**Załącznik nr 1 do SIWZ**

………………………………..

(pieczęć Wykonawcy)

**O F E R T A**

**Ubiegając się o uzyskanie zamówienia publicznego pn.:**

**„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych, usług telefonii stacjonarnej oraz usług dostępu do internetu”**

w trybie przetargu nieograniczonego, odpowiadając na ogłoszenie

Muzeum Warszawy z siedzibą w Warszawie

Rynek Starego Miasta 28

00-272 Warszawa

Nazwa i adres Wykonawcy:

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

Tel. …………………………….……... e-mail: ……………………………………………………………

NIP: …………………………….….. Regon: …………….……….. KRS: ………………..……………….

Oferuję/Oferujemy cenę ofertową za wykonanie przedmiotu zamówienia, ze wszystkich kosztami niezbędnymi do realizacji zamówienia, oraz przy uwzględnieniu marży lub upustu i należnym podatkiem VAT w wysokości:

cena brutto \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (słownie brutto złotych: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Numer i nazwa części** | **Wartość netto [zł]** | **Wartość brutto [zł]** |
| Część nr 1:  **telefonia komórkowa, stacjonarna, internet** |  |  |
| Wartość brutto słownie: |  |  |
| Część nr 2:  **dostęp do internetu w Oddziale Muzeum Miejsce Pamięci Palmiry** |  |  |
| Wartość brutto słownie: |  |  |
| Część nr 3:  **dostęp do internetu w Muzeum przy Placu Defilad 1 - świadczenie usług Internetu stacjonarnego, Internetu bezprzewodowego** |  |  |
| Wartość brutto słownie: |  |  |
| Część nr 4:  **telefony stacjonarne w Muzeum przy Placu Defilad 1** |  |  |
| Wartość brutto słownie: |  |  |
| **RAZEM** |  |  |

**w tym- szczegółowy kosztorys dla poszczególnych części:**

**część nr 1:**

Formularz ofertowy dla telefonów komórkowych.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Formularz ofertowy dla telefonów komórkowych  24 miesiące | |  |  |  |  |
|  | ilość | model urządzenia | cena jednostkowa  urządzenia netto | cena abonamentu netto | koszt 1minuty połączenia międzynarodowego w zł netto |
| aparat telefoniczny typ 1 | 15 |  |  | x | x |
| aparat telefoniczny typ 2 | 45 |  |  | x | x |
| Grupa 1 | 15 | x | x |  | x |
| Grupa 2 | 40 | x | x |  |  |
| Grupa 3 | 5 | x | x |  |  |
| Router | 17 |  |  |  |  |
| SIM łącznie | 77 | x | x | x | x |
| istniejące numery | 46 | x | x | x | x |
| Cena ogółem netto | x | x |  |  |  |

**Formularz ofertowy dla telefonii stacjonarnej.**

Dla 24-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | cena netto abonamentu miesięcznego dla poszczególnych linii analogowej, ISDN BRI, Trakt PRI | cena netto abonamentu miesięcznego dla wszystkich linii | Opłaty za połączenia nielimitowane netto |
| Warszawa ul. Srebrna 12 |  |  |  |
| Warszawa ul. Piwna 31/33 |  |  |  |
| Warszawa ul.Jezuicka1/3 |  |  |  |
| Warszawa ul. Targowa 50/52 |  |  |  |
| Warszawa ul. Dzielna 7 |  |  |  |
| Warszawa ul.Jaktorowska 6 |  |  |  |
| Warszawa ul. Długa 13/15 |  |  |  |
| Warszawa ul. Brzozowa 11/13 |  |  |  |
| Warszawa, Rynek Starego Miasta 28/42 |  |  |  |
| Warszawa, ul. Ząbkowska 23/25 |  |  |  |
| Kaliszki, gmina Czosnów, Palmiry |  |  |  |
| RAZEM: |  |  |  |

Formularz ofertowy dla Internetu:

Dla 24-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | Cena netto miesięcznie | Minimalna gwarantowana szybkość odbierania danych | Minimalna gwarantowana szybkość wysyłania danych | Liczba stałych publicznych adresów IP w wersji IP4 dostępnych dla abonenta |
| Warszawa Rynek Starego Miasta 28/42 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Srebrna 12 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Piwna 31/33 |  |  |  |  |
| Warszawa ul.Jezuicka1/3 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Targowa 50/52 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Dzielna 7 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Jaktorowska 6 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Długa 13/15 |  |  |  |  |
| Warszawa Rynek Starego Miasta 28/42 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Brzozowa 11/13 |  |  |  |  |
| Razem: |  | x | x | x |

**Część nr 2:**

Dla 24-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | Cena abonamentu brutto i netto miesięcznie | Minimalna gwarantowana szybkość odbierania danych | Minimalna gwarantowana szybkość wysyłania danych | Liczba stałych publicznych adresów IP w wersji IP4 dostępnych dla abonenta |
| Kaliszki, gmina Czosnów, Palmiry |  |  |  |  |
| Razem: |  | x | x | x |

**Część nr 3:**

Dla 23-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | Cena brutto i netto abonamentu miesięcznie | Minimalna gwarantowana szybkość odbierania danych | Minimalna gwarantowana szybkość wysyłania danych | Liczba stałych publicznych adresów IP w wersji IP4 dostępnych dla abonenta |
| Plac Defilad 1 |  |  |  |  |
| Razem: |  | x | x | x |

**Część nr 4:**

Formularz ofertowy:

Dla 21-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | cena netto i brutto abonamentu miesięcznego dla poszczególnych linii analogowej | cena netto i brutto abonamentu miesięcznego dla wszystkich linii | Opłaty za połączenia nielimitowane netto |
| Warszawa, Plac Defilad 1 |  |  |  |
| RAZEM: |  |  |  |

Zamierzamy/ nie zamierzamy \* powierzyć podwykonawcom następujące części zamówienia:

a ………………………………………………………………………………

b ………………………………………………………………………………

(\* niepotrzebne skreślić)

W przypadku powierzenia podwykonawcom wykonania części przedmiotu zamówienia należy również podać nazwę i adres podwykonawcy.

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy wszystkie informacje niezbędne do przygotowania oferty.
2. Oświadczamy, że przedmiot zamówienia oferowany przez nas spełnia wszystkie wymogi określone przez Zamawiającego w dokumentacji przetargowej.
3. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wykazany w SIWZ.
4. \*Oświadczamy, iż dokumenty dołączone do Formularza Oferty zawarte na stronach od numer \_\_\_ do \_\_\_ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji**.** *(\*jeżeli dotyczy)*
5. \*Oświadczamy, iż Formularz Oferty w postępowaniu wraz z dołączonymi dokumentami jest jawny i nie zawiera informacji stanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
6. Niniejszym akceptujemy postanowienia zawarte w istotnych postanowieniach umowy stanowiących załącznik do SIWZ i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na ich warunkach, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego. Oświadczamy, że dokumenty załączone do oferty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień składania oferty.
7. Oświadczamy, iż w związku z art. 91 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych wybór naszej oferty nie będzie prowadzić/będzie prowadzić\* do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego. W przypadku powstania obowiązku podatkowego obowiązek ten będzie dotyczył (podać nazwę towaru lub usługi):

……………………………………………………………………………………………………… ...

o wartości netto: …………………………………………………………………………………………………..

*Świadom odpowiedzialności karnej oświadczam, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień złożenia oferty (art. 297 k.k.)*

1. W przypadku wyboru naszej oferty, wskazujemy następujące osoby do umieszczenia w Umowie, jako reprezentacja Wykonawcy (zgodnie z wpisem w Krajowym Rejestrze Sądowym / wpisem w centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej / udzielonym pełnomocnictwem):

Imię i nazwisko ........................................ - stanowisko/funkcja\*...........................................................

Imię i nazwisko ........................................ - stanowisko/funkcja\* ..........................................................

1. Poniżej podajemy dane kontaktowe dla potrzeb niniejszego postępowania.

Adres do korespondencji: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Osoba uprawniona do kontaktu w sprawie niniejszego postępowania:

Pan/Pani\*………………………………………………………………………………………………...……....

Nr tel. ………………………., fax: ……………………… adres e-mail: ……………………………….….…

Osoba upoważniona do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy:

Pan/Pani\*……………………………………………………………………………………….………………..

Nr tel. ………………………., fax: ……………………… adres e-mail: ……………………………….……

Oferta została złożona na .............. kolejno ponumerowanych stronach.

\*niepotrzebne skreślić

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(miejscowość) (data)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(podpis czytelny lub nieczytelny z pieczątką imienną osoby lub osób upoważnionych do podpisu w imieniu Wykonawcy

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Część nr 1 – telefonia komórkowa, stacjonarna, internet**

1. dostawa modemów/routerów umożliwiających połączenie komputera z internetem oraz świadczenie usług telefonii komórkowej z dostawą fabrycznie nowych aparatów komórkowych, przeniesieniem użytkowanych numerów;
2. świadczenie usług telekomunikacyjnych;
3. świadczenie usług Internetu stacjonarnego, Internetu bezprzewodowego

**Ad. I. Dostawa modemów/routerów umożliwiających połączenie komputera z internetem oraz świadczenie usług telefonii komórkowej z dostawą fabrycznie nowych aparatów komórkowych, przeniesieniem użytkowanych numerów**

**Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia.**

1.1. Przedmiotem zamówienia jest:

1.1.1. jednorazowa dostawa 17 modemów - routerów umożliwiających połączenie komputera z Internetem, wraz z 17 kartami SIM do tych modemów,

1.1.2. modemy powinny mieć następujące parametry:

1.1.2.1. 9 szt. – 15 GB na obecnie użytkowanych numerach:

798 709 047 517 428 043 517 427 649 517 428 045 517 532 049

517 532 033 517 532 059 507 819 584 506 377 506

oraz 3 szt. nowe, **razem 12 szt.**

1.1.2.2. **2 szt**. – 60 GB na obecnie użytkowanych numerach:

798 709 018 507 783 242,

1.1.2.3. **3 szt.** bez limitu na obecnie użytkowanych numerach:

503 420 439 572 895 733 572 895 732

1.2.1. świadczenie usług telefonii komórkowej, w tym pakietowej transmisji danych – 60 użytkowników komórkowych aparatów telefonicznych z kartami SIM,

1.2.2. jednorazowa dostawa 60 komórkowych aparatów telefonicznych z kartami SIM.

1.3. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu 2 typy komórkowych aparatów telefonicznych, umownie nazwanych:

APARAT 1 w ilości 15 sztuk w raz z kartami SIM,

APARAT 2 w ilości 45 sztuk wraz z kartami SIM,

1.3.1. do telefonów oznaczonych jako APARAT 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **APARAT 1 Forma** | kolorowy,  dotykowy, pojemnościowy multi-touch, |
| Waga | Maksymalnie 144 g |
| Wyświetlacz | Przekątna od 4 cala do 5,5 cala |
| Rozdzielczość | Minimalna 1080 x 1920 pix |
| Dodatkowe oprogramowanie | System musi posiadać pełną wersję programu do odczytywania i edytowania plików w formacie .doc oraz .docx. Dopuszczalne aplikacje firm zewnętrznych.  System musi posiadać pełną wersje programu do odczytywania plików Adobe PDF. Dopuszczalne aplikacje firm zewnętrznych. |
| Procesor | Prędkość taktowania: minimum 2 GHz  Minimalna ilość rdzeni: 4 |
| Częstotliwość działania | Zgodny ze standardem europejskim:  GSM: 850, 900, 1800, 1900 MHz |
| Łączność | Wbudowany Bluetooth  Wbudowany GPS/AGPS  Wbudowany WLAN min. v802.11b/g/n  Transmisja danych:  - GPRS,  - EDGE  Możliwość używania telefonu w charakterze modemu po podłączeniu do komputera. |
| Aparat cyfrowy | Minimum 12 Mpx,  Lampa błyskowa |
| Wejścia | mini-jack 3,5 mm |
| Bateria | Min 3000 mAh |
| Pamięć | Wbudowana minimum 32 GB |
| Funkcje telefonu | Wbudowany zestaw głośnomówiący  Połączenia oczekujące, zawieszanie połączeń, przekazywanie połączeń  Licznik czasu połączeń  Rejestrowanie wybranych, odebranych i nieodebranych połączeń  Automatyczne wybieranie ponowne i przełączanie  Powiadamianie wibrowaniem  Funkcja wyciszania  E-mail:  - obsługiwane protokoły: IMAP4, POP3, SMTP,  - obsługa załączników e-mail  Przeglądanie Internetu:  - obsługiwane protokoły: HTTP, WAP,  - obsługa języków JavaScript  Możliwość podłączenia telefonu do komputera w celu synchronizacji i wymiany plików |
| Gwarancja | Minimum 24 miesiące |

1.3.2. do telefonów oznaczonych jako APARAT 2.

|  |  |
| --- | --- |
| **APARAT 2 Forma** | kolorowy, SUPERAMOLED dotykowy, pojemnościowy multi-touch, |
| Waga | Maksymalnie 138 g |
| Wyświetlacz | Przekątna minimum 5 cali |
| Rozdzielczość | Minimalna 720 x 1280 pix |
| Dodatkowe oprogramowanie | System musi posiadać pełną wersję programu do odczytywania i edytowania plików w formacie .doc oraz .docx. Dopuszczalne aplikacje firm zewnętrznych.  System musi posiadać pełną wersje programu do odczytywania plików Adobe PDF. Dopuszczalne aplikacje firm zewnętrznych. |
| Procesor | Prędkość taktowania: minimum 1,5 GHz  Minimalna ilość rdzeni: 4 |
| Częstotliwość działania | Zgodny ze standardem europejskim:  GSM: 850, 900, 1800, 1900 MHz |
| Łączność | Wbudowany Bluetooth 2.1/3.0/4.0  Wbudowany GPS/AGPS  Wbudowany WLAN min. v802.11b/g/n  Transmisja danych:  - GPRS,  - EDGE  Możliwość używania telefonu w charakterze modemu po podłączeniu do komputera. |
| Aparat cyfrowy | Minimum 8 Mpx,  Lampa błyskowa |
| Wejścia | mini-jack 3,5 mm |
| Bateria | Minimum 2600 mAh |
| Pamięć | Wbudowana minimum 8 GB |
| Funkcje telefonu | Wbudowany zestaw głośnomówiący  Połączenia oczekujące, zawieszanie połączeń, przekazywanie połączeń  Licznik czasu połączeń  Rejestrowanie wybranych, odebranych i nieodebranych połączeń  Automatyczne wybieranie ponowne i przełączanie  Powiadamianie wibrowaniem  Funkcja wyciszania  E-mail:  - obsługiwane protokoły: IMAP4, POP3, SMTP,  - obsługa załączników e-mail  Przeglądanie Internetu:  - obsługiwane protokoły: HTTP, WAP,  - obsługa języków JavaScript  Możliwość podłączenia telefonu do komputera w celu synchronizacji i wymiany plików |
| Gwarancja | Minimum 24 miesiące |

**Uwaga! Do oferty należy dołączyć opis oferowanych aparatów telefonicznych (katalogi, foldery, materiały informacyjne).**

**1.4.** Wymagania Zamawiającego:

1.4.1. Zamawiający wymaga dostarczenia telefonów komórkowych fabrycznie nowych, oryginalnych, oryginalnie zapakowanych, posiadających wymagane prawem certyfikaty i homologacje,

1.4.2. duplikaty kart SIM wydane będą bezpłatnie

1.4.3. Wykonawca zaoferuje taki model aparatów telefonicznych i modemów, który został wprowadzony na rynek polski nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dostawą

1.4.4. wszystkie dostarczane aparaty telefoniczne, i modemy muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 8 miesięcy przed dostawą, a baterie nie wcześniej niż 5 miesięcy przed dostawą,

1.4.5. aparaty i modemy muszą być objęte co najmniej dwudziestoczteromiesięczną gwarancją. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych oraz modemów (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego),

1.4.6. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,

1.4.7. w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej nastąpi po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK,

1.4.8. karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer MSISDN,

1.5. Wykonawca musi przejąć do własnej sieci i na własny koszt, dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego w ilości 46 sztuk obecnie działających. Wykaz numerów przeznaczonych do zachowania zawiera zapis p1.12.

1.6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość domówienia dostarczenia dodatkowych:

1.6.1. numerów telefonicznych w abonamencie wraz z aparatami telefonicznymi,

1.6.2. modemów wraz z Internetem, na zasadach przewidzianych w niniejszej SIWZ lub na warunkach lepszych, jeżeli takie będą wynikać z aktualnej oferty Wykonawcy,

**1.7.** Grupy wymagań usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach pakietów abonamentowych:

1.7.1. grupa 1: połączenia w kraju, wiadomości SMS, MMS bez limitu, internet min. 4GB, roaming na terenie Unii Europejskiej – 15 sztuk,

1.7.2. grupa 2: połączenia, wiadomości SMS, MMS w kraju bez limitu, internet min. 1GB– 40 sztuk,

1.7.3. grupa 3 : połączenia krajowe, SMS bez limitu - 5 sztuk

**1.8**. rozliczanie winno następować indywidualnie dla każdego numeru telefonu,

**1.9**. świadczenie zasięgu sieci telefonii komórkowej w sposób ciągły, na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami – w ramach bezpłatnie aktywowanej usługi tzw. roamingu dla grupy określonej w pkt 1.7.1,

**1.10**. billing elektroniczny:

1.10.1. Wykonawca udostępni upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) możliwość dostępu do billingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem niniejszego postępowania. Sposób logowania się przedstawiciela Zamawiającego do aplikacji internetowej w celu uzyskania dostępu do billingu zbiorowego winien być oparty na założeniach określonych w niniejszej procedurze,

1.10.2. billing za dany okres powinien zawierać minimum:

1.10.2.1. rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:

1.10.2.2. datą i godziną połączenia,

1.10.2.3. czasem trwania połączenia,

1.10.2.4. numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,

1.10.2.5. numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),

1.10.2.6. kosztem połączenia,

1.10.2.7. wyszczególnienie pozostałych usług z których skorzystano (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),

1.10.2.8. podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług - połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci własnej Zamawiającego, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych,

1.10.2.9. legendę (gdy billingi będą tworzone przy pomocy skrótów, ikon lub piktogramów),

1.10.2.10.upoważniony przedstawiciel Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) będzie miał dostęp do billingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu billingowego, a na żądanie Zamawiającego w ciągu 30 dni dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego na niemodyfikowalnym nośniku billingi dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania umowy w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład PDF w formie tekstowej),

1.10.2.11. upoważniony przedstawiciel Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) będzie mógł pobierać billing z danego okresu wielokrotnie również za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład PDF w formie tekstowej). Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu billingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.

1.10.2.12. w przypadku zapewnienia exportu bilingu do pliku w formacie innym niż MS Excel, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz licencję na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość exportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca,

**1.11**. usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy, rozliczane będą zgodnie z najtańszymi obowiązującymi cennikami operatora dla promocji biznesowych, które zostaną dołączone do Regulaminu świadczenia usług telefonicznych,

**1.12**. Wykaz aktualnie użytkowanych numerów telefonów komórkowych, które zostaną przejęte przez wybranego operatora:

502 244 725 502 244 792 502 245 043 502 244 694

502 245 187 502 244 581 502 244 728 502 244 737

502 244 647 502 244 812 502 244 722 502 244 714

502 244 911 502 244 645 502 244 866 510 205 965

512 847 190 512 847 204 512 874 443 512 847 215

512 874 445 512 874 457 601 830 960 601 147 062

603 645 641 603 645 838 603 645 535 603 645 467

605 645 466 605 645 470 605 649 464 607 645 608

609 645 699 609 645 640 609 804 807 609 645 606

609 804 608 665 645 601 665 645 644 665 645 603

665 645 605 665 645 608 695 645 501 695 645 401

695 645 467 695 645 095

**1.13.** Formularz ofertowy dla telefonów komórkowych.

1.13.1. Dla 24-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Formularz ofertowy dla telefonów komórkowych  24 miesiące | |  |  |  |  |
|  | ilość | model urządzenia | cena jednostkowa  urządzenia netto | cena abonamentu netto | koszt 1minuty połączenia międzynarodowego w zł netto |
| aparat telefoniczny typ 1 | 15 |  |  | x | x |
| aparat telefoniczny typ 2 | 45 |  |  | x | x |
| Grupa 1 | 15 | x | x |  | x |
| Grupa 2 | 40 | x | x |  |  |
| Grupa 3 | 5 | x | x |  |  |
| Router | 17 |  |  |  |  |
| SIM łącznie | 77 | x | x | x | x |
| istniejące numery | 46 | x | x | x | x |
| Cena ogółem netto | x | x |  |  |  |

1.14. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia liczby wykorzystywanych telefonów o 5 i routerów o 5, przy czym termin obowiązywania umowy na dodatkowe telefony i routery nie może wykraczać poza datę obowiązywania umowy pierwotnej, czyli po 30.09.2018r.

**Ad. II. Świadczenie usług telekomunikacyjnych**

**2.1. opis stanu obecnego rozwiązań technicznych i świadczenia usług telekomunikacyjnych w budynkach:**

**2.1.1. przy ul. Srebrnej 12 w Warszawie – Oddział Muzeum Woli**

Stan obecny:

Centralka Panasonic KX-TES824

2 linie analogowe zwykłe – 22 624 37 33, 22 624 90 21

8 linii wewnętrznych

1 linia analogowa + DSL – 22 624 38 79

**2.1.2. przy ul. Piwnej 31/33 w Warszawie – Oddział Muzeum Farmacji**

Stan obecny:

1 linia analogowa + DSL – 22 831 71 79

**2.1.3. przy ul. Jezuickiej 1/3 w Warszawie – Muzeum Warszawy, administracja**

Stan obecny:

centrala telefoniczna TADIRAN IPX

pół trakt 30 kanałów – 22 596 67 00

Centrala składa się z dwóch szafek o wyposażeniu:

- karta procesora

- kart SLS8 sztuk 6 = 48 linii wewnętrznych analogowych

- karta 16SFT sztuk 1 = 16 linii cyfrowych

- karta 8TC sztuk 1 = 8 linii miejskich analogowych

- karta PRI cyfrowe linie miejskie ( ilość numerów zależna od ustaleń z operatorem)

dodatkowe wyposażenie - bufor do taryfikacji rozmów.

oprogramowanie pracujące z centralą - Telbaza – wersja 2.7.11,

w chwili instalacji programu Telbaza generuje się karta rejestracji programu.

Linia analogowa +DSL - 22 635 07 96

Linia analogowa zwykła – 22 635 16 25

**2.1.4. przy ul. Targowej 50/52 w Warszawie – Oddział Muzeum Warszawskiej Pragi**

Stan obecny:

centralka telefoniczna Silican

linia cyfrowa, 30 kanałów, 100 numerów wewnętrznych: 22 518 34 00 - 22 518 34 99

linia analogowa zwykła – 22 670 15 57

**2.1.5. przy ul. Dzielnej 7 w Warszawie – Dział Archeologii**

Stan obecny:

centralka Platan Sigma

2 linie ISDN BRI (cyfrowe)- 22 530 63 40 , 22 536 98 00

16 wewnętrznych

1 linia analogowa +DSL – 22 636 68 63

**2.1.6. przy ul. Długiej 13/15 w Warszawie – Oddział Muzeum Ordynariatu Polowego**

Stan obecny:

1 linia miejska analogowa + DSL – 22 826 19 52

**2.1.7. przy ul. Jaktorowskiej 6 – Dział „Korczakianum”**

Stan obecny:

1 linia analogowa +DSL – 22 632 30 27

**2.1.8. przy ul. Brzozowej 11/13 w Warszawie – Oddział Centrum Interpretacji Zabytku**

1 linia analogowa + DSL -22 635 34 02

1 linia analogowa zwykła – 22 635 49 82

**2.1.9. w Kaliszkach, gmina Czosnów – Oddział Muzeum – Miejsce Pamięci Palmiry**

Stan obecny:

3 linie analogowe miejskie – 22 720 80 83, 22 720 80 93, 720 81 14,

**2.1.10. Rynek Starego Miasta 28/42 – siedziba główna**

Stan obecny:

Obiekt w trakcie generalnego remontu;

1 linia cyfrowa (2 kanały)- 22 531 38 00, 22 531 38 01

skrzynka ISDN BRI,

1 linia analogowa + DSL – 22 635 07 46

**2.1.11. Ul. Ząbkowska 23/25 – Oddział Muzeum Drukarstwa**

Stan obecny:

1 linia analogowa miejska, 22 620 60 42

1 linia analogowa + DSL 22 818 10 73

**2.2. Oczekiwania Zamawiającego:**

**2.2.1. przy ul. Srebrnej 12 w Warszawie – Oddział Muzeum Woli**

2 linie analogowe miejskie; 22 624 90 21, 22 624 37 33

1 linia analogowa + DSL 22 624 38 79

**2.2.3. przy ul. Piwnej 31/33 w Warszawie – Oddział Muzeum Farmacji**

1 linia analogowa + DSL - 22 831 71 79;

2 nowe linie analogowe od listopada 2016r.

**2.2.4. przy ul. Jezuickiej 1/3 w Warszawie – Muzeum Warszawy, administracja.**

Siedziba tymczasowa**, świadczenie usług do dnia 30.06. 2017r., z możliwością wskazania w umowie innego terminu zaprzestania świadczenia usług.**

Trakt, numery tel. 22 596 – 67 00 – 22 596 68 99; linia cyfrowa, 30 kanałów;

1 linia analogowa + DSL – 22 635 07 96

1 linia analogowa zwykła – 22 635 16 25

**2.2.5. przy ul. Targowej 50/52 w Warszawie – Oddział Muzeum Warszawskiej Pragi**

Pół traktu z 15 kanałami PRI (DDI – 100 numerów) na jednym abonamencie; numery tel. 22 518 34 00 – 22 518 34 99.

1 linia analogowa zwykła – 22 670 15 57

**2.2.6. przy ul. Dzielnej 7 w Warszawie – Dział Archeologii**

2 linie cyfrowe, 2 ISDN po 10 DDI, łącznie 20 DDI.

numery tel. 22 536 98 00, 22 530 63 40,

1 linia analogowa + DSL – 22 636 68 63

**2.2.7. przy ul. Długiej 13/15 w Warszawie – Oddział Muzeum Ordynariatu Polowego**

1 linia analogowa + DSL- 22 826 19 52,

**2.2.8. przy ul. Jaktorowskiej 6 – Dział „Korczakianum”**

1 linia analogowa + DSL- 22 632 30 27

**2.2.9. przy ul. Brzozowej 11/13 w Warszawie – Oddział Centrum Interpretacji Zabytku**

1 linia analogowa + DSL- 22 635 34 02

1 linia analogowa zwykła – 22 635 49 82

**2.2.10. w Kaliszkach, gmina Czosnów – Oddział Muzeum – Miejsce Pamięci Palmiry**

3 linie analogowe zwykłe 22 720 81 14, 22 720 80 93, 22 720 80 83;

**2.2.11. Ul. Ząbkowska 23/25 – Oddział Muzeum Drukarstwa**

1 linia analogowa zwykła - 22 620 60 42;

1 linia analogowa + DSL – 22 818 10 77

obiekt wynajęty od m.st. Warszawy na czas określony, **możliwość skrócenia okresu świadczenia usług do 31.07.2017r.**

**2.3. Formularz ofertowy dla telefonii stacjonarnej.**

2.3.1. Dla 24-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | cena netto abonamentu miesięcznego dla poszczególnych linii analogowej, ISDN BRI, Trakt PRI | cena netto abonamentu miesięcznego dla wszystkich linii | Opłaty za połączenia nielimitowane netto |
| Warszawa ul. Srebrna 12 |  |  |  |
| Warszawa ul. Piwna 31/33 |  |  |  |
| Warszawa ul.Jezuicka1/3 |  |  |  |
| Warszawa ul. Targowa 50/52 |  |  |  |
| Warszawa ul. Dzielna 7 |  |  |  |
| Warszawa ul.Jaktorowska 6 |  |  |  |
| Warszawa ul. Długa 13/15 |  |  |  |
| Warszawa ul. Brzozowa 11/13 |  |  |  |
| Warszawa, Rynek Starego Miasta 28/42 |  |  |  |
| Warszawa, ul. Ząbkowska 23/25 |  |  |  |
| Kaliszki, gmina Czosnów, Palmiry |  |  |  |
| RAZEM: |  |  |  |

2.3.2. Wykaz numerów telefonów stacjonarnych przejętych od Zamawiającego:

Targowa 50/52: 22 518 34 00 – 518 34 99,

Dzielna 7 : 22 530 63 40, 22 536 98 00, 22 636 68 63

Rynek Starego Miasta 28/42: 22 531 38 00, 22 531 38 01, 22 635 07 46

Jezuicka 1/3: 22 596 67 00 – 596 68 99, 22 635 07 96, 22 635 16 25

Ząbkowska 23/25: 22 620 60 42, 22 818 10 77

Srebrna 12: 22 624 37 33, 22 624 38 79, 22 624 90 21

Jaktorowska 6: 22 632 30 27

Długa 13/15: 22 826 19 52

Piwna 31/33: 22 831 71 79

Brzozowa 11/13: 22 635 49 82, 22 635 34 02

Palmiry, Gmina Czosnów: 22 720 80 83, 22 720 80 93, 22 720 81 14

**2.4. Warunki świadczenia usług:**

2.4.1. przeniesienie przez Wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy.

2.4.2.We wszystkich lokalizacjach, poza Placem Defilad 1, obowiązują umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarte na czas określony do dnia 30.09.2016r.

2.4.3.Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń.

2.4.4. Oferowane usługi winny spełniać następujące warunki dodatkowe:

a) w zakresie usług telefonicznych: połączenia lokalne i strefowe, połączenia

międzystrefowe, połączenia do sieci komórkowych, połączenia międzynarodowe,

b) Zamawiający przewiduje bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla

numerów 0-30..., 0-40..., 0-70..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia;

c) Usługodawca musi zapewnić możliwość wykonywania połączeń na numery

alarmowe;

d) zachowanie istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi.

e) prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących,

2.4.5.Zaoferowane stawki nie mogą być zwiększone w czasie trwania umowy.

2.4.6.Zaoferowane stawki muszą obejmować wszelkie inne koszty związane z uruchomieniem usługi i obsługą Zamawiającego, w tym miedzy innymi: opłatę instalacyjną, abonament.

2.4.7.Zamawiający wymaga zastosowania jedynie sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy.

2.4.8.W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy. Jeśli awaria nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki

Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej

według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

2.4.9. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane e-mailem, wiadomością tekstową (SMS-em) w ciągu 1 godziny.

2.4.10.W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

2.4.11. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń.

Przeglądy powodujące utrudnienia w pracy Zamawiającego (np. niemożność wykonywania

połączeń) będą się odbywały poza godzinami pracy Zamawiającego.

2.4.12.Wykonawca zapewni jednodniowe szkolenie dla 2 osób wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi i administracji dostarczonej usługi.

2.4.13. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.

2.4.14. Zamawiający wyklucza możliwość świadczenia usługi z wykorzystaniem prefiksu.

2.4.15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii.

2.4.16. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.

2.4.17. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezawaryjne działanie dostarczonych urządzeń oraz serwisowanie ich przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku ich awarii Wykonawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić urządzenie w czasie nie dłuższym niż12 godzin od momentu zgłoszenia. W razie niedotrzymania terminu naprawy Zamawiający za każda godzinę zwłoki naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

2.4.18. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty harmonogram ewentualnych prac, jakie muszą być wykonane przez Wykonawcę, aby mógł on świadczyć usługi. Harmonogram powinien zawierać terminy, zakres przeprowadzanych prac.

2.4.19. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzgodnienia z Wykonawcą terminu i charakteru prac wynikających z harmonogramu.

2.4.20. Wizja lokalna przed złożeniem ofert w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

**Ad. III. Świadczenie usług internetu stacjonarnego, internetu bezprzewodowego na potrzeby Muzeum Warszawy.**

**3. Stan obecny:**

**3.1. przy Rynku Starego Miasta 28 w Warszawie – Muzeum Warszawy**

Stałe łącze szerokopasmowe; umowa na czas określony ze skutkiem wygaśnięcia na 30. września 2016r.

**3.2. przy ul. Srebrnej 12 w Warszawie – Oddział Muzeum Woli**

Orange, Internet na telefonie stacjonarnym; umowa na czas określony ze skutkiem wygaśnięcia na 30 września 2016r.

**3.3. przy ul. Piwnej 31/33 w Warszawie – Oddział Muzeum Farmacji** Orange, Internet na telefonie stacjonarnym; umowa na czas określony ze skutkiem wygaśnięcia na 30 września 2016r.

**3.4. przy ul. Jezuickiej 1/3 w Warszawie, Muzeum Warszawy, administracja**

Orange, stałe łącze szerokopasmowe; umowa na czas określony ze skutkiem wygaśnięcia na 30 września 2016r.

**3.5. przy ul. Targowej 50/52 w Warszawie – Oddział Muzeum Warszawskiej Pragi**

Orange, stałe łącze szerokopasmowe umowa na czas określony ze skutkiem wygaśnięcia na 30 września 2016r.

**3.6. przy ul. Dzielnej 7 w Warszawie – Dział Archeologii**

Orange, Internet na telefonie stacjonarnym; umowa na czas określony ze skutkiem wygaśnięcia na 30 września 2016r.

**3.7. przy ul. Długiej 13/15 w Warszawie – Oddział Muzeum Ordynariatu Polowego**

Orange, Internet na telefonie stacjonarnym; Umowa na czas określony ze skutkiem wygaśnięcia na 30 września 2016r.

**3.8. przy ul. Jaktorowskiej 6 – Dział „Korczakianum”**

Orange, Internet na telefonie stacjonarnym; umowa na czas określony ze skutkiem wygaśnięcia na koniec okresu rozliczeniowego

**3.9. przy ul. Brzozowej 11/13 w Warszawie – Oddział Centrum Interpretacji Zabytku**

Orange, Internet na telefonie stacjonarnym; Dostęp do Internetu DSL 10000, modem standardowy, stała 4-adresowa podsieć publicznych adresów IP. Umowa na czas określony, ze skutkiem wygaśnięcia na 30 września 2016r.

**3.12. Oczekiwania Zamawiającego:**

3.12.1. Wymagania minimum dotyczące szybkości odbierania i wysyłania danych oraz liczby adresów IP:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | Minimalna gwarantowana szybkość odbierania danych | Minimalna gwarantowana szybkość wysyłania danych | Liczba stałych publicznych adresów w wersji IP4 dostępnych dla abonenta |
| Warszawa Rynek Starego Miasta 28/42 | 10Mbps | 10Mbps | 5 |
| Warszawa ul. Srebrna 12 | 20Mbps | 4Mbps | 1 |
| Warszawa ul. Piwna 31/33 | 20Mbps | 4Mbps | 1 |
| Warszawa ul. Jezuicka 1/3 | 20Mbps | 4Mbps | 5 |
| Warszawa ul. Targowa 50/52 | 80Mbps | 80Mbps | 5 |
| Warszawa ul. Dzielna 7 | 20Mbps | 4Mbps | 1 |
| Warszawa ul. Jaktorowska 6 | 20Mbps | 4Mbps | 1 |
| Warszawa ul. Długa 13/15 | 20Mbps | 4Mbps | 1 |
| Warszawa ul. Brzozowa 11/13 | 20Mbps | 4Mbps | 1 |
| Kaliszki gm, Czosnów, Palmiry | 10Mbps | 4Mbps | 1 |
| Warszawa Plac Defilad 1 | 1000Mbps | 100Mbps | 5 |

3.12.2.Wykonawca zapewnia realizację usługi wyłącznie w oparciu o łącza przewodowe z wykorzystaniem światłowodu i/lub kabli miedzianych.

3.12.3.Jitter – wariancja opóźnień pakietów w sieci, pomiędzy dowolnymi lokalizacjami Zamawiającego, której wartość obliczana jest zgodnie z definicją zawartą w dokumencie IETF RFC 3393 – wartość dopuszczalna < 60ms.

3.12.4. Opóźnienie pakietów – odstęp czasowy pomiędzy wysłaniem przez urządzenie klienckie Zamawiającego pakietu IP, a jego odebraniem w urządzeniu klienckim Zamawiającego w lokacji docelowej. Pomiar wykonywany jest zgodnie z definicją zawartą w dokumencie IETF RFC 2679 – wartość dopuszczalna < 250ms.

3.12.5. Współczynnik utraty pakietów – pomiędzy dowolnymi lokalizacjami Zamawiającego - wyrażono procentową liczbą utraconych pakietów w odniesieniu do całkowitej liczby transmitowanych pakietów – wartość dopuszczalna < 1%.

3.12.6. Wszystkie lokalizacje Zamawiającego powinny być podłączone bezpośrednio do szkieletu sieci Wykonawcy, bez udziału innych operatorów w celu zapewnienia między nimi stosownej jakości transmisji dla danych multimedialnych i głosu, wrażliwych na opóźnienia.

3.12.7. Planowane prace konserwacyjne nie będą traktowane jako awaria w przypadku powiadomienia Zamawiającego o terminie przeprowadzenie prac konserwatorskich co najmniej na 5 dni przed tym terminem. Prace mogą być prowadzone tylko w godzinach nocnych 00.00 - 06.00 i nie częściej niż raz w miesiącu na danym kierunku.

3.12.8. Zamawiający wymaga świadczenia usług dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości i minimalnej liczbie stałych publicznych adresów IP4 do dyspozycji Zamawiającego określonej w załączonej w p.3.12.1. tabeli.

3.12.9. Dla lokalizacji przy ulicy Jezuickiej 1/3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia świadczenia usług, za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia umowy.

3.12.10. Wszystkie usługi powinny być uruchomione bez opłat na 2 tygodnie przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, aby zapewnić czas na migrację na nowe usługi.

3.12.11. Wszystkie usług powinny być objęte 24h monitoringiem poprawności działania usług przez 7 dni w tygodniu przez cały rok. Dodatkowo usługi muszą być objęte nieodpłatnym serwisem i nieodpłatną wymianą/naprawą urządzeń brzegowych.

3.12.12. Koszty instalacji usług pokrywa Wykonawca.

3.12.13. Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznanych adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy. Publiczne adresy IP mają być przeniesione bezpośrednio na urządzenia Zamawiającego.

3.12.14. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

3.12.15. Łącza powinny być zakończone złączem typu RJ-45 obsługującym prędkości minimum 100/1000 Mbps

3.12.16. Łącza powinny być zakończone w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

3.12.17. Oferowana usługa powinna zapewniać bezpośrednie połączenia (peering) z minimum dwoma operatorami / dostawcami usług globalnych.

3.12.18. Minimalna miesięczna dostępność usług na poziomie nie mniejszym niż 99,6%,

3.12.19. Czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 2 godziny.

3.12.20. Czas naprawy nie dłuższy niż 4 godzin.

3.12.21. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.

3.12.22. Formularz ofertowy dla Internetu:

3.12.22.1. Dla 24-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | Cena netto miesięcznie | Minimalna gwarantowana szybkość odbierania danych | Minimalna gwarantowana szybkość wysyłania danych | Liczba stałych publicznych adresów IP w wersji IP4 dostępnych dla abonenta |
| Warszawa Rynek Starego Miasta 28/42 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Srebrna 12 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Piwna 31/33 |  |  |  |  |
| Warszawa ul.Jezuicka1/3 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Targowa 50/52 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Dzielna 7 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Jaktorowska 6 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Długa 13/15 |  |  |  |  |
| Warszawa Rynek Starego Miasta 28/42 |  |  |  |  |
| Warszawa ul. Brzozowa 11/13 |  |  |  |  |
| Razem: |  | x | x | x |

\* wartości i ilości zgodne z opisanymi w tabeli w pkt 3.12.1.

**Część nr 2 – dostęp do internetu w Oddziale Muzeum Miejsce Pamięci Palmiry**

I**. świadczenie usług Internetu stacjonarnego, Internetu bezprzewodowego:**

**w Kaliszkach, gmina Czosnów – Oddział Muzeum – Miejsce Pamięci Palmiry.**

StarDSL Business Basic 24 – Business Pro do 8192kbit/s I 2048 kbit/s; pakiet danych 8GB

Umowa na czas nieokreślony, 30-dniowy okres wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

**3.12. Oczekiwania Zamawiającego:**

3.12.1. Wymagania minimum dotyczące szybkości odbierania i wysyłania danych oraz liczby adresów IP:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | Minimalna gwarantowana szybkość odbierania danych | Minimalna gwarantowana szybkość wysyłania danych | Liczba stałych publicznych adresów w wersji IP4 dostępnych dla abonenta |
| Kaliszki, gmina Czosnów, Palmiry | 10Mbps | 4Mbps | 1 |

3.12.2.Wykonawca zapewnia realizację usługi wyłącznie w oparciu o łącza przewodowe z wykorzystaniem światłowodu i/lub kabli miedzianych albo przesył drogą radiową.

3.12.6. Lokalizacja Zamawiającego powinna być podłączona bezpośrednio do szkieletu sieci Wykonawcy, bez udziału innych operatorów w celu zapewnienia między nimi stosownej jakości transmisji dla danych multimedialnych i głosu, wrażliwych na opóźnienia.

3.12.7. Planowane prace konserwacyjne nie będą traktowane jako awaria w przypadku powiadomienia Zamawiającego o terminie przeprowadzenie prac konserwatorskich co najmniej na 5 dni przed tym terminem. Prace mogą być prowadzone tylko w godzinach nocnych 00.00 - 06.00 i nie częściej niż raz w miesiącu na danym kierunku.

3.12.8. Zamawiający wymaga świadczenia usług dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości i minimalnej liczbie stałych publicznych adresów IP4 do dyspozycji Zamawiającego określonej w załączonej w p.3.12.1. tabeli.

3.12.10. Wszystkie usługi powinny być uruchomione bez opłat na 2 tygodnie przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, aby zapewnić czas na migrację na nowe usługi.

3.12.11. Wszystkie usług powinny być objęte 24h monitoringiem poprawności działania usług przez 7 dni w tygodniu przez cały rok. Dodatkowo usługi muszą być objęte nieodpłatnym serwisem i nieodpłatną wymianą/naprawą urządzeń brzegowych.

3.12.12. Koszty instalacji usług pokrywa Wykonawca.

3.12.13. Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznanych adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy. Publiczne adresy IP mają być przeniesione bezpośrednio na urządzenia Zamawiającego.

3.12.14. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

3.12.15. Łącza powinny być zakończone złączem typu RJ-45 obsługującym prędkości minimum 100/1000 Mbps

3.12.16. Łącza powinny być zakończone w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

3.12.17. Oferowana usługa powinna zapewniać bezpośrednie połączenia (peering) z minimum dwoma operatorami / dostawcami usług globalnych.

3.12.18. Minimalna miesięczna dostępność usług na poziomie nie mniejszym niż 99,6%,

3.12.19. Czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 2 godziny.

3.12.20. Czas naprawy nie dłuższy niż 4 godzin.

3.12.21. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.

3.12.22. Formularz ofertowy dla Internetu:

3.12.22.1. Dla 24-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | Cena netto miesięcznie | Minimalna gwarantowana szybkość odbierania danych | Minimalna gwarantowana szybkość wysyłania danych | Liczba stałych publicznych adresów IP w wersji IP4 dostępnych dla abonenta |
| Kaliszki, gmina Czosnów, Palmiry |  |  |  |  |
| Razem: |  | x | x | x |

\* wartości i ilości zgodne z opisanymi w tabeli w pkt 3.12.1.

**Część nr 3 – dostęp do internetu w Muzeum przy Placu Defilad 1 - świadczenie usług Internetu stacjonarnego, Internetu bezprzewodowego**

**I. Świadczenie usług internetu stacjonarnego, internetu bezprzewodowego na potrzeby Muzeum Warszawy na okres 01.11.2016 – 30.09.2018**

**1. Stan obecny:**

**1.1. Pałac Kultury i Nauki, Plac Defilad 1.**

NASK, Internet szerokopasmowy; umowa na czas określony ze skutkiem wygaśnięcia na 31 października 2016r.;

**Oczekiwania Zamawiającego:**

1.2.1. Wymagania minimum dotyczące szybkości odbierania i wysyłania danych oraz liczby adresów IP:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | Minimalna gwarantowana szybkość odbierania danych | Minimalna gwarantowana szybkość wysyłania danych | Liczba stałych publicznych adresów w wersji IP4 dostępnych dla abonenta |
| Warszawa, Plac Defilad 1 | 100Mbps | 100Mbps | 5 |

1.2.2. Wykonawca zapewnia realizację usługi wyłącznie w oparciu o łącza przewodowe z wykorzystaniem światłowodu i/lub kabli miedzianych.

1.2.3.Jitter – wariancja opóźnień pakietów w sieci, pomiędzy dowolnymi lokalizacjami Zamawiającego, której wartość obliczana jest zgodnie z definicją zawartą w dokumencie IETF RFC 3393 – wartość dopuszczalna < 60ms.

1.2.4. Opóźnienie pakietów – odstęp czasowy pomiędzy wysłaniem przez urządzenie klienckie Zamawiającego pakietu IP, a jego odebraniem w urządzeniu klienckim Zamawiającego w lokacji docelowej. Pomiar wykonywany jest zgodnie z definicją zawartą w dokumencie IETF RFC 2679 – wartość dopuszczalna < 250ms.

1.2.5. Współczynnik utraty pakietów – pomiędzy dowolnymi lokalizacjami Zamawiającego - wyrażono procentową liczbą utraconych pakietów w odniesieniu do całkowitej liczby transmitowanych pakietów – wartość dopuszczalna < 1%.

1.2.6. Wszystkie lokalizacje Zamawiającego powinny być podłączone bezpośrednio do szkieletu sieci Wykonawcy, bez udziału innych operatorów w celu zapewnienia między nimi stosownej jakości transmisji dla danych multimedialnych i głosu, wrażliwych na opóźnienia.

1.2.7. Planowane prace konserwacyjne nie będą traktowane jako awaria w przypadku powiadomienia Zamawiającego o terminie przeprowadzenie prac konserwatorskich co najmniej na 5 dni przed tym terminem. Prace mogą być prowadzone tylko w godzinach nocnych 00.00 - 06.00 i nie częściej niż raz w miesiącu na danym kierunku.

1.2.8. Zamawiający wymaga świadczenia usług dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości i minimalnej liczbie stałych publicznych adresów IP4 do dyspozycji Zamawiającego określonej w załączonej w p.1.2.1. tabeli.

1.2.9. Dla lokalizacji przy ulicy Jezuickiej 1/3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia świadczenia usług, za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia umowy.

1.2.10. Wszystkie usługi powinny być uruchomione bez opłat na 2 tygodnie przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, aby zapewnić czas na migrację na nowe usługi.

1.2.11. Wszystkie usług powinny być objęte 24h monitoringiem poprawności działania usług przez 7 dni w tygodniu przez cały rok. Dodatkowo usługi muszą być objęte nieodpłatnym serwisem i nieodpłatną wymianą/naprawą urządzeń brzegowych.

1.2.12 Koszty instalacji usług pokrywa Wykonawca.

1.2.13. Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznanych adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy. Publiczne adresy IP mają być przeniesione bezpośrednio na urządzenia Zamawiającego.

1.2.14. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

1.2.15. Łącza powinny być zakończone złączem typu RJ-45 obsługującym prędkości minimum 100/1000 Mbps

1.2.16. Łącza powinny być zakończone w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

1.2.17. Oferowana usługa powinna zapewniać bezpośrednie połączenia (peering) z minimum dwoma operatorami / dostawcami usług globalnych.

1.2.18. Minimalna miesięczna dostępność usług na poziomie nie mniejszym niż 99,6%,

1.2.19. Czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 2 godziny.

1.2.20. Czas naprawy nie dłuższy niż 4 godzin.

1.2.21. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.

1.2.22. Formularz ofertowy dla Internetu:

1.2.22.1. Dla 23-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | Cena netto miesięcznie | Minimalna gwarantowana szybkość odbierania danych | Minimalna gwarantowana szybkość wysyłania danych | Liczba stałych publicznych adresów IP w wersji IP4 dostępnych dla abonenta |
| Plac Defilad 1 |  |  |  |  |
| Razem: |  | x | x | x |

\* wartości i ilości zgodne z opisanymi w tabeli w pkt 1.2.1.

**Część nr 4 – telefony stacjonarne w Muzeum przy Placu Defilad 1**

**świadczenie usług telekomunikacyjnych:**

**1. Pałac Kultury i Nauki, Plac Defilad 1; wynajmowane pomieszczenia na V i VI piętrze oraz w tzw. „strefie B” przy Sali Kongresowej**

1.1.opis stanu obecnego rozwiązań technicznych i świadczenia usług telekomunikacyjnych:

Umowa operatorska z Zarządem PKiN obowiązująca do 31.12.2016r. z 30-dniowym okresem wypowiedzenia. Centrala, linie telefoniczne i aparaty - własność Zarządu PKiN.

11 numerów telefonów z abonamentami i aparatami.

1.2.Oczekiwania Zamawiającego:

Zapewnienie świadczenia usług na poziomie nie gorszym od obecnego; **umowa na czas określony od 01.01.2017r. do 30.09.2018r.**

1.3. Formularz ofertowy:

1.3.1. Dla 21-miesięcznego okresu obowiązywania umowy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalizacja | cena netto abonamentu miesięcznego dla poszczególnych linii analogowej | cena netto abonamentu miesięcznego dla wszystkich linii | Opłaty za połączenia nielimitowane netto |
| Warszawa, Plac Defilad 1 |  |  |  |
| RAZEM: |  |  |  |

1.4. Wykaz numerów telefonów stacjonarnych przejętych od Zamawiającego:

Plac Defilad 1 (numery należące do operatora – Zarząd Pałacu Kultury i Nauki) 22 656 60 65, (66), (67),(68), (69), (70), (74), (75), (76), (78), (79)

1.5. Warunki świadczenia usług:

1.5.1. przeniesienie przez Wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy lub instalacja nowych aparatów i nadanie nowych numerów.

1.5.2. Obowiązuje umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony do dnia 31.12.2016r.

1.5.3. Umowa na świadczenie usług na okres 01.01.2017 – 30.09. 2018

1.5.4.Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń.

1.5.5. Oferowane usługi winny spełniać następujące warunki dodatkowe:

a) w zakresie usług telefonicznych: połączenia lokalne i strefowe, połączenia

międzystrefowe, połączenia do sieci komórkowych, połączenia międzynarodowe,

b) Zamawiający przewiduje bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla

numerów 0-30..., 0-40..., 0-70..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia;

c) Usługodawca musi zapewnić możliwość wykonywania połączeń na numery

alarmowe;

d) zachowanie istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi.

e) prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących,

1.5.6.Zaoferowane stawki nie mogą być zwiększone w czasie trwania umowy.

1.5.7.Zaoferowane stawki muszą obejmować wszelkie inne koszty związane z uruchomieniem usługi i obsługą Zamawiającego, w tym miedzy innymi: opłatę instalacyjną, abonament.

1.5.8.Zamawiający wymaga zastosowania jedynie sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy.

1.5.9.W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy. Jeśli awaria nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki

Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej

według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

1.5.10. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane e-mailem, wiadomością tekstową (SMS-em) w ciągu 1 godziny.

1.5.11.W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

1.5.12. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń.

Przeglądy powodujące utrudnienia w pracy Zamawiającego (np. niemożność wykonywania

połączeń) będą się odbywały poza godzinami pracy Zamawiającego.

1.5.13.Wykonawca zapewni jednodniowe szkolenie dla 2 osób wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi i administracji dostarczonej usługi.

1.5.14. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.

1.5.15. Zamawiający wyklucza możliwość świadczenia usługi z wykorzystaniem prefiksu.

1.5.16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii.

1.5.17. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.

1.5.18. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezawaryjne działanie dostarczonych urządzeń oraz serwisowanie ich przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku ich awarii Wykonawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić urządzenie w czasie nie dłuższym niż12 godzin od momentu zgłoszenia. W razie niedotrzymania terminu naprawy Zamawiający za każda godzinę zwłoki naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

1.5.19. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty harmonogram ewentualnych prac, jakie muszą być wykonane przez Wykonawcę, aby mógł on świadczyć usługi. Harmonogram powinien zawierać terminy, zakres przeprowadzanych prac.

1.5.20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzgodnienia z Wykonawcą terminu i charakteru prac wynikających z harmonogramu.

1.5.21. Wizja lokalna przed złożeniem ofert w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

**Załącznik nr 3 do SIWZ**

**OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

**I SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Przystępując do postępowania na **Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych, usług telefonii stacjonarnej oraz usług dostępu do internetu**

działając w imieniu Wykonawcy:

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………

*(podać nazwę i adres Wykonawcy)*

**Oświadczam, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z postępowania i spełniam warunki udziału w postępowaniu.**

W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 ustawy Pzp wykluczy:

1. wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie został zaproszony do negocjacji lub złożenia ofert wstępnych albo ofert, lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia;
2. wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
3. o którym mowa w­ art. 165a, art. 181–188, art. 189a, art. 218–221, art. 228–230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270–309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.) lub­ art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176),
4. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
5. skarbowe,
6. o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);
7. wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2;
8. wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
9. wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub obiektywne i niedyskryminacyjne kryteria zwane dalej „kryteriami selekcji”, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
10. wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
11. wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
12. wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
13. wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
14. wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2015 r. poz. 1212, 1844 i 1855 oraz z 2016 r. poz. 437);
15. wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
16. wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Wykonawca ubiegający się o przedmiotowe zamówienie musi spełniać również warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1. **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów**.

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.

1. **sytuacji ekonomicznej lub finansowej.**
2. **zdolności technicznej lub zawodowej**.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(miejscowość) (data)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(podpis czytelny lub nieczytelny z pieczątką imienną osoby

lub osób upoważnionych do podpisu w imieniu Wykonawcy)

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**Informacja o przynależności Wykonawcy do grupy kapitałowej**

Na podstawie art. 26 ust. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2014 r., poz. 423 ze zm.) oświadczam, że: **należę/nie należę*\**** do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z pózn. zm.).

…………………….., dnia …………………. ………………………………………..

*(podpis Wykonawcy)*

\* niepotrzebne skreślić

W przypadku, gdy wykonawca **należy** do grupy kapitałowej wraz z ofertą składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej.

Lista podmiotów należących do grupy kapitałowej:**\***

* 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

…………………….., dnia …………………. ………………………………………..

*(podpis Wykonawcy)*

**Załącznik nr 5.1 do SIWZ**

**Istotne postanowienia umowy w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych, usług telefonii stacjonarnej oraz usług dostępu do internetu (MW/ZP/46/PN/2016)**

**USŁUGI INTERNETU BEZPRZEWODOWEGO I STACJONARNEGO**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie internetu stacjonarnego w lokalizacjach wskazanych w OPZ oraz internetu bezprzewodowego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii w trakcie trwania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w pkt 1, w zakresie oraz przy zachowaniu parametrów technicznych określonych w OPZ. W szczególności usługa będzie obejmowała nieelimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3. Wykonawca zobowiązany jest samodzielnie uzyskać niezbędne zgody oraz dokonać ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
4. Wykonawca zobowiązany jest w ramach umówionego wynagrodzenia do zapewnienia sprawnego działania urządzeń brzegowych. W przypadku ich awarii Wykonawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić urządzenie w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia. W razie niedotrzymania terminu naprawy Zamawiający za każda godzinę zwłoki naliczy karę umowną w wysokości 2 % opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.
5. Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie w wysokości obliczonej zgodnie z ofertą, na podstawie której zawarto umowę. Wykonawcy nie będzie przysługiwało uprawnienie do podwyższenia wynagrodzenia w stosunku do wskazanego w ofercie, na podstawie której została zawarta umowa. Pierwszy okres rozliczeniowy po zawarciu umowy rozpocznie się po upływie 2 tygodni od momentu aktywacji usługi.
6. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o zamierzonych pracach konserwacyjnych z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca może prowadzić prace konserwacyjne wyłącznie w godzinach pomiędzy 0.00 a 6.00 i nie częściej niż jeden raz w miesiącu na danym kierunku.
7. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia. Jeśli awaria nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 2 % opłaty miesięcznej brutto z ostatniego okresu rozliczeniowego. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane e-mailem, wiadomością tekstową (SMS-em) w ciągu 1 godziny.
8. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wymiarze powyżej 6 godzin, Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.
9. Umowa zostanie zawarta ma okres 24 miesięcy od daty przyłączenia.
10. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy w całości lub w części z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w przypadku gdy świadczenie usługi stanie się dla niego zbędne.
11. Aktywizacja usługi nastąpi w terminie …. dni od daty zawarcia umowy. W przypadku zwłoki w aktywacji usługi Zamawiający będzie miał prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy dzień zwłoki.
12. Zamawiający będzie miał prawo odstąpienia w całości lub w części od umowy:

a) w przypadkach prawem przewidzianych,

b) w przypadku zwłoki w aktywacji usługi w wymiarze przekraczającym 7 dni; prawo odstąpienia Zamawiający będzie mógł wykonać do chwili aktywacji;

c) nieświadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przez okres dłuższy niż 3 dni; prawo odstąpienia Zamawiający będzie mógł wykonać do chwili przywrócenia świadczenia usługi.

**Załącznik nr 5.2**

**Istotne postanowienia umowy w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych, usług telefonii stacjonarnej oraz usług dostępu do internetu (MW/ZP/46/PN/2016**

**USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej w lokalizacjach wskazanych w OPZ. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii w trakcie trwania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy. Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń.
3. usługi będą świadczone w szczególności w zakresie :

a) połączenia międzystrefowe, połączenia do sieci komórkowych, połączenia międzynarodowe,

b) blokady połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30..., 0-40..., 0-70..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia (bez naliczania dodatkowych opłat za świadczenie tej usługi)

c) połączeń na numery alarmowe;

d) zachowania istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi.

e) prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.

1. Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie w wysokości obliczonej zgodnie z ofertą, na podstawie której zawarto umowę. Wykonawcy nie będzie przysługiwało uprawnienie do podwyższenia wynagrodzenia w stosunku do wskazanego w ofercie, na podstawie której została zawarta umowa.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia, przy czym do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu ustawowo wolnego od pracy. Jeśli awaria nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto z ostatniego okresu rozliczeniowego. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane e-mailem, wiadomością tekstową (SMS-em) w ciągu 1 godziny.
3. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wymiarze powyżej 24 godzin, Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.
4. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń. Przeglądy powodujące utrudnienia w pracy Zamawiającego (np. niemożność wykonywania połączeń) będą się odbywały poza godzinami pracy Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni jednodniowe szkolenie dla 2 osób wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi i administracji dostarczonej usługi w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezawaryjne działanie dostarczonych urządzeń oraz serwisowanie ich przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku ich awarii Wykonawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić urządzenie w czasie nie dłuższym niż12 godzin od momentu zgłoszenia. W razie niedotrzymania terminu naprawy Zamawiający za każda godzinę zwłoki naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.
7. Umowa zostanie zawarta ma okres 24 miesięcy od daty przyłączenia.
8. Przyłączenie oraz aktywizacja usługi nastąpi w terminie …. dni od daty zawarcia umowy. W przypadku zwłoki w aktywacji usługi Zamawiający będzie miał prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy dzień zwłoki.
9. Zamawiający będzie miał prawo odstąpienia od umowy:

a) w przypadkach prawem przewidzianych,

b) w przypadku zwłoki w aktywacji usługi w wymiarze przekraczającym 7 dni; prawo odstąpienia Zamawiający będzie mógł wykonać do chwili aktywacji;

c) nieświadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przez okres dłuższy niż 3 dni; prawo odstąpienia Zamawiający będzie mógł wykonać do chwili przywrócenia świadczenia usługi.

Załącznik nr 5.3

**Istotne postanowienia umowy w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych, usług telefonii stacjonarnej oraz usług dostępu do Internetu” (MW/ZP/46/PN/2016)**

**USŁUGI TELEFONI KOMÓRKOWEJ**

**WRAZ Z DOSTAWĄ APARATÓW TELEFONICZNYCH**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie **telefonii komórkowej** na terenie całego kraju oraz poza jego granicami w tym pakietowej transmisji danych, na warunkach i w zakresie wskazanym w OPZ zawartym w SIWZ (załącznik nr 2 do SIWZ);
3. dostawy 17 sztuk modemów- routerów umożliwiających połączenie komputera z Internetem wraz z 17 kartami SIM do tych modemów; specyfikacja techniczna modemów zgodna z OPZ zawartym w SIWZ (załącznik nr 2 do SIWZ);
4. dostawa 60 komórkowych aparatów telefonicznych z kartami SIM, dwóch typów, według specyfikacji określonej w OPZ zawartym w SIWZ (załącznik nr 2 do SIWZ).

Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia zamówienia w zakresie liczby telefonów o 5 i liczby routerów o 5.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy. Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń.
2. Usługi będą świadczone w szczególności w zakresie :

a) połączeń do sieci komórkowych i na numery stacjonarne na terenie całego kraju oraz poza jego granicami,

b) blokady połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30..., 0-40..., 0-70..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia (bez naliczania dodatkowych opłat za świadczenie tej usługi)

c) połączeń na numery alarmowe;.

d) prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.

4. Dostawa urządzeń wymienionych w pkt 1 lit. b) i c) nastąpi w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, do siedziby Zamawiającego. Odbiór sprzętu zostanie potwierdzony protokołem.

5. Wykonawca udziela rękojmi oraz gwarancji jakości na dostarczone urządzenia. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad urządzeń ujawnionych w okresie gwarancji poprzez naprawę urządzenia lub wymianą urządzenia na nowy, wolny od wad. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia naprawy urządzenia i żądać jego wymiany na nowy, wolny od wad w przypadku gdy dane urządzenie było już dwukrotnie naprawiane. Termin gwarancji zaczyna biec na nowo w odniesieniu do danego urządzenia od każdej naprawy lub wymiany

6. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi niewymienione w OPZ oraz nieznane w chwili zawierania umowy za wynagrodzeniem obliczonym według najniższych stawek stosowanych aktualnie przez Wykonawcę dla przedsiębiorców. 7. Z zastrzeżeniem pkt 4 Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie w wysokości obliczonej zgodnie z ofertą, na podstawie której zawarto umowę. Wykonawcy nie będzie przysługiwało uprawnienie do podwyższenia wynagrodzenia w stosunku do wskazanego w ofercie, na podstawie której została zawarta umowa.

8. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia, przy czym do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu ustawowo wolnego od pracy. Jeśli awaria nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto z ostatniego okresu rozliczeniowego. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane e-mailem, wiadomością tekstową (SMS-em) w ciągu 1 godziny.

9. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wymiarze powyżej 24 godzin, Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

10. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń. Przeglądy powodujące utrudnienia w pracy Zamawiającego (np. niemożność wykonywania połączeń) będą się odbywały poza godzinami pracy Zamawiającego.

11. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezawaryjne działanie dostarczonych urządzeń oraz serwisowanie ich przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku ich awarii Wykonawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić urządzenie w czasie nie dłuższym niż12 godzin od momentu zgłoszenia. W razie niedotrzymania terminu naprawy Zamawiający za każda godzinę zwłoki naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

12. Umowa zostanie zawarta ma okres 24 miesięcy od daty aktywacji usługi. Aktywacja usługi nastąpi w terminie …. dni od daty zawarcia umowy. W przypadku zwłoki w aktywacji usługi Zamawiający będzie miał prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy dzień zwłoki.

13. Zamawiający będzie miał prawo odstąpienia od umowy:

a) w przypadkach prawem przewidzianych,

b) w przypadku zwłoki w aktywacji usługi w wymiarze przekraczającym 7 dni; prawo odstąpienia Zamawiający będzie mógł wykonać do chwili aktywacji;

c) nieświadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przez okres dłuższy niż 3 dni; prawo odstąpienia Zamawiający będzie mógł wykonać do chwili przywrócenia świadczenia usługi.