

**ZAMAWIAJĄCY:**

**MUZEUM WARSZAWY**

**Rynek Starego Miasta 28-42**

**00 – 272 Warszawa**

adres do korespondencji:

ul. Jezuicka 1/3

00-281 Warszawa

**POSTĘPOWANIE W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO  
NA: „ USŁUGĘ SERWISOWĄ URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH I WENTYLACYJNYCH”  
NUMER SPRAWY MW/ZP/10/PN/2017**

Zamawiający niniejszym udostępnia specyfikację istotnych warunków zamówienia (SIWZ) obejmującą:

- |           |  |
|-----------|--|
| Część I   | Warunki ogólne SIWZ (WO) oraz formularze pomocnicze (WS)           |
| Część II  | Warunki szczególne SIWZ  |
| Część III | Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)                                   |
| Część IV  | Istotne postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego (IPU) |

Wszystkie części SIWZ należy czytać łącznie i traktować jako wzajemnie się uzupełniającą całość. Postępowanie jest prowadzone na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 31.03.2017 r., numer 56663 – 2017. Oferty należy składać w terminie do dnia 10.04.2017 r., do godz. 13:00 na adres: Muzeum Warszawy, ul. Jezuicka 1/3, 00-281, Warszawa w Kancelarii Muzeum (3 piętro, pok. 309). Otwarcie ofert nastąpi tego samego dnia w siedzibie Zamawiającego (adres jw.), 4 piętro, pok. 400 – sala konferencyjna o godz. 14:00. Osobą upoważnioną do kontaktów jest Pani Kinga Wiśniewska tel. 22 596-67-04, kontakt w dni robocze w godz.: od 7:30 do 15:30, e-mail: zamowieniapubliczne@muzeumwarszawy.pl

Warszawa, dnia 31.03.2017 r.

## **Część I SIWZ WARUNKI OGÓLNE (WO)**

### **1. Zamawiający.**

Muzeum warszawy, Rynek Starego Miasta 28-42, 00 – 272 Warszawa

**adres do korespondencji:** ul. Jezuicka 1/3, 00-281 Warszawa

**strona internetowa:**

<http://muzeumwarszawy.pl/biuletyn-informacji-publicznej/zamowienia-publiczne/>

### **2. Zamówienie.**

Przedmiot niniejszego postępowania jest określony w Części III i IV SIWZ.

### **3. Wykonawca.**

3.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy nie podlegający wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, dotyczy to również każdego z Wykonawców wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia.

3.2. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów - żaden z tych innych podmiotów nie może podlegać wykluczeniu na podstawie przepisów art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

3.3. W celu wstępnego potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca składa oświadczenia, które są wskazane w Części II SIWZ.

3.4. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp.

3.5. Sposób oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu określa Część II SIWZ.

3.6. W celu wstępnego potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa oświadczenia, które są wskazane w Części II SIWZ.

3.7. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji o której mowa w pkt 7.4, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej grupy kapitałowej z innymi Wykonawcami, którzy w tym postępowaniu złożyli odrębne oferty lub oferty częściowe i ewentualne wyjaśnienia (należy wykorzystać formularz DP.5.) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie oświadczenie składa każdy z Wykonawców.

3.8. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, przed udzieleniem zamówienia zostanie wezwany przez Zamawiającego do złożenia w terminie nie krótszym niż 5 dni aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia, o których mowa w Części II SIWZ.

Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, będzie zwolniony z obowiązku złożenia oświadczeń i dokumentów, o których mowa powyżej, jeżeli Zamawiający posiada te oświadczenia lub dokumenty lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych.

3.9. W przypadku, gdy warunki udziału w postępowaniu określone w Części II SIWZ odnoszą się do kwot podanych w złotych polskich (PLN) a Wykonawca wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu wskaże kwoty w innej walucie niż złoty polski, dla potrzeb oceny spełniania warunku udziału w postępowaniu kwoty te zostaną przez Zamawiającego przeliczone na złoty polski po średnim kursie NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej albo Biuletynie Zamówień Publicznych. Jeśli w dniu publikacji tego

ogłoszenia o zamówieniu nie zostanie opublikowana tabela średnich kursów NBP, zastosowany zostanie kurs z ostatniej tabeli kursów średnich opublikowanej przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

#### **4. Opis sposobu przygotowania ofert.**

- 4.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 4.2. Oferta musi obejmować całość zamówienia, a jeżeli Zamawiający dopuścił składanie ofert częściowych oferta musi obejmować całość części zamówienia. Opis ewentualnych części zamówienia znajduje się w Części III SIWZ.
- 4.3. Ofertę stanowi wypełniony formularz „Oferta” (formularz numer OF.0) oraz dokumenty wymienione w Warunkach szczególnych SIWZ.
- 4.4. Wraz z ofertą powinny być złożone:
  - 4.4.1. oświadczenia wstępnie potwierdzające brak przesłanek wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu wymienione w pkt 3 i wymagane postanowieniami Części II i III SIWZ;
  - 4.4.2. pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ewentualnie umowa o współdziałaniu, z której będzie wynikać przedmiotowe pełnomocnictwo. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy;
  - 4.4.3. pełnomocnictwo do podpisania oferty - o ile uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą;
  - 4.4.4. dowód wniesienia wadium, jeżeli wadium jest wymagane zgodnie z postanowieniami Warunków szczególnych SIWZ. W przypadku gdy wymagane wadium wnoszone jest w innej formie niż pieniądź, Wykonawca powinien złożyć wraz z ofertą oryginał gwarancji lub poręczenia.
- 4.5. Oferta, oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory (formularze) powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
- 4.6. Oferta, oświadczenia i dokumenty powinny być sporządzone w formie pisemnej, w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność treści.
- 4.7. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami zawierającymi jakąkolwiek treść powinny być podpisane lub parafowane przez Wykonawcę. Wszelkie zmiany w treści oferty i załączników do oferty, w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem, etc. muszą być podpisane lub parafowane przez Wykonawcę - w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.
- 4.8. Wszystkie dokumenty powinny być złożone w oryginale albo kopii poświadczonej przez notariusza, wystawcę dokumentu lub Wykonawcę. Pełnomocnictwa dołączone do oferty powinny być złożone w oryginale albo kopii poświadczonej przez notariusza.
- 4.9. Wszystkie strony oferty winny być ze sobą trwale połączone i kolejno ponumerowane, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w pkt 4.10. W treści oferty powinna być umieszczona informacja o ilości stron.
- 4.10. W przypadku, gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane z

zachowaniem ciągłości numeracji stron oferty.

- 4.10.1. Zamawiający uwzględni zastrzeżenie, o którym mowa powyżej pod warunkiem, że Wykonawca:
- wskaże w sposób jednoznaczny informacje podlegające tajemnicy przedsiębiorstwa;
  - do oferty załączy nieobjęte zastrzeżeniem uzasadnienie zastrzeżenia poprzez wskazanie przyczyn faktycznych wraz ze wskazaniem spełnienia podstaw normatywnych uprawniających do dokonania zastrzeżenia;
  - do oferty załączy streszczenie lub opis zastrzeżonych informacji i dokumentów, który Zamawiający będzie mógł udostępnić osobom trzecim;
- 4.10.2. W przypadku braku wskazania w sposób jednoznaczny, które informacje podlegają ochronie jako tajemnica przedsiębiorstwa lub braku uzasadnienia zastrzeżenia poprzez wskazanie przyczyn faktycznych wraz ze wskazaniem spełnienia podstaw normatywnych uprawniających do dokonania zastrzeżenia, Zamawiający może nie uznać prawidłowości dokonanego zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa bez obowiązku żądania dodatkowych wyjaśnień od Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zwolniony będzie od wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek ewentualne szkody powstałe w związku z ujawnieniem zastrzeżonych informacji osobom trzecim. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o braku uznania prawidłowości dokonanego przez Wykonawcę zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa. Jeśli Wykonawca skorzysta ze środków ochrony prawnej tajemnicy przedsiębiorstwa, o czym poinformuje Zamawiającego, Zamawiający wstrzyma się z ujawnianiem tych informacji na czas niezbędny do zapoznania się ze stanowiskiem Wykonawcy. Przed ujawnieniem zastrzeżonych przez Wykonawcę informacji Zamawiający poinformuje Wykonawcę.
- 4.10.3. Przed podjęciem decyzji o braku uznania prawidłowości dokonanego przez Wykonawcę zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień ze wskazaniem, że w przypadku ich nieudzielenia we wskazanym terminie informacje nie zostaną potraktowane jako tajemnica przedsiębiorstwa.
- 4.10.4. Wykonawca nie może skutecznie zastrzec, iż podlegającą ochronie tajemnicę przedsiębiorstwa stanowią informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, to jest w szczególności informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.
- 4.11. Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres podany na pierwszej stronie niniejszej SIWZ oraz opisane: **„Usługa serwisowa urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych” Nie otwierać przed godziną 14:00 w dniu ..... 2017 r. (proszę wpisać termin otwarcia ofert).**
- 4.12. Wymagania określone w pkt 4.9-4.11. nie stanowią o treści oferty i ich niespełnienie nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty; wszelkie negatywne konsekwencje mogące wyniknąć z niezachowania tych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
- 4.13. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu na piśmie, pod rygorem nieważności, przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny być opakowane tak jak oferta, a opakowanie powinno zawierać

odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA NR ...” albo „WYCOFANIE”.

- 4.14. W przypadku otrzymania przez Zamawiającego oferty po terminie składania ofert, stosować się będzie art. 84 ust. 2 ustawy Pzp.
- 4.15. Oferty wraz z załącznikami należy składać od poniedziałku do piątku w podanych na pierwszej stronie niniejszej SIWZ godzinach urzędowania, za wyjątkiem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90 ze zm.).

## **5. Wymagania dotyczące wadium.**

Wymagania dotyczące wadium oraz jego wysokości określa Część II SIWZ.

## **6. Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą.**

- 6.1. Termin związania ofertą został określony w Części II SIWZ. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 6.2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą, o oznaczony okres nie dłuższy niż 60 dni. Odmowa wyrażenia zgody na przedłużenie terminu związania ofertą nie powoduje utraty wadium, jeżeli wadium w postępowaniu było wymagane.
- 6.3. Jeżeli wadium w postępowaniu było wymagane, przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia, dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
- 6.4. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert, bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia.

## **7. Składanie i otwarcie ofert.**

- 7.1. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert określono na pierwszej stronie niniejszej SIWZ.
- 7.2. Otwarcie ofert jest jawne. Wykonawcy mogą być obecni podczas otwarcia ofert.
- 7.3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta nazwę (firmę) oraz adres Wykonawcy, którego oferta jest otwierana oraz informacje dotyczące ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.
- 7.4. Zamawiający informuje, że niezwłocznie po otwarciu ofert zamieści na stronie internetowej wskazanej w pkt 1 informacje, o których mowa w pkt 7.3.

## **8. Kwalifikacja Wykonawców.**

- 8.1. W odniesieniu do wymaganych wraz z ofertą oświadczeń wstępnie potwierdzających brak podstaw do wykluczenia oraz spełnienie warunków udziału w postępowaniu, w przypadkach, o których mowa w art. 26 ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia oświadczeń lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub

udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

- 8.2. W przypadkach, o których mowa w art. 26 ust. 3a ustawy Pzp, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia pełnomocnictw.
- 8.3. Przepis art. 26 ust. 3 i 4 ustawy Pzp znajdzie również zastosowanie w odniesieniu do dokumentów i oświadczeń składanych przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, w celu potwierdzenia przez niego braku podstaw do wykluczenia, spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz spełniania przez oferowane usługi wymagań określonych przez zamawiającego.

## **9. Badanie i ocena ofert.**

- 9.1. W przypadkach, o których mowa w art. 87 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, Zamawiający wezwie Wykonawców do wyjaśnienia treści oferty i poprawi w ofertach omyłki.
- 9.2. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku spełnienia przesłanki z art. 89 ustawy Pzp.
- 9.3. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą w oparciu o kryteria oceny ofert określone w Części II SIWZ, z tym że:
  - 9.3.1. w przypadku gdy jedynym kryterium jest cena lub koszt jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy w ofertach dodatkowych nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach;
  - 9.3.2. w przypadku gdy przewidziano wybór oferty najkorzystniejszej ekonomicznie (zastosowanie ma kilka kryteriów oceny ofert), jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych;
  - 9.3.3. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek uiścić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **10. Unieważnienie postępowania.**

Zamawiający unieważni postępowanie w przypadkach określonych w art. 93 ust.1 ustawy Pzp lub - jeżeli przewiduje to Część II SIWZ - w art. 93 ustawy Pzp. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi Wykonawców zgodnie z art. 93 ust. 3 ustawy Pzp.

## **11. Udzielenie zamówienia.**

- 11.1. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta najwyżej oceniona na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w części II SIWZ.
- 11.2. Warunkiem uznania za najkorzystniejszą oferty Wykonawcy najwyżej ocenionej na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w części II SIWZ jest złożenie przez niego dokumentów i oświadczeń, o których mowa w pkt 3.8.

- 11.3 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
  - 11.4. Zamawiający zawiadomi o wyniku postępowania wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty zgodnie z art. 92 ustawy Pzp.
  - 11.5. Zamawiający wskaże Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, miejsce i termin podpisania umowy zgodnie z art. 94 ust. 2 ustawy Pzp.
  - 11.6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy lub nie wniesie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
- 12. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.**  
Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz jego wysokości określa Część II SIWZ.
- 13. Środki ochrony prawnej.**  
Pouczenie o środkach ochrony prawnej zawiera Część II SIWZ.
- 14. Opis sposobu porozumiewania się i udzielania wyjaśnień treści SIWZ oraz oświadczenie, czy Zamawiający zamierza zwołać zebranie Wykonawców.**
- 14.1. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz inne informacje Zamawiający oraz Wykonawcy będą przekazywać pisemnie lub drogą elektroniczną. Zamawiający w treści wezwania do uzupełnienia dokumentów lub do złożenia wyjaśnień wskaże formę przekazywania uzupełnień lub wyjaśnień. Dane teleadresowe określono na pierwszej stronie niniejszej SIWZ.
  - 14.2. Zamawiający wymaga niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę pisemnie lub drogą elektroniczną faktu otrzymania każdej informacji przekazanej w innej formie niż pisemna, a na żądanie Wykonawcy potwierdzi fakt otrzymania od niego informacji.
  - 14.3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ. Procedura wyjaśniania lub zmiany treści SIWZ określona została w art. 38 ustawy Pzp. Zamawiający udzieli Wykonawcy wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie określonym w art. 38 ust. 1 ustawy Pzp, przekazując treść pytań i wyjaśnień Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródeł zapytania, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż o końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa zdaniu poprzednim, lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
  - 14.4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią udzielonych wyjaśnień lub treścią protokołu z zebrania wszystkich Wykonawców, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

.....  
(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

**OFERTA**  
**dla**  
**Muzeum Warszawy**

W postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego my niżej podpisani:

.....

.....  
działając w imieniu i na rzecz

.....  
*(nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców, w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie należy podać nazwy (firmy i adresy wszystkich wspólników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)*

- 1) składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej „SIWZ”), na: „**Usługa serwisowa urzędzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych**”
- 2) oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze SIWZ i uznajemy się za związanych jej postanowieniami;
- 3) oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia:  
za cenę netto ..... (słownie .....)  
złotych + podatek VAT .....%, to jest za cenę brutto ..... (słownie .....) złotych;
- 4) oświadczamy, że czas reakcji na usterkę będzie wynosił .....(UWAGA: maksymalny czas reakcji na usterkę wynosi 4 godziny.);
- 5) oświadczamy, że posiadamy/ nie posiadamy punkt serwisowy na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy (należy wskazać adres).....
- 6) oświadczamy, iż zrealizujemy zamówienie przez okres 12 miesięcy, począwszy od dnia podpisania umowy,
- 7) oferujemy okres ..... miesięcy gwarancji na wykonany przedmiot zamówienia (w przypadku braku wpisania obowiązuje minimalny okres 36 miesięcy gwarancji);
- 8) akceptujemy warunki płatności określone w SIWZ;
- 9) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez cały okres wskazany w SIWZ, tj. przez okres 30 dni;
- 10) zamówienie zrealizujemy sami / w następującym zakresie przy udziale podwykonawców\*:

.....  
*(należy określić zakres planowanej do powierzenia podwykonawcom części zamówienia oraz wskazać nazwy podwykonawców przyporządkowane do danej części zamówienia);*

- 11) oświadczamy, że sposób reprezentacji Wykonawcy / Wykonawców\* dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....



..... (wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę - spółki cywilne lub konsorcja);

- 12) Oświadczamy, że:  
*oferta oraz załączniki do oferty są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji\**

----- albo -----

*następujące informacje w ofercie oraz załącznikach do oferty:*

- a) ... (w tym miejscu należy podać rodzaj informacji lub nazwę dokumentu) zawarte na stronach
- b) ... (w tym miejscu należy podać numery stron oferty lub nazwę załącznika do oferty i numery stron załącznika)
- c) ...

*zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów*

*o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W pozostałej części oferta oraz załączniki do oferty są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa*

*w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.\**

- 13) Oświadczamy, że w przypadku zastrzeżenia, że w naszej ofercie znajdują się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, akceptujemy następujące zasady badania przez Zamawiającego prawidłowości dokonanego przez nas zastrzeżenia:

- 1) Zamawiający uwzględni zastrzeżenie pod warunkiem, że:

a) Wykonawca wskaże w sposób jednoznaczny informacje podlegające tajemnicy przedsiębiorstwa;

b) do oferty będzie załączone uzasadnienie zastrzeżenia poprzez wskazanie przyczyn faktycznych wraz ze wskazaniem spełnienia podstaw normatywnych uprawniających do dokonania zastrzeżenia, którymi wykaże, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa;

c) do oferty będzie załączone streszczenie lub opis zastrzeżonych informacji i dokumentów, który Zamawiający będzie mógł udostępnić osobom trzecim;

- 2) W przypadku braku wskazania w sposób jednoznaczny, które informacje podlegają ochronie jako tajemnica przedsiębiorstwa lub braku uzasadnienia zastrzeżenia poprzez wskazanie przyczyn faktycznych wraz ze wskazaniem spełnienia podstaw normatywnych uprawniających do dokonania zastrzeżenia, Zamawiający może nie uznać prawidłowości dokonanego zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa bez obowiązku żądania dodatkowych wyjaśnień od Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zwolniony będzie od wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek ewentualne szkody powstałe w związku z ujawnieniem zastrzeżonych informacji osobom trzecim. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o braku uznania prawidłowości dokonanego przez Wykonawcę zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa.

Jeśli Wykonawca skorzysta ze środków ochrony prawnej tajemnicy przedsiębiorstwa, o czym poinformuje Zamawiającego, Zamawiający

wstrzyma się z ujawnianiem tych informacji na czas niezbędny do zapoznania się ze stanowiskiem Wykonawcy. Przed ujawnieniem zastrzeżonych przez Wykonawcę informacji Zamawiający poinformuje Wykonawcę.

- 3) Przed podjęciem decyzji o braku uznania prawidłowości dokonanego przez Wykonawcę zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień ze wskazaniem, że w przypadku ich nieudzielenia we wskazanym terminie informacje nie zostaną potraktowane jako tajemnica przedsiębiorstwa.
- 4) Wykonawca nie może skutecznie zastrzec, iż podlegającą ochronie tajemnicę przedsiębiorstwa stanowią informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, to jest w szczególności informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.
- 14) oświadczamy, że zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy, określonymi w Części IV SIWZ i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy zgodnej z naszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ oraz w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 15) wszelkie informacje i korespondencję w sprawie niniejszego postępowania prosimy kierować na adres: ..., e-mail ... a w przypadku konieczności kontaktu telefonicznego pod nr tel. ...
- 16) oferta niniejsza wraz z załącznikami liczy... kolejno ponumerowanych stron.
- 17) załącznikami do oferty są:
  - a) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia,
  - b) ...
  - c) ...

..... dnia .....r.

.....  
(podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy)

\* niepotrzebne skreślić

.....  
(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

**OŚWIADCZENIE**  
**o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**  
**oraz**  
**o braku podstaw do wykluczenia**

My niżej podpisani:

.....

.....  
działając w imieniu i na rzecz  
..... (nazwa (firma) i dokładny  
adres Wykonawcy)

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Usługę serwisową urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych**” oświadczamy, że:

A) spełniamy warunki udziału w przedmiotowym postępowaniu określone szczegółowo w cz. II A SIWZ;

B) nie podlegamy wykluczeniu z przedmiotowego postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych.

C) W zakresie spełnienia następujących warunków udziału w ww. postępowaniu:  
.....(proszę wpisać warunek/warunki udziału w  
postępowaniu w których polegają Państwo na zasobach lub sytuacji podmiotów  
trzecich) polegamy na zasobach lub sytuacji następujących podmiotów  
.....\*

D) Oświadczamy również, że żaden z podmiotów trzecich, na zasobach lub sytuacji których polegamy, nie podlega wykluczeniu na podstawie przepisów art. 24 ust. 1 pkt.

..... dnia .....r.

.....  
(podpis Wykonawcy / Pełnomocnika Wykonawcy)

\* Lit. C, D skreślić w całości w przypadku nie powoływania się na zasoby lub sytuację podmiotów trzecich.

.....  
(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

### WYKAZ WYKONANYCH ZAMÓWIEŃ

My niżej podpisani:

.....

.....  
działając w imieniu i na rzecz

..... (nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców, w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie należy podać nazwy(firmy) i adresy wszystkich współników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Usługę serwisową urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych**” oświadczamy, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonaliśmy następujące zamówienia odpowiadające wymaganiom Zamawiającego:

l.p.	nazwa Wykonawcy lub podmiotu wykazującego doświadczenie	Nazwa i adres zamawiającego	informacje pozwalające na ocenę warunków udziału w postępowaniu oraz kryterium oceny ofert określonych w SIWZ	data realizacji zamówienia	Czy zamówienie zostało zrealizowane przez podmiot udostępniający swoje zasoby Wykonawcy.
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					

Oświadczamy, że podmioty, na których doświadczeniu polegamy wykazując spełnienie warunku doświadczenia określonego w SIWZ zrealizują usługi będące przedmiotem zamówienia\*\*

..... dnia .....r.

.....  
(podpis Wykonawcy / Pełnomocnika Wykonawcy)

\* niepotrzebne skreślić

\*\* skreślić w przypadku, gdy w kolumnie nr 6 tabeli Wykonawca oświadczył, że wymieniane w tabeli zamówienia nie zostały wykonane przez podmioty trzecie.

.....  
(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

**OŚWIADCZENIE**  
**(UWAGA !!! DOKUMENT SKŁADANY PO OTWARCIU OFERT)**

My niżej podpisani:

.....

.....

działając w imieniu i na rzecz .....  
(nazwa (firma) i siedziba Wykonawcy)

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Usługa serwisowa urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych**”, oświadczamy,

że **nie należymy do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) wraz z innymi Wykonawcami, którzy w tym postępowaniu złożyli odrębne oferty.\*

----- albo -----

że **należymy do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) wraz z innym Wykonawcą/Wykonawcami, którzy w tym postępowaniu złożyli odrębne oferty tj. z Wykonawcą/mi (podać nazwę innego wykonawcy lub wykonawców), który należy do tej samej grupy kapitałowej i złożył odrębną ofertę) .\*\*

\* niepotrzebne skreślić

\*\* W takim przypadku Zamawiający wykluczy Wykonawców, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. W związku z powyższym Wykonawca powinien przedstawić stosowne dowody.

..... dnia ... ..r.

.....  
(podpis Wykonawcy / Pełnomocnika Wykonawcy)

## **Część II SIWZ WARUNKI SZCZEGÓLNE (WSZ)**

Niniejsze Warunki szczególne dotyczą postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego określonego na pierwszej stronie niniejszej SIWZ. Niniejsze Warunki szczególne SIWZ uzupełniają lub zmieniają Warunki ogólne SIWZ obowiązujące w Muzeum Warszawy. Powinny one być interpretowane wraz z całością dokumentów składających się na specyfikację istotnych warunków zamówienia (SIWZ). Niniejsze Warunki szczególne SIWZ określają:

- A. warunki udziału w postępowaniu oraz wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia;
- B. kryteria oceny ofert;
- C. pozostałe informacje uzupełniające Warunki ogólne SIWZ:
  - 1) wadium;
  - 2) zabezpieczenie należytego wykonania umowy;
  - 3) termin związania ofertą;
  - 4) informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy;
  - 5) unieważnienie postępowania na podstawie art. 93 ust. 1a ustawy Pzp;
  - 6) pouczenie o środkach ochrony prawnej;
  - 7) aukcja elektroniczna.

**A. Warunki udziału w postępowaniu oraz wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia;**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp, dotyczące:

**1.1. Zdolności technicznej lub zawodowej**

**a) w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia:**

Wykonawca musi wykazać że w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, **co najmniej trzy usługi serwisowe urządzeń klimatyzacyjnych lub/i wentylacyjnych, w tym co najmniej jedną usługę na obiekcie zabytkowym, o wartości co najmniej 100 000 zł brutto, każda z nich.** Przez wykonaną usługę Zamawiający rozumie usługę zrealizowaną w ramach danej umowy i odebraną przez Zamawiającego lub Odbiorcę jako należycie wykonaną. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ewentualnego sprawdzenia prawdziwości przedstawionych danych wskazanych przez Wykonawcę w ofercie.

Wykonawca obowiązany jest załączyć dowody potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

*Dowodami są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje lub inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.*

**1.2. Sytuacji ekonomicznej i finansowej:**

Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania niniejszego warunku.

**1.3. Kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**

Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania niniejszego warunku.

2. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na podstawie następujących dokumentów i oświadczeń:

**2.1. Załączanych do oferty: oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnego ze wzorem określonym formularzem nr DP.1;**

**2.2 Składanych na wezwanie Zamawiającego skierowane do Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyższej oceniona:**

**2.2.1. Wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat**

**wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, zgodnego ze wzorem określonym formularzem nr DP.2 „Wykaz wykonanych zamówień”;**

- 2.3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to potwierdza spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Z tego względu w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie należy wskazać warunek, którego spełnianie wykazuje dany Wykonawca. Pozostałe wymienione w pkt 2.2 dokumenty również powinny dotyczyć tego Wykonawcy, spośród Wykonawców składających wspólną ofertę, który wykazuje spełnienie danego warunku.
- 2.4. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, zobowiązany jest udowodnić, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Dokumenty w tym zakresie składane są na wezwanie Zamawiającego skierowane do Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. W celu oceny, czy Wykonawca będzie dysponował niezbędnymi zasobami innych podmiotów w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający wymaga złożenia dokumentów określających w szczególności:
  - 2.4.1 zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
  - 2.4.2 sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonaniu zamówienia,
  - 2.4.3 zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia,
  - 2.4.4 czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega, tj. doświadczenie, osoby zdolne do wykonania zamówienia, zrealizuje usługi będące przedmiotem zamówienia, których wskazane zdolności dotyczą,Informacje wskazane w pkt 2.4.1 -2.4.4 mogą być zawarte w zobowiązaniu, o którym mowa powyżej.
3. Zamawiający wykluczy wykonawców w sytuacji określonej w art. 24 ust. 1, w tym także w przypadku, gdy okoliczności wskazane w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp dotyczyć będą podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca. Na potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu powinien on złożyć następujące dokumenty:
  - 3.1. Załączane do oferty oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania, zgodne ze wzorem określonym formularzem nr DP.1;**
4. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie wymienione w pkt 3.1 powinien złożyć każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
5. Oświadczenia wymagane dla potwierdzenia, że brak jest podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania oraz o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu powinny być składane w formie oryginału. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby



realizacji zamówienia powinno być przedłożone w formie oryginału. Pozostałe dokumenty wskazane w części II SIWZ powinny być składane w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca lub podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

## B. Kryteria oceny ofert

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

lp	KRYTERIUM	Waga %	SPOSÓB OBLICZANIA
1	Cena	40%	$C = \frac{\text{Cena najtańszej oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 40 \text{ pkt}$
2	Czas reakcji na usterkę	35%	<p>CZ=</p> <p>Punkty w tym kryterium zostaną przyznane zgodnie z poniższymi założeniami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeżeli wykonawca zaoferuje w ofercie czas reakcji wynoszący 4 godziny, wykonawca otrzyma 0 pkt;</li> <li>- Jeżeli wykonawca zaoferuje w ofercie czas reakcji nie dłuższy niż 3 godziny, wykonawca otrzyma 20 pkt;</li> <li>- Jeżeli wykonawca zaoferuje w ofercie czas reakcji nie dłuższy niż 2 godzina, wykonawca otrzyma 35 pkt;</li> </ul>
3	Posiadanie punktu serwisowego na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy	25%	<p>PS =</p> <p>Punkty w tym kryterium zostaną przyznane zgodnie z poniższymi założeniami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeżeli Wykonawca posiada punkt serwisowy na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy otrzyma 25 pkt;</li> <li>• Jeżeli Wykonawca nie posiada punktu serwisowego na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy otrzyma 0 pkt.</li> </ul>

1. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach:

- 1) „Cena” – C;
- 2) „Czas reakcji na usterkę” – CZ;
- 3) „Posiadanie punktu serwisowego na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy” – PS;

2. Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$$P = C + CZ + PS$$

gdzie:

P – łączna liczba punktów,

C – punkty przyznane w kryterium „Cena”,

CZ – punkty przyznane w kryterium „Czas reakcji na usterkę”,

PS – punkty przyznane w kryterium „Posiadanie punktu serwisowego na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy”.

3. Najkorzystniejszą będzie oferta, która spełnia wszystkie wymagania i otrzymała największą ilość punktów wyliczonych w oparciu o podane kryteria wyboru ofert. Pozostałym wykonawcom spełniającym wymagania kryterialne przypisana zostanie odpowiednio mniejsza (proporcjonalnie mniejsza ) ilość punktów.
4. Wykonawca nie może samodzielnie zmieniać lub wprowadzać dodatkowych pozycji do oferty.
5. Rozliczenia z Wykonawcą dokonywane będą w walucie polskiej.
6. Sposób obliczania punktacji dla poszczególnych kryteriów:

#### **CENA OFERTOWA BRUTTO – 40 pkt**

**Ocena punktowa w kryterium „Cena”** dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej brutto określonej przez Wykonawcę w „Formularzu ofertowym” i przeliczona według wzoru podanego w tabeli przedstawionej w ust. 1.

#### **KRYTERIUM „CZAS REAKCJI NA USTERKĘ” – 35 pkt**

**Ocena punktowa w kryterium „Czas reakcji na usterkę”** dokonana zostanie na podstawie łącznego czasu reakcji na usterkę w ofercie określonej przez Wykonawcę w „Formularzu ofertowym OF.0”.

W kryterium „Czas reakcji na usterkę” oferta może uzyskać maksymalnie 35 pkt. Najwyższą liczbę punktów tj. 35 pkt, otrzyma oferta zgodnie z poniższymi założeniami:

- Jeżeli wykonawca zaoferuje w ofercie czas reakcji wynoszący 4 godziny, wykonawca otrzyma 0 pkt;
- Jeżeli wykonawca zaoferuje w ofercie czas reakcji nie dłuższy niż 3 godziny, wykonawca otrzyma 20 pkt;
- Jeżeli wykonawca zaoferuje w ofercie czas reakcji nie dłuższy niż 2 godzina, wykonawca otrzyma 35 pkt;

**UWAGA: Maksymalny czas reakcji wynosi 4 godziny. Jeżeli wykonawca zaoferuje dłuższy czas reakcji, jego oferta zostanie odrzucona z postępowania, jako niezgodna z SIWZ. Przez reakcję rozumie się także podjęcie działań zmierzających do usunięcia awarii, takich jak zamówienie części zamiennych.**

W przypadku braku wpisania w ofercie czasu reakcji na usterkę oferta otrzyma 0 pkt, a zamawiający uzna, iż wykonawca zaoferował maksymalny czas reakcji wynoszący 4 godziny.

#### **KRYTERIUM „POSIADANIE PUNKTU SERWISOWEGO NA TERENIE OBSZARU METROPOLITALNEGO MIASTA WARSZAWY” – 25 pkt**

**Ocena punktowa w kryterium „Posiadanie punktu serwisowego na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy”** dokonana zostanie na podstawie określenia tego kryterium przez Wykonawcę w „Formularzu ofertowym OF.0”.

W kryterium „Posiadanie punktu serwisowego na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy” oferta może uzyskać maksymalnie 25 pkt. Najwyższą liczbę punktów tj. 25 pkt, otrzyma oferta, w której Wykonawca posiada punkt serwisowy na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy oraz wskaże tą okoliczność w złożonej ofercie. W przypadku braku wpisania w ofercie posiadania punktu serwisowego na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy oferta otrzyma 0 pkt.

### **C. Pozostałe informacje uzupełniające Warunki ogólne SIWZ**

#### **1. Wadium**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

#### **2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.**

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **3. Termin związania ofertą**

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

#### **4. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy:**

4.1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie po uprawomocnieniu się decyzji o wyborze jego oferty, a przed podpisaniem umowy przedłożyć Zamawiającemu:

1) umowę regulującą zasady współpracy Wykonawców składających wspólną ofertę zawierającą upoważnienie dla jednego z Wykonawców do składania i przyjmowania oświadczeń wobec Zamawiającego w imieniu wszystkich Wykonawców, a także do otrzymywania płatności;

4.2. O terminie na przedłożenie dokumentów, o których mowa w pkt 4.1. niniejszej Części SIWZ, Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego odrębnym pismem.

#### **5. Unieważnienie postępowania na podstawie art. 93 ustawy Pzp.**

Zamawiający nie przewiduje możliwości unieważnienia postępowania w przypadku, o którym mowa w art. 93 ustawy Pzp

#### **6. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom i innym podmiotom jeżeli mają lub mieli oni interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp**

6.1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w niniejszym postępowaniu lub zaniechaniu czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.

6.2. Środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom zrzeszającym Wykonawców, wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych pod warunkiem że dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub

specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

6.3. Przysługujące Wykonawcom i innym podmiotom środki ochrony prawnej zależne są od wartości zamówienia. Z uwagi na wartość zamówienia mniejszą niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp:

- 1) odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
  - a) wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę;
  - b) określenia warunków udziału w postępowaniu;
  - c) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
  - d) odrzucenia oferty odwołującego;
  - e) opisu przedmiotu zamówienia;
  - f) wyboru najkorzystniejszej oferty.
- 2) odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeśli została przesłana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 10 dni jeśli została przesłana w inny sposób;
- 3) odwołanie dotyczące treści ogłoszenia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych, a postanowień SIWZ - w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej;
- 4) odwołania inne niż określone w punkcie 2 i 3 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia;
- 5) jeżeli Zamawiający, mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż:
  - a) w terminie 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia;
  - b) 1 miesiąc od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia;
- 6) Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy Pzp, na którą nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp;
- 7) w przypadku uznania zasadności przekazanej informacji, o której mowa w pkt 6, Zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym Wykonawców w sposób przewidziany w ustawie Pzp dla tej czynności.

6.4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej (KIO) w formie pisemnej albo postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.

6.5. Odwołanie powinno:

- 1) wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp;
- 2) określać żądanie odwołującego;

- 3) zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 6.6. Odwołanie podlega rozpoznaniu, jeżeli:
- 1) nie zawiera braków formalnych z zastrzeżeniem art. 187 ust. 3 i 4 ustawy Pzp;
  - 2) uiszczono wpis.
- 6.7. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środka komunikacji elektronicznej.
- 6.8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. Wykonawcy stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeśli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron.
- 6.9. Zgłoszenie przystąpienia do postępowania odwoławczego Wykonawca doręcza Prezesowi KIO w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, a kopię przesyła się Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie.
- 6.10. Zamawiający lub odwołujący może zgłosić opozycję przeciw przystąpieniu innego Wykonawcy nie później niż do czasu otwarcia rozprawy. KIO uwzględni opozycję, jeśli zgłaszający opozycję uprawdopodobni, że Wykonawca nie ma interesu w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystąpił; w przeciwnym razie KIO oddali opozycję. Na postanowienie o uwzględnieniu lub oddaleniu opozycji nie przysługuje skarga.
- 6.11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z zastrzeżeniem zgłoszenia sprzeciwu o którym mowa w art. 186 ust 3 ustawy Pzp przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.
- 6.12. Odwołujący oraz Wykonawca wezwany do przystąpienia do postępowania odwoławczego nie mogą następnie korzystać ze środków ochrony prawnej wobec czynności Zamawiającego wykonanych zgodnie z wyrokiem KIO lub sądu albo na podstawie art. 186 ust 2 i 3 ustawy Pzp.
- 6.13. KIO rozstrzyga odwołanie na zasadach określonych w art. 188-192 ustawy Pzp.
- 6.14. Orzeczenie KIO, po stwierdzeniu przez sąd jego wykonalności, ma moc prawną na równi z wyrokiem sądu.
- 6.15. Na orzeczenie KIO stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu zgodnie z przepisami Rozdziału 3 Działu VI ustawy Pzp.
7. Aukcja elektroniczna  
Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

### **Część III SIWZ**

#### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

Niniejszy Opis przedmiotu zamówienia stanowi element specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Usługę serwisową urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych**” Postanowienia niniejszej Części należy interpretować łącznie z pozostałymi Częściami SIWZ.

Część III SIWZ określa w szczególności:

- 1) nazwę przedmiotu zamówienia;
- 2) cel realizacji zamówienia;
- 3) termin realizacji zamówienia;
- 4) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym opis części zamówienia oraz wariantów wykonania przedmiotu zamówienia jeżeli Zamawiający przewiduje możliwość składania ofert częściowych lub wariantowych;
- 5) wymagania dotyczące dokumentów i oświadczeń składających się na ofertę potwierdzających, że oferowany przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego;
- 6) opis sposobu obliczenia ceny oferty (opis wymagań jakie należy uwzględnić w cenie oferty, ewentualny opis sposobu kalkulacji ceny oferty lub formularz cenowy z opisem sposobu jego wypełnienia bądź przedmiar robót);
- 7) zasady rozliczenia (waluta, zaliczka, terminy i warunki płatności).

### **1. Przedmiot zamówienia:**

**Usługa serwisowa urządzeń wentylacyjnych oraz klimatyzacyjnych w Muzeum Warszawy i jego Oddziałach.**

### **2. Cel realizacji przedmiotu zamówienia:**

Celem realizacji zamówienia jest usługa serwisowa urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych.

### **3. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:**

Wykonawca obowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia w ciągu 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

**4. Gwarancja:** Wykonawca obowiązany jest udzielić co najmniej **36 miesięcznej** gwarancji na wykonany przedmiot zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do podtrzymania gwarancji w okresie trwania Umowy na nowe urządzenia zamontowane w siedzibie głównej Muzeum Warszawy, zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (punkt 5.1 części III SIWZ)

### **5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

5.1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

#### **Pozycja nr 1: Muzeum Warszawy ul. Rynek Starego Miasta 28**

- |   |   |        |
|---|---|--------|
| 1. Agregat chłodniczy Swegon Cool DX-20-A 1-2-3 | - | 1 szt. |
| 2. Agregaty chłodnicze: WME 18k – WME 25k       | - | 3 szt. |
| 3. Centrale wentylacyjne Swegon GOLD 04DRX      | - | 2 szt. |
| 4. Centrale wentylacyjne Swegon GOLD 05DRX      | - | 2 szt. |
| 5. Centrala wentylacyjna Swegon GOLD 08DRX      | - | 1 szt. |
| 6. Centrala wentylacyjna Swegon GOLD 20CRX      | - | 1 szt. |
| 7. Nawilżacz parowy Swegon CP3P10               | - | 1 szt. |
| 8. Nawilżacz parowy Swegon CP3P9                | - | 1 szt. |
| 9. Agregat wody lodowej Daikin                  | - | 2 szt. |

**Serwis należy wykonać: 2 razy w roku 2017, 1 raz w 2018r.**

#### **Nowe urządzenia zamontowane w siedzibie głównej Muzeum Warszawy podlegające serwisowi od 2017 r.:**

- |   |   |         |
|---|---|---------|
| 1. Centrala wentylacyjna Swegon Gold RX 05                  | – | 3 szt.  |
| 2. Centrala wentylacyjna Swegon Gold RX 07                  | – | 2 szt.  |
| 3. Centrala wentylacyjna Swegon Gold RX 08                  | – | 1 szt.  |
| 4. Centrala wentylacyjna Swegon Gold RX 12                  | – | 4 szt.  |
| 5. Centrala wentylacyjna Swegon Gold RX 14                  | – | 2 szt.  |
| 6. Centrala wentylacyjna Swegon Gold RX 20                  | – | 1 szt.  |
| 7. Wentylator łazienkowy Venture Ind EBB-250                | – | 4 szt.  |
| 8. Wentylator łazienkowy Venture IND EBB-250 Design         | – | 16 szt. |
| 9. Wentylator napowietrzający Mercor Monsum 56/4-2, 2-11/BO | – | 1 szt.  |

10. Szafa klimatyzacji precyzyjnej wraz z jednostką zewnętrzną Hi-ref TAXR0281H – 2 szt.
11. Klimatyzator typu Split Hilux HRW-R24HRD3 7,0 kW – 5 sztuk.
12. Drycooler LUVE SAL5N4366CV Spec 230V – 1PH -50Hz – 2 szt.
13. Agregat wody lodowej Trane CGWN205 – 1 szt.

**Serwis należy wykonać: 2 razy w roku 2017, 1 raz w 2018r.**

**UWAGA!! Zamawiający zastrzega, że Wykonawca zapewni podtrzymanie gwarancję producenta na warunkach określonych w kartach gwarancyjnych na urządzenia nowo zainstalowane w siedzibie głównej Muzeum Warszawy, również po zakończeniu umowy o świadczenie usług serwisowych!**

**Pozycja nr 2: Muzeum Warszawskiej Pragi ul. Targowa 50/52**

1. Agregat chłodzący zewnętrzny PUHHZ-RP-140YAHZ - 1 szt.
2. Agregat chłodzący zewnętrzny PUHZ-RP-200YAHZ - 2 szt.
3. Agregat chłodzący zewnętrzny PUHZ-RP-100YAHZ - 2 szt.
4. Klimatyzator SLZ-KA35VAL - 1 szt.
5. Agregat chłodzący zewnętrzny SUZ-KA25VA - 1 szt.
6. Klimatyzator SLZ-KA35VAL - 1 szt.
7. Agregat chłodzący zewnętrzny SUZ-KA25VA - 1 szt.
8. Klimatyzator PLFY-P25VBM-E - 1 szt.
9. Klimatyzator PLFY-P32VBM-E - 1 szt.
10. Klimatyzator PLFY-P40VBM-E - 1 szt.
11. Klimatyzator PLFY-P63VBM-E - 1 szt.
12. Klimatyzator PKFY-P20VGM-E - 1 szt.
13. Klimatyzator PKFY-P32VGM-E - 3 szt.
14. Agregat chłodzący zewnętrzny PURY-EP600YSHM-A - 1 szt.
15. Agregat chłodzący zewnętrzny PUHZ-ZRP60VHA - 3 szt.
16. Klimatyzator PKA-RP60KAL - 3 szt.
17. Nawilżacze parowe CP3PRO - 17 szt.
18. Wentylatory kanałowe K 100 L - 1 szt.
19. Wentylatory kanałowe K 100 L - 1 szt.
20. Wentylatory kanałowe K 125 M - 1 szt.
21. Wentylatory kanałowe K 125 XL - 1 szt.
22. Wentylatory kanałowe K 160 M - 1 szt.
23. Wentylatory kanałowe K 160 XL - 1 szt.
24. Wentylatory kanałowe K 250 L - 1 szt.
25. Wentylatory kanałowe K 250 EC - 1 szt.
26. Wentylatory kanałowe KE 50-25-4 - 1 szt.
27. Wentylatory kanałowe N10 - 1 szt.
28. Centrale wentylacyjne EuroCond - 7 szt.
29. Centrale wentylacyjne Opal - 1 szt.

**Serwis należy wykonać: 2 razy w roku 2017, 1 raz w 2018r.**

**Pozycja nr 3: Muzeum Ordynariatu Polowego, ul. Długa 13/15**

Centrala wentylacyjna AHU 1 zlokalizowana na zewnątrz budynku wyposażona w:



1. Filtr powietrza nawiewnego
2. Wentylator nawiewu
3. Chłodnica (nagrzewnica zasilana z agregatu chłodniczego typu pompa ciepła powietrze/woda)
4. Nagrzewnica elektryczna
5. Wytwornica pary
6. Szafa zasilająco-sterownicza
7. Agregat chłodniczy
8. Pompy PCO iPCH
9. Klimakonwektory z 3-biegowymi wentylatorami
10. Instalacja czujnika wilgoci.

**Serwis należy wykonać: 2 razy w roku 2017, 1 raz w 2018r.**

**Pozycja nr 4: Muzeum Miejsce Pamięci Palmiry, gmina Czosnów**

- |   |          |
|---|----------|
| 1. Agregat wody lodowej LENNOX Qch = 25.5kW             | - 1 szt. |
| 2. Agregat klimatyzacji freonowej FUJITSU Qch = 59.3 kW | - 1 szt. |
| 3. Klimatyzator kasetonowy sufitowy FUJITSU Qch = 6 kW  | - 7 szt. |
| 4. Klimatyzator kasetonowy sufitowy FUJITSU Qch = 9 kW  | - 2 szt. |
| 5. Centrala wentylacyjna 1N/1W typ KLME 04              | - 1 szt. |
| 6. Centrala wentylacyjna 1N/1W typ KLME 06              | - 1 szt. |
| 7. Nawilżacz parowy CAREL 5kg/h                         | - 1 szt. |
| 8. Nawilżacz parowy CAREL 35kg/h                        | - 1 szt. |

**Serwis należy wykonać: 2 razy w roku 2017, 1 raz w 2018r.**

**Pozycja nr 5: Centrum Interpretacji Zabytku, ul. Brzozowa 11/13**

- |   |          |
|---|----------|
| 1. Agregat chłodniczy Daikin ERQ200A7W1B                              | - 1 szt. |
| 2. Centrala wentylacyjna SWEGON Gold 20 DRX                           | - 1 szt. |
| wypożyczona w:  |          |
| a. nagrzewnica wodna  |          |
| b. chłodnica freonowa z dwoma wentylatorami z silnikami i falownikami |          |
| c. filtr powietrza nawiewnego i wywiewnego                            |          |
| d. rotacyjny system odzysku ciepła                                    |          |
| e. dwie przepustnice powietrza z automatyką                           |          |

**Serwis należy wykonać: 2 razy w roku 2017, 1 raz w 2018r.**

**Dotyczy wszystkich lokalizacji:**

**Czyszczenie kratki wentylacyjnych wdmuchujących i wyciągających powietrze z pomieszczeń.**

**Urządzenia przenośne\* :**

1. Nawilżacz BRUNE B 500
2. Osuszacz DEHUMID 2
3. Lampa grzybobójcza

4. System SEVERIS – system pomiarowy monitoringu klimatu
5. Kurtyna powietrzna (nad drzwiami) – Model Silver firma: Juwent
6. Klimatyzator ELECTROLUX CompactCool
7. Klimatyzator przenośny SHARP CV-P09FR
8. Klimatyzator SHARP PLASMACLUSTER CV-PR

**Serwis należy wykonać: minimum raz w roku 2017 i raz w roku 2018.**

**Muzeum Woli \*, ul. Srebrna 12**

**Muzeum Farmacji \*, ul. Piwna 31/33**

**Muzeum Drukarstwa Warszawskiego \*, ul. Ząbkowska 23/25**

**Muzeum Warszawy – siedziba tymczasowa ul. Jezuicka 1/3 \***

**Oddział Muzeum Warszawy, 6 piętro Pałac Kultury i Nauki \***

**Muzeum Korczakianum \*, ul. Jaktorowska 6**

**Muzeum Barbakan \***

**\* - *serwis uzależniony od intensywności i czasu pracy urządzeń, serwis na wezwanie.***

### **Czynności serwisowe:**

#### **Agregat chłodniczy**

- oględziny urządzeń w ruchu
- sprawdzenie i kontrola podzespołów regulacyjnych
- sprawdzenie działania zabezpieczeń obiegu chłodniczego
- sprawdzenie zasilania energetycznego
- kontrola stanu rurociągów chłodniczych: szczelność, stan izolacji
- układ zasilania i sterowania – test automatyki, kontrola stanu połączeń oraz izolacji elektrycznej, sprawdzenie nastaw regulatorów, kontrola działania elementów wykonawczych jak siłowniki, zawory, pompy, itd.
- korekta programu i nastaw wg życzeń użytkownika
- ocena prawidłowości pracy agregatu
- bieżące przeszkolenie obsługi
- oględziny urządzeń pod kątem ewentualnych uszkodzeń mechanicznych, korozji, itp.
- obsługa skraplacza powietrznego: sprawdzenie czystości i ewentualne czyszczenie
- Kontrola wentylatorów, pomp, pomiar prądów, ocena głośności, oględziny pod kątem ewentualnych uszkodzeń mechanicznych, korozji itp.

## **Instalacja chłodnicza**

- sprawdzenie sprężarki, pomiar prądu pracy, ocena głośności
- kontrola parametrów obiegu chłodniczego, pomiary ciśnień po stronie ssawnej i tłocznej
- sprawdzenie ilości freonu w układzie
- pomiar i ewentualna regulacja stopnia przegrzania
- sprawdzenie działania elementów układu chłodniczego (zawory elektromagnetyczne, zawór rozprężny, elementy sterujące)
- sprawdzenie ciśnieniowych elementów zabezpieczających, ewentualna regulacja,
- oględziny układu chłodniczego pod kątem ewentualnych wycieków oleju
- kontrola wentylatorów, pomp, pomiar prądów, ocena głośności, oględziny pod kątem ewentualnych uszkodzeń mechanicznych, korozji itp.

## **Centrala wentylacyjna**

- sprawdzenie podstawowych parametrów pracy centrali wentylacyjnej
- sekcja wentylatora – kontrola poprawności i ewentualna regulacja pracy silnika, wirnika, łożysk, czystość sekcji, stan króćców elastycznych
- sekcja filtrów – stan filtrów i przepustnicy powietrza pod względem mechanicznym oraz czystość sekcji filtrów i przepustnicy oraz wymiana filtrów powietrza
- sekcja rotacyjnego wymiennika odzysku ciepła – kontrola poprawności i ewentualna regulacja pracy silnika, paska napędowego, łożysk, czystość sekcji, stan króćców i uszczelek elastycznych
- sekcja nagrzewnicy – sprawdzenie poprawności działania wymiennika, kontrola przepływu powietrza, czystości nagrzewnicy, kontrola poprawności działania zabezpieczeń, czujników temperatury
- sekcja chłodnicy – sprawdzenie poprawności działania wymiennika, kontrola przepływu powietrza, czystości chłodnicy, kontrola poprawności działania zabezpieczeń, czujników temperatury, drożności odpływu skroplin
- układ zasilania i sterowania – test automatyki, kontrola stanu połączeń oraz izolacji elektrycznej, sprawdzenie nastaw regulatorów, test automatyki, kontrola działania elementów wykonawczych jak siłowniki, zawory i przepustnice

- korekta programu i nastaw wg życzeń użytkownika
- ocena prawidłowości pracy central

### **Nawilżacz**

- sprawdzenie podstawowych parametrów pracy nawilżacza
- układ zasilania i sterowania – test automatyki, kontrola stanu połączeń oraz izolacji elektrycznej, sprawdzenie nastaw regulatorów, kalibracja czujników, kontrola działania poszczególnych elementów i podzespołów
- czyszczenie cylindra parowego i elektrod, sprawdzenie czy nie są zniszczone, wymiana w razie potrzeby. UWAGA Cylinder parowy należy wymienić po maksymalnym czasie pracy wynoszącym 5000 godzin.
- sprawdzenie wtyczek elektrod – pewność zamocowania i stan zużycia, wymiana w razie potrzeby
- czyszczenie pompy spustowej, wymiana w razie potrzeby
- czyszczenie filtra zaworu wlotowego, wymiana zaworu w razie potrzeby
- czyszczenie przewodu spustowego i syfonu nawilżacza, wymiana w razie potrzeby
- sprawdzenie węży pary i kondensatu pod kątem pęknięć i kontrola prawidłowości, podłączenia, wymiana w razie potrzeby
- sprawdzenie węży instalacji wodnej nawilżacza pod kątem pęknięć i kontrola prawidłowości podłączenia, wymiana w razie potrzeby
- sprawdzenie szczelności wodnego przewodu zasilającego, uszczelnienie w razie konieczności
- korekta programu i nastaw wg życzeń użytkownika
- ocena prawidłowości pracy nawilżacza

### **Agregat wody lodowej**

- sprawdzenie stanu skraplacza
- sprawdzenie historii pracy agregatu, układu sterowania i ewentualna konfiguracja systemu
- sprawdzenie i regulacja ciśnień roboczych
- sprawdzenie szczelności układu freonowego, sprawdzenie połączeń, sprawdzenie stanu zawilgocenia czynnika, sprawdzenie stanu napełnienia instalacji, ewentualna korekta napełnienia
- sprawdzenie poziomu oleju w sprężarkach

- sprawdzenie poboru mocy i poboru prądów wszystkich odbiorników elektrycznych
- sprawdzenie pracy agregatu przy pełnym obciążeniu sprężarek
- sprawdzenie i korekta zamocowań kabli zasilających i przewodów sterowania
- sprawdzenie i regulacja zabezpieczeń ciśnieniowych (tj. przetworników ciśnienia) i zwłok czasowych
- sprawdzenie działania układu sterowania i elementów automatyki
- sprawdzenie poprawności działania czujnika przepływu
- sprawdzenie układu i ciśnienia wody lodowej
- sprawdzenie wirników wentylatorów i wszystkich zamocowań mechanicznych

### **Agregat klimatyzacji freonowej**

- sprawdzenie stanu skraplacza
- sprawdzenie historii pracy agregatu, układu chłodzenia i ewentualna konfiguracja systemu
- sprawdzenie i regulacja ciśnień roboczych
- sprawdzenie szczelności układu freonowego, sprawdzenie połączeń, sprawdzenie stanu zawilgocenia czynnika, sprawdzenie stanu napełnienia instalacji
- sprawdzenie poziomu oleju w sprężarkach
- sprawdzenie poboru mocy i poboru prądów wszystkich odbiorników elektrycznych
- sprawdzenie pracy agregatu przy pełnym obciążeniu sprężarek
- sprawdzenie i korekta zamocowań kabli zasilających i przewodów sterowania
- sprawdzenie i regulacja zabezpieczeń ciśnieniowych (tj. Przetworników ciśnienia) i zwłok czasowych
- sprawdzenie działania układu sterowania i elementów automatyki
- sprawdzenie poprawności działania czujnika przepływu
- sprawdzenie wirników wentylatorów i wszystkich zamocowań mechanicznych

### **Klimatyzator**

- czyszczenie filtrów
- czyszczenie wymienników ciepła
- sprawdzenie układu regulacji urządzeń
- sprawdzenie instalacji odpływu skroplin

- w razie potrzeby napełnienie czynnika chłodzącego (np. freon)
- kosmetyka i utrzymanie w czystości urządzeń.

Dodatkowo w związku ze zgłoszeniem potrzeby przez Muzeum, Wykonawca zobowiązany będzie wykonać:

- pomiar i ocenę głośności instalacji
- pomiar wydatków powietrza na anemostatach
- dezynfekcja kanałów klimatyzacyjnych i wentylacyjnych

Wykonawca zobowiązany jest posiadać autoryzację serwisową na minimum 4 firmy urządzeń z poniższego zestawienia firm: DIAKIN, MITSUBISHI, LENNOX, FUJI, HAIER, BERLINER LUFT.

**Ponadto obowiązkowo Wykonawca zobowiązany jest posiadać autoryzację serwisową na urządzenia firmy SWEGON, będące przedmiotem konserwacji.**

Dodatkowo Wykonawca powinien posiadać punkt serwisowy na terenie obszaru metropolitalnego miasta Warszawy.

Maksymalny czas reakcji na usterkę powinien wynosić nie więcej niż 4 godziny.

Przez reakcję rozumie się także podjęcie działań zmierzających do usunięcia awarii, takich jak zamówienie części zamiennych

#### **CPV:**

**50730000-1 Usługi w zakresie naprawy i konserwacji układów chłodzących**

5.2. Przedmiot zamówienia wykonany ma zostać zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, w ilościach wskazanym w powyższych załącznikach, a także zgodnie z pozostałymi warunkami SIWZ. UWAGA: Zamawiający informuje, że maksymalny czas reakcji na usterkę wynosi 4 godziny.

5.3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

#### **6. Opis sposobu obliczenia ceny oferty:**

6.1. Cena oferty powinna zawierać wszystkie elementy cenotwórcze wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Zaoferowane ceny winny być cenami całkowitymi i ostatecznymi, uwzględniającymi wszelkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia. Cenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wykonawca obowiązany jest podać ceny za przedmiot zamówienia w formularzu OF.0. (Oferta) oraz formularzu OF.1 (Formularz cenowy).

- 6.2. Cena powinna zawierać podatek VAT w wysokości obowiązującej na dzień, w którym upływa termin składania ofert.
- 6.3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmianie ulegnie cena brutto, uwzględniająca nową stawkę podatku.

## **7. Zasady rozliczenia (waluta, zaliczka, terminy i warunki płatności)**

- 7.1. Zamawiający przewiduje rozliczenie w Złotych Polskich.
- 7.2. Zamawiający nie przewiduje, że w przedmiotowym postępowaniu udzieli zaliczek.
- 7.3. Płatność dokonana zostanie po wykonaniu przedmiotu umowy (tj. z dołu), przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej

## **Część IV SIWZ ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY (IPU)**

Niniejsze postanowienia umowy stanowią element specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego określonego na pierwszej stronie niniejszej SIWZ. Postanowienia niniejszej części należy interpretować łącznie z pozostałymi częściami SIWZ.

Część IV SIWZ zawiera w szczególności:

- 1) oznaczenie stron umowy;
- 2) określenie przedmiotu zamówienia (w tym możliwość wprowadzenia zmian zakresu zamówienia i warunki wprowadzenia zmian zakresu zamówienia);
- 3) termin realizacji umowy i kwestie z tym związane;
- 4) określenie obowiązków Zamawiającego (w tym określenie ryzyka ponoszonego przez Zamawiającego);
- 5) określenie obowiązków Wykonawcy (w tym ryzyka ponoszone przez Wykonawcę);
- 6) sposób wykonania umowy (w tym, jeśli ma to zastosowanie, opis gwarantowanego przez Wykonawcę rezultatu, możliwość wprowadzenia zmian sposobu wykonania zamówienia i warunki wprowadzenia zmian sposobu wykonania zamówienia);
- 7) procedura odbioru (w tym wskazanie terminów dla czynności odbiorowych każdej ze stron i określenie czy procedura odbioru powinna być ujęta w terminie realizacji umowy czy następuje po tym terminie);
- 8) wynagrodzenie (w tym np. sposób ustalenia wynagrodzenia, maksymalna nominalna wartość umowy, postanowienia dotyczące podatku VAT, zaliczek, klauzul waloryzacyjnych, możliwość wprowadzenia zmian wynagrodzenia i warunki wprowadzenia zmian wynagrodzenia, zasady i warunki płatności wynagrodzenia);
- 9) odpowiednio do przedmiotu zamówienia postanowienia dotyczące gwarancji jakości, informacja o ewentualnym wydłużeniu okresu rękojmi lub o zrównaniu okresu rękojmi z okresem gwarancji, warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, ewentualne postanowienia dotyczące świadczeń pogwarancyjnych;
- 10) warunki dokonania innych zmian umowy;
- 11) sankcje umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (kary umowne, umowne prawo odstąpienia);
- 12) sposób rozstrzygania sporów.



UMOWA nr ..... na  
„Usługę serwisową urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych”

zawarta w dniu ..... roku pomiędzy  
Muzeum Warszawy, krajowy numer identyfikacyjny 1638704400000, ul. Rynek  
Starego Miasta 28-42, 00-272 Warszawa reprezentowanym przez ... zwanym dalej  
Zamawiającym,

a

.....

.

.....

., zwanym dalej Wykonawcą.

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy dokonanego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę serwisową urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych”, strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę konserwacji i serwisu urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych w Muzeum Warszawy i jego Oddziałach.
2. Zakres usług stanowiących przedmiot umowy obejmuje:
  - a) stałą konserwację i serwis urządzeń wentylacyjnych oraz klimatyzacyjnych w Muzeum Warszawy i jego Oddziałach, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w ogłoszeniu o zamówieniu, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz opisem przedmiotu umowy, stanowiącymi załączniki do niniejszej umowy,
  - b) wykonywanie na zasadach określonych w § 3 niniejszej umowy dodatkowych napraw urządzeń wentylacyjnych oraz klimatyzacyjnych w Muzeum Warszawy i jego Oddziałach, w tym dostawy dodatkowych elementów do urządzeń, nie wchodzących w zakres przedmiotu umowy wskazany w lit. a) powyżej, w tym w szczególności: usuwanie awarii,
  - c) pomoc oraz wsparcie pracowników Zamawiającego w obsłudze urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych.
3. Usługa świadczona będzie w siedzibie Muzeum Warszawy ul. Rynek Starego Miasta 28-42, 00-272 Warszawa oraz w jego oddziałach na terenie miasta stołecznego Warszawy. Wykaz lokalizacji stanowi załącznik do umowy.
4. Usługi stanowiące przedmiot umowy realizowane będą przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy, począwszy od dnia podpisania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie środki, możliwości pozwalające na prawidłowe wykonanie niniejszej umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem szczególnej staranności, zgodnie z obowiązującymi normami branżowymi.

§ 2

Usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a) niniejszej umowy wykonywane będą zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik do umowy, w odniesieniu do wymienionych w nim urządzeń (dalej: „urządzenia”).

§3

1. W ramach wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. a), Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w trybie 24 godziny / 7 dni

w tygodniu.

2. Zgłoszenia zapotrzebowania na dodatkowe naprawy urządzeń, w tym w szczególności zgłoszenia awarii, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a) niniejszej umowy przyjmowane będą na nr telefonu Wykonawcy : ...
3. W przypadku zgłoszenia awarii, której usunięcie nie będzie się wiązać z koniecznością przybycia Wykonawcy do miejsca awarii, zgłoszona awaria usuwana będzie poprzez poinstruowanie osoby upoważnionej przez Zamawiającego, o której mowa w § 9 niniejszej umowy o czynnościach jakie należy wykonać w celu jej usunięcia.
4. Wykonawca zobowiązuje się przekazać instrukcje osobie upoważnionej przez Zamawiającego w czasie 1 godziny zegarowej liczonej od godziny zgłoszenia awarii.
5. W razie usunięcia awarii w sposób opisany w ust. 3 powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ... *(nie należy się w stawce niższej)*.
6. W przypadku gdy zgłoszona awaria nie zostanie usunięta w sposób wskazany w ust. 3 powyżej lub gdy z uwagi na jej charakter już od zgłoszenia konieczne będzie osobiste przybycie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się przybyć do miejsca awarii wskazanego przez Zamawiającego w celu jej usunięcia, w czasie ..... *(w czasie zaoferowanym przez Wykonawcę, jednak nie dłużej niż 4 godziny)* w dni robocze 8.00-18.00 godzin zegarowych liczonych od godziny otrzymania informacji od Zamawiającego o niemożliwości usunięcia awarii w trybie określonym w ust. 3 powyżej lub od zgłoszenia awarii powodującej konieczność osobistego przybycia Wykonawcy w sposób przewidziany w ust. 2 powyżej, z wyjątkiem dni wolnych od pracy – w weekendy i święta obowiązuje telefon dyżurny: ..... do zgłaszania Wykonawcy usterek
7. Czasu poświęconego na przybycie do miejsca awarii nie uwzględnia się przy ustalaniu wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 3.

#### §4

1. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo zawiadomić Zamawiającego na piśmie lub drogą elektroniczną na adresy wskazane w § 9 o konieczności dokonania czynnościach niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzeń.
2. W razie potrzeby wykonania usługi, która nie została przewidziana w przedmiocie niniejszej umowy, Strony wspólnie, poprzez osoby wskazane w § 9 drogą elektroniczną ustalą termin wykonania usługi i należne Wykonawcy wynagrodzenie, w tym ewentualne zasady dostawy nowych elementów do urządzeń.

#### §5

1. Prawidłowe wykonanie czynności objętych przedmiotem umowy, o których w § 1 ust. 2 lit. a) lub b) umowy, zostanie każdorazowo potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez Strony niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zakończenia wykonywania danej czynności przez Wykonawcę. W protokole tymże ustalona zostanie w szczególności liczba roboczogodzin poświęcona przez Wykonawcę na realizację czynności przewidzianych w § 3.
2. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, że określona czynność lub usługa będące przedmiotem umowy jest wykonywana przez Wykonawcę niezgodnie z umową, Zamawiający będzie uprawniony do wskazania poprawek lub uzupełnień w tym zakresie. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wskazówki Zamawiającego, o których mowa w zdaniu poprzedzającym i

zastosować się do nich nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ich przekazania.

3. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, że po przekazaniu przez Zamawiającego wskazówek, o których mowa w ust. 2, Wykonawca tych wskazówek nie uwzględnił w terminie wskazanym w ust. 2, Zamawiający ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od chwili uzyskania wiedzy w przedmiocie nieuwzględnienia przez Wykonawcę powyższych wskazówek. Jednocześnie Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej oznaczonej w § 8 ust. 1.

#### §6

1. Za prawidłowe wykonanie usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a) i c) niniejszej umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości ... brutto złotych (słownie brutto złotych:, 00/100), . Powyższa kwota obejmuje wszelkie koszty, w tym koszty robocizny i sprzętu, z wyjątkiem kosztów za materiały eksploatacyjne (np. filtry i paski klinowe) za które Zamawiający zapłaci na podstawie faktur zakupu, powiększonych o koszty zakupu w wysokości 10% wartości. Powyższa kwota nie obejmuje kosztów części zapasowych i wymiennych.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej będzie przysługiwało Wykonawcy po wykonaniu czynności objętych przedmiotem umowy w wysokościach i terminach określonych w ofercie i harmonogramie stanowiących załącznik do niniejszej umowy.
3. Za wykonanie czynności określonych w § 3 niniejszej umowy (to jest za usługi przewidziane w § 1 ust.2 lit. b) umowy) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ... brutto złote (słownie brutto złotych:, 00/100) za każdą roboczogodzinę poświęconą na realizację czynności, w tym usuwania awarii oraz ewentualne wynagrodzenie za dostawę dodatkowych elementów Urzędzeń z wyjątkiem określonym w § 3 ust. 7 umowy.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 3 powyżej zostanie obliczone jako iloczyn zatwierdzonych przez Zamawiającego roboczogodzin oraz stawki określonej w ust. 3 powyżej.
5. Podstawę do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie, o którym mowa tak w ust. 1, jak i w ust. 3, stanowi protokół odbioru (§ 5 ust. 1) podpisany przez Strony bez uwag i zastrzeżeń. Protokół stanowi załącznik do faktury.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i w ust. 3 powyżej zostanie uiszczone w terminie 21 dni od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Wynagrodzenie zostanie uiszczone na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego mu wynagrodzenia.
10. Wynagrodzenie wskazane w ust. a i w ust. c obejmuje i wyczerpuje całość należności, jaką Zamawiający jest zobowiązany wypłacić Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy i nie będzie podlegało waloryzacji lub zwiększeniu.

#### §7

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za terminowe i należyte wykonanie przedmiotu umowy w okresie jej trwania oraz pełną

odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, tak wobec Zamawiającego jak i osób trzecich.

2. W przypadku powstania jakiejkolwiek szkody na skutek niewykonania lub uchybień w wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia całej szkody.

#### §8

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia netto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy względem terminów oznaczonych w § 2 lub § 3 ust. 4 lub ust. 6 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100,00 złotych za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki (dot. § 3 ust. 4 lub ust. 6 umowy) albo za każdy dzień zwłoki (dot. § 2 umowy), przy czym nie więcej niż 10 % Wynagrodzenia netto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy.
3. W przypadku innego niż określone w ust. 2 nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia netto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy, odrębnie za każdy przypadek nienależytego wykonywania Umowy, nie więcej jednak niż 10 % wynagrodzenia netto, wskazanego w § 6 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający będzie uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy będące wynikiem działania siły wyższej.
6. Niezależnie od odpowiedzialności Wykonawcy przewidzianej w niniejszym paragrafie Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

#### §9

1. Zamawiający wyznacza osoby upoważnione do kontaktu w sprawach dotyczących realizacji umowy, w tym w celu zgłaszania awarii i uzyskiwania instrukcji, o czym mowa w § 3 umowy:

1. ....  
e-mail .....  
tel.:.....  
ew. 2. ....  
e-mail .....  
tel.:.....

2. Wykonawca do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy, w tym w celu zgłaszania awarii, wyznacza:

1. ....  
e-mail .....  
tel.:.....  
ew. 2. ....  
e-mail .....  
tel.:.....

3. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania stałego kontaktu telefonicznego i osobistego z Zamawiającym.
4. Wykonawca dodatkowo potwierdza przyjęcie usług, o których mowa w § 3 umowy do realizacji.

#### §10

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmiany co do postanowień zawartej umowy, z tym, że zmiany istotne w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, dopuszcza się w przypadkach i na zasadach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

#### § 11

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.

#### § 12

1. Strony będą starały się rozwiązać w drodze negocjacji ewentualne spory związane z realizacją Umowy.
2. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w sposób opisany w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia sporu na piśmie przez którąkolwiek ze Stron, spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 13

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY  
WYKONAWCA

Załączniki do umowy stanowiące jej integralną część:

- ...
- ...