji usługi bez dostawy centrali telefonicznej; ewentualne przepięcie linii, instalacja centrali telefonicznej i inne rozwiązania techniczne pozostają w gestii Wykonawcy;
Ad. c) - Zamawiający nie oczekuje dostawy aparatów telefonicznych;
Ad. d) – zamawiający nie przewiduje instalacji centrali telefonicznej;
Ad. e) – numery telefonów użytkowane obecnie, pozostające w zasobie Zarządu Pałacu Kultury i Nauki podane są w części 4 opisu przedmiotu zamówienia w punkcie 1.4. : 22 656 60 65, (66), (67),(68), (69), (70), (74), (75), (76), (78), (79)

Pytanie nr 9. Dot. Części 3 i 4 – Czy do świadczenia usług Zamawiający zapewnia bezpłatnie niezbędne okablowanie (od urządzeń operatora do miejsca zakończenia usługi dostępu do sieci Internet lub centralki telefonicznej do aparatów stacjonarnych) i jeśli nie to czy okablowanie lub miejsce pod nie podlega opłatom i należy je dzierżawić od właściciela? Jeśli tak to jakie są to opłaty jednorazowe i miesięczne lub z kim Wykonawca ma dokonać uzgodnień w tym zakresie?
Odpowiedź: Okablowanie telefoniczne należy do PKiN. Zamawiający ponosi miesięczne koszty dzierżawy 11 aparatów telefonicznych w wysokości 145,36 zł oraz stały abonament na wszystkie numery w wysokości 330zł.

Pytanie nr 10. Część nr 1 – telefonia komórkowa, stacjonarna, internet .
1. Dla telefonii komórkowej: 24 miesiące
Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryteriami:
1.1. wartość rynkowa oferowanego sprzętu – 30%
1.2. serwis i gwarancja na oferowany sprzęt – 10%

MUZEUM WARSZAWY

1.3. cena brutto abonamentu miesięcznego dla wszystkich telefonów: 60%
Proszę o wyjaśnienie, w jaki sposób zamawiający zamierza dokonać punktacji w pkt 1.2? 30% otrzyma sprzęt o najwyższej wartości (jak Zamawiający zamierza ustalić „wartość rynkową" sprzętu) czy 30% otrzyma sprzęt z najniższą ceną w ofercie?
Odpowiedź: Maksymalną punktację 30 pkt otrzyma sprzęt o najwyższej wartości rynkowej; pozostałe oferty – proporcjonalnie mniej punków; ustalenie wartości zostanie dokonane na podstawie rozeznania rynku. Ocena za serwis i gwarancję oferowanego sprzętu – oferowany okres najdłuższy maksymalnie 10% (10pkt), okresy krótsze – proporcjonalnie mniej pkt. Punktacja będzie liczona według wzoru:

$$G = \frac{\text{Okres gwarancji w badanej ofercie}}{\text{Najdłuższy zaoferowany okres gwarancji}} \times 10 \text{ pkt}$$

G – liczba punktów przyznanych ofercie za kryterium okres gwarancji

Pytanie nr 11. 2. Dla telefonii stacjonarnej.
2.1. cena brutto abonamentu miesięcznego dla wszystkich linii we wszystkich lokalizacjach – 60%
2.2. opłaty za połączenia ponad abonament - 40%
Proszę o wyjaśnienie, w jaki sposób zamawiający zamierza dokonać punktacji w pkt 2.2.?
Tabele zawierają pozycję „Opłaty za połączenia nielimitowane netto" – proszę o wskazanie, jakie połączenia maja być objęte niniejszym warunkiem. Jeśli wszystkie to, jakie połączenia będą podlegać punktacji zgodnie z pkt 2.2? Jeśli zamawiający z połączeń nielimitowanych dokona wyłączenia (np. zgodnie z odpowiedzią z dnia 23/09/2016 pytanie 23) to proszę o wskazanie w jaki sposób będą przyznawane punkty (suma stawek? średnia?);
Ponadto, aby wykonawcy mogli dokonać wyceny niezbędne jest podanie przez Zamawiającego czasu trwania połączeń w skali miesiąca lub kontraktu. Fakt, że Zamawiający oczekuje nielimitowanych połączeń nie zmienia tęgo, że każde wykonane połączenie dla operatora wiąże się z kosztem.
Analogiczna niejasność jest w pozostałych częściach postępowania.
Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że warunkiem tym będą objęte wszystkie połączenia, za które będą naliczane przez Wykonawcę opłaty ponad abonamentowe; doprecyzowując odpowiedź Zamawiający informuje, że największą liczbę punktów przyzna za najniższe oferowane stawki za połączenia lokalne i strefowe – 20% (20pkt) oraz do sieci komórkowych – 15% (15pkt), za połączenia międzystrefowe – 5% (5pkt); Wykonawca oferujący najniższe stawki w danej grupie otrzyma maksymalną liczbę punktów, oferty droższe proporcjonalnie mniej punktów.
Zamawiający informuje, że za miesiać lipiec 2016r. Czas połączeń lokalnych i strefowych wyniósł 70h16min 43s, międzystrefowych: 4h22min25s, do sieci komórkowych: 38h5min06s; infolinie (o-800, 0-700) łącznie: 1h59min; pozostałe: 14min 41s; łącznie wszystkie połączenia: 114h59min15s.

Pytanie nr 12. 3. Dla usług internetowych: 24 miesiące:
3.1. cena netto i brutto miesięcznie 60%
3.2. lepsze, korzystniejsze niż określone w pkt III 3.12.1. szybkości odbierania i wysyłania danych oraz liczby adresów IP. – 40%
W tabeli znajdują się 3 parametry: download, upload, adresacja IP. Są to trzy zmienne, które mogą przybrać dowolną wartość równą lub wyższą niż w tabeli. Proszę o informację, w jaki sposób zamawiający dokona punktacji (dla każdej zmiennej oddzielnie? Tylko dla jednej?)
Przykład: Wartość minimalna w tabeli: 20/4 mbit + 1IP
Oferta 1: 20/4mbit/s + 5 IP
Oferta 2: 20/10mbit/s + 1 IP
Oferta 3: 20/4 mbit + 1IP
Analogiczna niejasność jest w pozostałych częściach postępowania.
Odpowiedź: Ocenie podlegać będą po 3 parametry w 9 lokalizacjach. Omyłkowo zostały zamieszczone w tabeli lokalizacje: Pałac Kultury i Nauki oraz Kaliszki, gmina Czosnów, Palmiry, dla których odbywa się osobne postępownie (inne części niniejszego postępowania). Każdy parametr lepszy niż wskazany w pkt III 3.12.1 otrzyma 1 punkt, łącznie maksymalnie 27 punktów. 27 punktów będzie stanowiło wskazane maksimum oceny, czyli 40%; odpowiednio mniejsza liczba punktów będzie stanowiła proporcjonalnie niższy procent.

Muzeum Warszawy
Rynek Starego Miasta 28-42, 00-272 Warszawa
tel. (+48) 22 635 16 25 / fax (+48) 22 831 94 91
www.muzeumwarszawy.pl / sekretariat@muzeumwarszawy.pl

MUZEUM
WARSZAWY

MW/ZP/46/PN/2016

Zamawiający informuje, że termin składania ofert został przedłużony do dnia 23 września 2016 roku o godz. 10:00.

Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.

Dyrektor
Muzeum Warszawy

Muzeum Warszawy
Rynek Starego Miasta 28-42, 00-272 Warszawa
tel. (+48) 22 635 16 25 / fax (+48) 22 831 94 91
www.muzeumwarszawy.pl / sekretariat@muzeumwarszawy.pl