***Załącznik 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia***

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa podróży służbowych pracowników Zamawiającego, obejmująca:

**1.** Wyszukiwanie połączeń, dokonywanie rezerwacji, sprzedaż i dostarczenie **biletów lotniczych na wszystkie istniejące połączenia krajowe i zagraniczne**, z uwzględnieniem przewoźników określanych jako „tanie linie lotnicze” oraz wszelkich promocji i upustów oferowanych przez linie lotnicze w czasie rezerwacji biletu, na warunkach uwzględniających co najmniej:

**1.1** Wyszukiwanie połączeń, rezerwację, sprzedaż i dostarczenie biletów lotniczych z uwzględnieniem wszystkich najkorzystniejszych pod względem ceny oraz czasu i dogodności połączeń; o ile Zamawiający nie wskaże inaczej, Wykonawca zamówienia zapewnia bilety w klasie ekonomicznej.

**1.2** Przedstawienie Zamawiającemu co najmniej trzech wariantów do wyboru w terminie 24 godzin od momentu wysłania zapytania o rezerwację.

**1.3** Zamawiający każdorazowo określi granice cenowe biletu lotniczego. Wykonawca winien przy sprzedaży biletów stanowiących przedmiot zamówienia stosować minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego różnicy w cenie zamówionego biletu w porównaniu z ceną oferowaną przez inne biuro podróży lub dostępne wyszukiwarki (w szczególności Momondo, fly4free), Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu realizację zamówienia po korzystniejszej cenie. W przypadku bezzasadnej odmowy realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie, Zamawiający obciąży wykonawcę różnicą pomiędzy ceną oferowaną przez wykonawcę a ceną korzystniejszą ustaloną przez Zamawiającego. Sytuacja ta wystąpi wówczas, gdy Zamawiający z winy wykonawcy nie skorzysta z korzystniejszych warunków finansowych oferowanych przez inne biuro podróży i będzie zmuszony wykupić bilet po wyższej cenie.

**1.4** Zapewnienie możliwości bezpłatnej rezerwacji biletu, bezpłatnej zmiany lub odwołania rezerwacji przed upływem terminu wygaśnięcia rezerwacji.

**1.5** Dokonanie rezerwacji oraz zakup biletu przez Wykonawcę nastąpi jedynie po otrzymaniu akceptacji rezerwacji oraz zlecenia zakupu przez Zamawiającego. Akceptacja rezerwacji oraz zlecenie zakupu zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego drogą elektroniczną.

**1.6** Poinformowanie Zamawiającego (drogą elektroniczną) o dokonaniu rezerwacji oraz o terminie wykupu biletu.

**1.7** Dokonanie zakupu biletu lub przedłużenie rezerwacji po uzgodnieniu z Zamawiającym oraz przesłanie drogą elektroniczną szczegółów zamówienia.

**1.8** Bezpłatne dostarczenie biletów do Zamawiającego (w godzinach pracy Zamawiającego) nie później niż 48 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży. Jeżeli termin wskazany w zdaniu poprzedzającym wypada w dzień wolny od pracy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bilety nie później niż w ostatnim dniu roboczym. Bilety mogą być dostarczone Zamawiającemu drogą elektroniczną, o ile wybrane linie lotnicze akceptują bilet elektroniczny.

**1.9** Odprawę on-line (o ile przewoźnik umożliwia taką usługę) pracownika Zamawiającego oraz przesłanie informacji dotyczącej szczegółów lotu.

**1.10** Pośrednictwo i reprezentacja Zamawiającego we wszelkich sprawach reklamacyjnych dotyczących nieprawidłowości w usługach przewoźników lotniczych (składanie w imieniu Zamawiającego ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźników, monitorowanie przebiegu procesu reklamacyjnego oraz poinformowanie Zamawiającego o jego wyniku).

**1.11** **Szacunkowe zapotrzebowanie:**

**Główne kierunki lotów zagranicznych**: Norwegia, Portugalia, Niemcy, Wielka Brytania– **ok. 50 biletów;** głównie w klasie ekonomicznej.

Podane wyżej kierunki lotów i ilości biletów są orientacyjne i niezobowiązujące.

**2.** Wyszukiwanie, dokonywanie rezerwacji i wykup wraz z dostarczeniem voucherów dotyczących pobytów z noclegami w hotelach w standardzie \*\*\* i \*\*\*\* w kraju i zagranicą oraz hostelach w kraju wraz z usługami dodatkowymi świadczonymi w ramach kompleksu hotelowego, przy optymalnym wyborze hotelu pod względem ceny, standardu (dopuszczalny \*\*\* lub \*\*\*\*) i lokalizacji, na warunkach uwzględniających co najmniej:

**2.1** Dokonywanie rezerwacji pokoi hotelowych/hostelowych (miejsc noclegowych) według wytycznych, przekazanych przez Zamawiającego (Zamawiający każdorazowo określi szczegółowe wymagania co do lokalizacji, ceny i standardu hotelu/hostelu/miejsca noclegowego).

**2.2** Doradztwo w zakresie najdogodniejszej lokalizacji, ceny i klasy hotelu/hostelu (miejsc noclegowych).

**2.3** Przedstawienie co najmniej dwóch wariantów hoteli/hosteli (miejsc noclegowych) do wyboru w terminie 24 godzin od momentu wysłania zapytania o rezerwację.

**24** Przekazywanie informacji dot. rezerwacji hotelu/hostelu (miejsc noclegowych) w terminie 24 godzin od momentu złożenia zamówienia (proponowany obiekt, kategoria obiektu, liczba i standard pokoi, termin pobytu, całkowita cena, termin wygaśnięcia rezerwacji).

**2.5** Po akceptacji ww. informacji oraz zleceniu wykupu przez Zamawiającego, dokonywanie rezerwacji i wykupu miejsc w terminie najpóźniej 24 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży.

**2.6** Poinformowanie Zamawiającego (drogą elektroniczną) o szczegółach wykupionej usługi.

**2.7** Zapewnienie możliwości bezpłatnej rezerwacji, bezpłatnej zmiany lub anulacji rezerwacji usługi hotelarskiej/noclegowej przed upływem terminu wygaśnięcia rezerwacji.

**2.8** Pośrednictwo i reprezentacja Zamawiającego we wszelkich sprawach reklamacyjnych, dotyczących niezgodnej z zamówieniem, usługi hotelarskiej/noclegowej. W razie niespełniania przez zarezerwowany hotel/hostel warunków określonych w zamówieniu, wykonawca zapewni hotel/hostel w tym samym terminie, w wyznaczonej wcześniej klasie i dogodnej lokalizacji za zwrotem różnicy w cenie (świadczenie zastępcze). Zamawiający może nie wyrazić zgody na świadczenie zastępcze i zrezygnować z usługi bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek kosztów.

**2.9 Szacunkowe zapotrzebowanie na usługi hotelarskie/hostelowe:**

**Hotele zagraniczne:** głównieNorwegia – ilość: ok. **60**  noclegów,

**Hotele krajowe:** Warszawa- ilość: ok. **60** noclegów.

Podane wyżej miejsca i ilości noclegów są orientacyjne i niezobowiązujące.

**3. Ponadto Zamawiający wymaga:**

* Zapewanienia pelnogo wyżywanie, rozumiwanego jako 3 posiłki.
* Zapewnienia voucherów na taksówki;
* Zapewnienia transferu z lotniska do hotelu i z hotelu na lotnisko;
* wyznaczenia osób do kontaktów z Zamawiającym wraz adresami mailowymi i numerami telefonów,
* doradztwo i pomoc w zakresie wszelkich zmian w czasie podróży,
* w przypadku braku możliwości zapewnienia bezpłatnego zwrotu wykupionego biletu/ bezpłatnej anulacji zakupionej usługi, co będzie wynikać z regulaminu przewoźnika/ warunków rezerwacji hotelu/ hostelu / regulaminu systemu rezerwacji, negocjowanie z ww. usługodawcami jak najkorzystniejszych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zakupionego biletu/ usługi,
* doradztwa w zakresie jak najbardziej dogodnych połączeń w przypadku korzystania z kilku różnych środków transportu podczas jednej podróży,
* w przypadku wystąpienia problemów podczas trwania podróży, umożliwienia Zamawiającemu zgłaszania problemów drogą telefoniczną przez 24/h oraz udzielania bezpłatnej pomocy,
* każdorazowo informowania Zamawiającego o zbliżającym się terminie wygaśnięcia dokonanej rezerwacji,
* w wyjątkowych sytuacjach wykonawca dostarczy bilety w miejsce wskazane przez Zamawiającego, inne niż siedziba Zamawiającego, na terenie kraju,
* przedstawiania Zamawiającemu raportów z realizacji zamówienia w wersji papierowej lub elektronicznej (w raporcie powinny być ujęte dane umieszczane na fakturze dla danego rodzaju usługi).

**4. Termin i sposób składania zamówień:**

Usługi będą świadczone w okresie od dnia zawarcia umowy do 15 kwietnia 2017 roku lub do wyczerpania kwoty jaką Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia określonej w § 4 ust. 2 istotnych postanowień umowy (Załącznik do SIWZ), w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

Zamawiający będzie składał zamówienia sukcesywnie, stosownie do zapotrzebowania, na podstawie każdorazowych zgłoszeń elektroniczną, telefoniczną lub faksową. Rezerwacji będą dokonywać wyłącznie osoby wskazane przez Zamawiającego.

# Załącznik 2 do SIWZ Wzór formularza ofertowego

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (pieczęć wykonawcy)

## OFERTA

Pełna nazwa wykonawcy:

Siedziba i adres wykonawcy:

REGON: NIP:

Telefon: Fax:

Adres e-mail:

W odpowiedzi na ogłoszenie o wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Kompleksowa obsługa wizyt studyjnych”, numer postępowania MW/ZP/13/PN/2017, oferujemy wykonanie ww. przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia („SIWZ”) za ceny:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot zamówienia** | **Opłata transakcyjna w zł brutto** |
| 1 | wystawienie biletu\* lotniczego zagranicznego  | ………………… *słownie: …………………………….……* |
| 2 | wystawienie biletu\* lotniczego krajowego | ………………… *słownie: …………………………….……* |
| 3 | dokonanie rezerwacji hotelowej zagranicą | ………………… *słownie: ………………………….………* |
| 4 | dokonanie rezerwacji hotelowej/hostelowej w kraju | ………………… *słownie: ………………………….………* |

*\*Bilet w obie strony uwzględniający dotarcie do miejsca docelowego podróży oraz podróż powrotną*

*Cena za wystawienie biletu zagranicznego obejmuje również lot krajowy, jeżeli taki występuje na trasie docelowego połączenia zagranicznego oraz lot z międzylądowaniem.*

*Opłaty za wystawienie biletów obejmują także koszty reprezentacji Zamawiającego wobec linii lotniczych oraz przewoźników kolejowych i autokarowych w sprawach związanych ze zmianami rezerwacji oraz reklamacjami usług, doradztwo w zakresie programów lojalnościowych, administrowanie programami lojalnościowymi oraz odprawę on-line.*

*Cena każdej opłaty musi być wyższa od 0, wyrażona w złotych polskich i podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **lp.** | **Przedmiot zamówienia** | **Wysokość upustu w %** |
| 1 | bilet lotniczy | ………………… *słownie: ………………………….……* |
| 2 | usługa hotelarska/hostelowa | ………………… *słownie: ………………………….……* |

*Należy wskazać wysokość upustu od ceny biletu lotniczego (krajowego i zagranicznego) określonej przez przewoźnika, wyrażoną jako procent od ceny biletu oraz wysokość upustu od całkowitej ceny usługi hotelarskiej/hostelowej (krajowej i zagranicznej) określonej przez hotel/hostel, wyrażoną jako procent od tej ceny.*

*Wysokość każdego upustu musi być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.*

Część zamówienia, której wykonanie zamierzamy powierzyć podwykonawcy/com obejmuje (jeżeli dotyczy):

*Brak wpisu powyżej rozumiany jest, iż przedmiotowe zamówienie realizowane będzie bez udziału podwykonawców*

Oświadczamy, że:

1. Oświadczamy, że podane ceny i upusty będą stałe przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia (w tym z istotnymi postanowieniami umowy) oraz zdobyliśmy wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty i przyjmujemy warunki określone w SIWZ.
3. Oświadczamy, że wykonamy przedmiot zamówienia zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 1 do SIWZ w terminie określonym w Rozdziale 4 SIWZ.
4. Uważamy się za związanych ofertą przez okres 60 dni od upływu terminu składania ofert.
5. W razie wybrania przez Zamawiającego naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach zawartych w SIWZ oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.

Oferta wraz z załącznikami zawiera \_\_\_\_\_\_\_\_ zapisanych kolejno ponumerowanych stron.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(data, imię i nazwisko oraz podpis

upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

#

#  Załącznik 3 do SIWZ Istotne Postanowienia Umowy

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego „Kompleksowa obsługa wizyt studyjnych”, obejmującej w szczególności:
	1. rezerwację, sprzedaż i dostawę biletów lotniczych na połączenia krajowe i zagraniczne,
	2. rezerwację, sprzedaż i dostawę biletów kolejowych i autokarowych na połączenia krajowe,
	3. rezerwację i wykupienie pobytów z noclegami w hotelach zagranicą,
	4. rezerwację i wykupienie pobytów z noclegami w hotelach/hostelach w kraju,
	5. zapewnienie voucherów na taksówki,
	6. transfer z lotniska do hotelu i z hotelu na lotnisko,
	7. inne czynności określone w umowie.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik numer 1 do umowy.

**§ 2**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony - od dnia zawarcia umowy do 15 kwietnia 2017 roku lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 2 umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. W przypadku wyczerpania kwoty wskazanej w § 4 ust. 2, umowa wygasa, o czym Zamawiający zawiadomi Wykonawcę.

**§ 3**

1. Zamawiający będzie składał zamówienia na poszczególne usługi objęte przedmiotem umowy sukcesywnie, stosownie do zapotrzebowania, na podstawie zgłoszeń telefonicznych, drogą elektroniczną lub faksową.
2. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
	1. przedstawiania Zamawiającemu szczegółowych informacji dot. zamawianych usług
	w terminie 24 godzin od momentu wysłania zapytania o rezerwację usługi oraz do uzyskania przed dokonaniem rezerwacji/zakupu usługi akceptacji Zamawiającego dla przedstawionych warunków danej usługi; przedstawiona przez Wykonawcę informacja dot. zamawianych usług powinna – odpowiednio - uwzględniać najbardziej korzystne pod względem ceny, szybkości i dogodności połączenia, optymalny wybór hotelu/hostelu pod względem ceny, standardu i lokalizacji;
	2. bezpłatnego dostarczania do Zamawiającego biletów lotniczych w terminie nie później niż na 48 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży. Jeżeli termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym upływa w dniu wolnym od pracy u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bilet w ostatnim dniu roboczym przed upływem 48 godzinnego terminu;
	3. bezpłatnego dostarczania do Zamawiającego biletów kolejowych i autokarowych w terminie nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży, a w wyjątkowych przypadkach - do bezpłatnego dostarczenia biletów kolejowych i autokarowych do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie kraju w terminie 24 godzin od momentu złożenia zamówienia. Jeżeli termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym upływa w dniu wolnym od pracy u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bilet w ostatnim dniu roboczym przed upływem 24 godzinnego terminu;
	4. dokonywania rezerwacji i wykupu pokoi hotelowych/hostelowych w terminie najpóźniej 24 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży.
3. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do doradztwa i administrowania na rzecz Zamawiającego w zakresie wszystkich dostępnych na rynku programów lojalnościowych – zgodnie z warunkami określonymi
w załączniku numer 1 do umowy.
4. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
	1. ze strony Zamawiającego : …………………………… e-mail ……… tel. ……… fax ………
	2. ze strony Wykonawcy: …………………………… e-mail ……… tel. ………, fax ………
5. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie numeru telefonu, numeru faksu lub adresu poczty elektronicznej. W razie nie powiadomienia o zmianie adresu lub faksu, zamówienie dokonane przez Zamawiającego na ostatni znany numer telefonu, numer faksu lub adres poczty elektronicznej uważa się za dokonane.
6. Zmiana osób wyznaczonych do realizacji zamówienia ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy
nie powoduje zmiany umowy.

**§ 4**

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie zrealizowane usługi.
2. Maksymalne nominalne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy nie przekroczy kwoty **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto** (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych 00/100)
z zastrzeżeniem postanowień ust. 1. Strony ustalają, że ostateczne łączne wynagrodzenie za wykonanie umowy może być niższe od kwoty określonej w zdaniu poprzednim i będzie stanowić równowartość faktycznie wykonanych usług z uwzględnieniem stałych opłat i upustów zaoferowanych przez Wykonawcę. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego na wypadek, gdyby wartość usług zamówionych przez Zamawiającego w okresie trwania umowy nie wyczerpała kwoty, o której mowa
w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
3. Z tytułu realizacji usług objętych umową Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy należności obejmujące odpowiednio:
4. w przypadku biletów lotniczych - opłatę transakcyjną oraz koszt zakupu biletów lotniczych (w tym opłat lotniskowych);
5. w przypadku biletów kolejowych i autokarowych - opłatę transakcyjną oraz koszt zakupu biletów;
6. w przypadku usług hotelowych/hostelowych - opłatę transakcyjną oraz opłaty za pokój lub miejsce noclegowe (wraz ze śniadaniem, jeżeli jest oferowane przez hotel/hostel w cenie usługi hotelarskiej)
i opłaty dodatkowe (np. klimatyczne), jeżeli wynikały z zaakceptowanych przez Zamawiającego warunków danej usługi;
7. w przypadku wynajmu autokarów – opłatę transakcyjną za rezerwację jednego autokaru na połączenia krajowe oraz koszty za wynajem autokaru (wraz z kierowcą, paliwem oraz wszystkimi opłatami drogowymi np. winiety itp.).
8. Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego wynosi ……. zł brutto (słownie ……………..).
9. Opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego wynosi ……………….. zł brutto (słownie …………………………..).
10. Opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego krajowego wynosi … zł brutto (słownie ……..).
11. Opłata transakcyjna za wystawienie biletu autokarowego krajowego wynosi …….. zł brutto (słownie ………..).
12. Opłata transakcyjna za dokonanie rezerwacji pokoju hotelowego/hostelowego w kraju wynosi …….. zł brutto (słownie …………).
13. Opłata transakcyjna za dokonanie rezerwacji pokoju hotelowego zagranicą wynosi ……… zł brutto (słownie ……………………).
14. Poza należnościami wynikającymi z ust. 3-9 powyżej, Wykonawcy nie przysługuje z tytułu niniejszej umowy dodatkowe wynagrodzenie.
15. W ceny opłat transakcyjnych wskazanych wyżej wliczone są w szczególności koszty usług świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zakresie rezerwacji, dostarczania biletów, reprezentacji Zamawiającego wobec przewoźników i dostawców usług w sprawach związanych ze zmianami rezerwacji oraz reklamacjami usług oraz koszty doradztwa i administrowania programami lojalnościowymi.
16. Opłata za wystawienie biletu zagranicznego obejmuje również lot krajowy, jeżeli taki występuje na trasie docelowego połączenia zagranicznego oraz lot z międzylądowaniem.
17. Upust od ceny biletu lotniczego określonej przez przewoźnika wynosi …………………. % (słownie: ………………….).
18. Upust od całkowitej ceny usługi hotelarskiej/hostelowej określonej przez hotel/hostel wynosi ………………….. % (słownie: ……………………….%).
19. Wykonawca w momencie zakupu usługi zamówionej dla Zamawiającego zapłaci za bilety, noclegi, i wynajem autokaru ze środków własnych.
20. Wykonawca będzie wystawiał faktury na podstawie każdorazowego zamówienia złożonego przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia w treści faktury części składowych zakupionych usług wraz z upustami, danymi osoby podróżującej oraz danymi dotyczącymi - odpowiednio - podróży, noclegu lub wynajmu autokaru.
21. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z biletu lub usługi po ich wykupieniu przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu biletu i odwołania zamówionej usługi oraz negocjowania
z usługodawcami jak najkorzystniejszych warunków rezygnacji z zakupionego biletu/usługi, a następnie dokonania odpowiedniego zwrotu na rzecz Zamawiającego kosztów wykupionego biletu/usługi zgodnie
z warunkami zastosowanej taryfy oraz warunkami rezerwacji hotelu/hostelu/regulaminu systemu rezerwacji. Rozliczenie tych kosztów nastąpi na podstawie faktury korygującej w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia rezygnacji z biletu lub usługi.
22. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności za faktycznie zrealizowane usługi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za datę płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu. Faktury wystawiane będą sukcesywnie w miarę realizacji poszczególnych usług, w terminach wynikających z obowiązujących przepisów.

**§ 5**

Za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę uważane będzie w szczególności:

1. wykonanie usługi objętej zamówieniem z opóźnieniem, tj. niezachowanie terminów określonych
w § 3 ust. 2 lub w załączniku numer 1 do umowy;
2. wykonanie usługi objętej zamówieniem o niewłaściwej jakości lub z brakami ilościowymi;
3. wykonanie usługi objętej zamówieniem z pominięciem – odpowiednio - najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie lub z pominięciem – odpowiednio - najbardziej optymalnych warunków usług hotelowych, warunków wynajmu autokaru;
4. naruszenie obowiązków związanych z doradztwem i administrowaniem programami lojalnościowymi, obowiązków związanych ze zmianami i anulowaniem rezerwacji oraz reklamacjami.
5. W przypadku niewykonania usług objętych danym zamówieniem Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości do 25% łącznej wartości brutto za usługi objęte danym zamówieniem.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 2.
7. W przypadku nienależytego wykonania usług objętych danym zamówieniem Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości do 1% łącznej wartości brutto za usługi objęte danym zamówieniem, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
8. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne mogą zostać potrącone z dowolnego należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
9. Naliczenie lub zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu umowy.
10. W przypadku, gdy niewykonanie lub należyte wykonanie przez Wykonawcę umowy uniemożliwi wyjazd służbowy lub zmusi Zamawiającego do samodzielnej organizacji wyjazdu służbowego, Wykonawca zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Zamawiającego w związku z odwołaniem wyjazdu lub kosztami realizacji zamówienia u innego wykonawcy.
11. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku,
gdy szkoda przewyższa wartość zastrzeżonych w umowie kar umownych.

**§ 6**

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia – w całości lub
w odpowiedniej niezrealizowanej części - z powodu naruszenia przez drugą stronę istotnych warunków umowy.
2. W szczególności Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do niewykonania lub nienależytego wykonania przez niego umowy częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy na skutek niewykonania lub nienależytego jej wykonania przez Wykonawcę jest on zobowiązany zrealizować wszystkie zamówienia przyjęte przed wypowiedzeniem umowy.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.
5. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 7**

1. W kwestiach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w zakresie:
4. wynikającym ze zmiany przepisów prawa, które będą miały wpływ na warunki wykonywania umowy, w tym ustawowej zmiany stawki podatku VAT;
5. innych korzystnych dla Zamawiającego zmian;
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6.
7. Strona wnioskująca o zmianę umowy przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.
8. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie,
a w razie braku porozumienia – przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z umowy.
10. Integralną część umowy stanowi załącznik numer 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**