**Załącznik 5 do SIWZ**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**Najważniejsze zapisy, które zostaną wprowadzone do umowy na dystrybucję i sprzedaż energii cieplnej**

UMOWA nr …………………………….

zwana dalej „**Umową**”

**Muzeum Warszawy** z siedzibą w Warszawie na Rynku Starego Miasta 28 (00-272 Warszawa), wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta m. st. Warszawy, pod numerem RIK/8/2000/SPW, posiadającym REGON 016387044, posługującym się NIP 5251290392, które reprezentuje:

Pani **Ewa Nekanda-Trepka** – Dyrektor Muzeum;

przy kontrasygnacie:

Pani **Krystyny Salamonik-Latos –** Głównej Księgowej;

zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”

a

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii cieplnej (ciepła) i dostarczanie ciepła do obiektów Zamawiającego położonych w Warszawie przy Rynku Starego Miasta 28 oraz przy ul. Srebrnej 12 (dalej łącznie: „**Obiekty**”) zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi **załącznik nr 1** do Umowy.
2. Oferta Wykonawcy stanowi **załącznik nr 2** do Umowy.
3. Ogólne Warunki Umowy dostarczania ciepła (dalej: „**OWU**”) stanowią **załącznik nr 3** do Umowy.
4. Dostarczanie i sprzedaż energii cieplnej odbywa się na podstawie Umowy oraz na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy w wysokości nie wyższej niż w taryfie dla ciepła Wykonawcy (dalej: „**Taryfa**”) zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Dzienniku Urzędowym. Taryfa stanowi **załącznik nr 4** do Umowy.
5. Nośnikiem ciepła jest woda gorąca o zmiennej temperaturze regulowanej według Tabeli regulacyjnej wody sieciowej w węzłach indywidualnych, którą Wykonawca dostarczy przed zawarciem Umowy, i która stanowi **załącznik nr 5** do Umowy. Obniżenie temperatury wody sieciowej w miejscu dostarczania ciepła wskutek strat ciepła podczas przesyłania wynosi **do** 5K. Zmiana wartości zawartych w Tabeli regulacyjnej wody sieciowej nie stanowi zmiany umowy.
6. Wykonawca będzie dostarczać ciepło za pomocą sieci ciepłowniczej za pośrednictwem nośnika ciepła (gorącej wody) o zmiennej temperaturze zależnej od warunków zewnętrznych do budynków Zamawiającego przy Rynku Starego Miasta 28 oraz przy ul. Srebrnej 12 w Warszawie, w wysokości wynikającej z zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej.
7. Dostawca zapewnia dostarczanie ciepła w przypadku, gdy temperatura na zewnątrz spada poniżej +10 st. Celsjusza.
8. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

**§ 2 Termin realizacji**

1. Strony ustalają, że Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, a sprzedaż energii cieplnej będzie realizowana **nie później niż od 1 lipca 2019 r.** do dnia 31.12.2019 roku, przy zastrzeżeniu ust. 2 poniżej.
2. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu tj. 31.12.2019 roku w przypadku przekroczenia wartości łącznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 1.

**§ 3 Moc zamówiona**

1. Zamówiona moc cieplna jest to ustalona przez Zamawiającego największa moc cieplna, jaka w danym Obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego Obiektu, jest niezbędna do zapewnienia:
   1. pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
   2. prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
2. Moc zamówiona przez Zamawiającego na cele centralnego ogrzewania wynosi:

a) dla Obiektu przy Rynku starego Miasta 28 – 2100 GJ;

b) dla Obiektu przy ul Srebrnej 12 – 400 GJ.

1. Wielkość mocy zamówionej może ulec zmianie od 1 października, na wniosek Zamawiającego złożony na piśmie w terminie do 13 września 2019 roku.
2. Jeżeli na wniosek Zamawiającego zamówiona moc cieplna zostanie zmniejszona do wielkości odbiegającej od rzeczywistych potrzeb oraz wymogów prawa budowlanego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedogrzewanie pomieszczeń i obniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej.
3. Zwiększenie mocy zamówionej może nastąpić na pisemny wniosek Zamawiającego, w terminie określonym przez Wykonawcę, jeżeli warunki techniczne nie stanowią przeszkód.

**§ 4 Ustalenia ilości pobranego ciepła**

1. Ustalenia ilości pobranego przez Zamawiającego ciepła dokonuje Wykonawca na podstawie wskazań oplombowanych urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węźle cieplnym.
2. Koszty uzupełnienia wody w zładzie spowodowane awarią na sieci zewnętrznej będącej własnością Wykonawcy ponosi Wykonawca.
3. Odczyty rozliczeniowe wskazań przyrządów pomiarowych dokonywane będą przez Wykonawcę cyklicznie raz w miesiącu, w którym nastąpił pobór ciepła.
4. Zamawiający ma prawo zażądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Wykonawca jest upoważniony do wykonywania prac związanych ze zwykłą obsługą układu pomiarowo-rozliczeniowego, takich jak:
6. odczyty wskazań rozliczeniowe i kontrolne,
7. przeglądy, sprawdzanie układu pomiarowego,
8. wymiana modułów radiowych,
9. demontaż dla celów legalizacji w okresie braku dostawy ciepła,
10. wymiana uszczelek, baterii, czujników temperatury;

- bez uprzedniego powiadamiania Zamawiającego.

1. Zamawiający ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działań przyrządów pomiarowo-rozliczeniowych.
2. Wykonawca ma obowiązek:
3. sprawdzić, w okresie 3 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego, prawidłowość wskazań układu pomiarowego w miejscu jego zainstalowania;
4. wymontować w razie potrzeby lub na pisemne żądanie Zamawiającego, zakwestionowany układ pomiarowy i sprawdzić go w laboratorium;
5. doręczyć Zamawiającemu protokół sprawdzenia układu pomiarowego – w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania;
6. dokonać stosownej korekty obliczenia należności - niezwłocznie.
7. Zamawiający pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowego w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na żądanie Zamawiającego i nie stwierdzono błędów wskazań większych od określonych przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu. Opłata z tego tytułu będzie pobierana zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Zamawiającego.

**§ 5 Ceny i stawki opłat oraz ich rodzaje**

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określa się na sumę **...........................................** **złotych brutto** (słownie złotych brutto: ………… …………………………………………………………… ).
2. Ceny i stawki opłat z tytułu sprzedaży energii cieplnej i świadczenia usług przesyłowych związanych z dostarczaniem ciepła objętych Umową, zawiera Taryfa.
3. Zmiana cen i stawek opłat taryfowych może nastąpić proporcjonalnie do wzrostu/obniżki taryf zatwierdzonych przez Urząd Regulacji Energetyki oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Wykonawca powiadomi Zamawiającego na piśmie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie nowej Taryfy.
5. Zmiana Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacja Energetyki oraz zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących przedmiotu zamówienia - Ustawy Prawo energetyczne i przepisów wykonawczych wymagają pisemnego powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę w ciągu okresu rozliczeniowego od dnia wejścia zmian w życie
6. Odpłatność za inne usługi wykonywane na dodatkowe zlecenie Zleceniodawcy odbywa się na podstawie odrębnie sporządzonej kalkulacji kosztów wykonania tych usług wykraczających poza przedmiot zamówienia, zgodnie z cennikiem usług dodatkowych Wykonawcy. Cennik usług dodatkowych stanowi Załącznik nr 15 do Umowy.
7. Rozliczenia za świadczone usługi będą prowadzone co miesiąc.
8. Rodzaje, sposób wyliczeń i terminy fakturowania naliczanych przez Wykonawcę opłat:
9. opłata za zamówioną moc cieplną – stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez Zamawiającego i cenę za moc cieplną dla danej grupy taryfowej z Taryfy. Jest to opłata roczna płatna w ratach miesięcznych;
10. opłata za dostarczone ciepło – stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalona na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo – rozliczeniowych i ceny ciepła dla danej grupy taryfowej z Taryfy. Opłata ta fakturowana jest na koniec każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła;
11. opłata za usługi przesyłowe:

C1) opłata stała za usługi przesyłowe – którą stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę oraz stawki opłaty za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej. Jest to opłata roczna płatna w 12 ratach miesięcznych;

C2) opłata zmienna za usługi przesyłowe - którą stanowi iloczyn ilości energii pobranej przez

Zamawiającego oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej. Opłata ta fakturowana jest na koniec każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła;

1. opłata za nośnik ciepła – stanowi iloczyn ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilości nośnika ciepła oraz ceny nośnika ciepła dla danej sieci ciepłowniczej. Opłata ta fakturowana jest na koniec każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła.

**§ 6 Warunki zapłaty**

1. Faktury odrębnie za dostawę energii cieplnej regulowane będą przez Zamawiającego w terminie 21 dni od daty ich doręczenia Zamawiającemu. Datą zapłaty należności jest data realizacji przelewu bankowego. Istnieje możliwość wydłużenia terminu płatności za zgodą Wykonawcy oraz skrócenia terminu płatności za zgodą -Zamawiającego.
2. Za nieterminowe regulowanie należności, Wykonawca nalicza odsetki ustawowe zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, Wykonawca dokona stosownej korekty faktury.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wystawienia faktur VAT bez podpisu Zamawiającego. Wykonawca może przesłać fakturę Zamawiającemu na adres e-mail:

[faktury@muzeumwarszawy.pl](mailto:faktury@muzeumwarszawy.pl).

**§ 7 Obowiązki Wykonawcy**

Wykonawca zobowiązany jest do :

1. Dostarczania energii cieplnej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z Umową.
2. Eksploatacji źródeł ciepła i sieci przesyłowych oraz sterowania ich pracą, w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do Zamawiającego.
3. Dotrzymywania standardów jakościowych obsługi Zamawiającego.
4. Bezzwłocznego sprawdzania zgłoszeń Zamawiającego o zakłóceniach w dostawie energii cieplnej.
5. Bezzwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła.
6. Powiadamiania Zamawiającego o terminie planowanej przerwy w dostawie energii cieplnej z 7 dniowym wyprzedzeniem.
7. Umożliwienia Zamawiającemu dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.

Kontrole będą się odbywać w obecności Wykonawcy i w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.

**§ 8 Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiającyzobowiązany jest do :

1. Odbierania i wykorzystania energii cieplnej zgodnie z warunkami Umowy,
2. Terminowego regulowania należności za pobrane ciepło i konserwację węzła cieplnego.
3. Powiadamiania Wykonawcy o uszkodzeniach urządzeń odbiorczych mogących spowodować zaburzenia w pracy urządzeń Wykonawcy i zakłócenia w dostawie energii cieplnej do innych odbiorców.
4. Niezwłocznego informowania Wykonawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
5. Zabezpieczenia urządzeń Wykonawcy zamontowanych u Zamawiającego przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych.
6. Umożliwiania Wykonawcy wstępu do swoich pomieszczeń w celu kontroli sposobu wykorzystania energii cieplnej oraz zgodności instalacji z dokumentacją.
7. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, na każde żądanie, dostępu do przyrządów pomiarowych i innych urządzeń zainstalowanych u Odbiorcy.

**§ 9 Bonifikaty i upusty**

1. Zakłócenia w pracy źródła ciepła, sieci lub węzłów cieplnych powodujące ograniczenia w dostarczaniu ciepła Zamawiającego i będące przyczyną powstania strat lub wzrostu kosztów ponoszonych przez Zamawiającego, są podstawą do udzielenia przez Wykonawcę upustów z wyjątkiem sytuacji określonych w punkcie 2 poniżej.
2. Wykonawca nie udziela upustów w razie:
3. przerw trwających poniżej 24 godzin lub ograniczeń krótszych niż 48 godz., jeżeli ilość przerw i ograniczeń w okresie miesiąca jest nie większa od dwóch;
4. wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzenia właściwych władz państwowych lub samorządowych,
5. planowych przerw remontowych w okresie maj-wrzesień, trwający nie dłużej niż 14 dni.
6. Potwierdzeniem przerwy w dostarczaniu ciepła do obiektu i podstawą do udzielenia upustu jest protokół spisany przez Strony. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron, w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze Stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia upustu.
7. Wysokość upustu należnego Zamawiającemu, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, oblicza się w sposób określony w OWU.
8. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków Umowy sprzedaży ciepła w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość, ustala się wg następujących zasad:
9. jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła do ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną, dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
10. jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła – za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.

**§ 10 Nielegalny pobór ciepła**

1. Za nielegalne pobieranie ciepła uznaje się:
2. pobieranie ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży z Wykonawcą,
3. pobieranie ciepła z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
4. ingerencję w układ pomiarowo-rozliczeniowy mającą wpływ na zafałszowanie wyników.
5. Za wszystkie stwierdzone przypadki nielegalnego poboru ciepła Wykonawca pobiera opłaty zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną.

**§ 11 Wstrzymanie dostawy energii**

1. Wykonawca może wstrzymać lub ograniczyć dostawę ciepła w przypadku:
2. złego stanu technicznego urządzeń Zamawiającego;
3. utrzymania terenu i pomieszczeń Zamawiającego w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu urządzeń i sieci ciepłowniczych Wykonawcy lub innych odbiorców;
4. uniemożliwiania Wykonawcy dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych i układów pomiarowo–rozliczeniowych zainstalowanych u Zamawiającego lub wstępu na teren nieruchomości, celem przeprowadzanie kontroli lub prowadzenia prac związanych z eksploatacją urządzeń ciepłowniczych zainstalowanych na terenie lub w pomieszczeniach Zamawiającego. Wstrzymanie dostawy ciepła nastąpi po upływie terminu wyznaczonego Zamawiającemu na wyeliminowanie stwierdzonych nieprawidłowości.
5. Wykonawca może natychmiast wstrzymać dostawę energii cieplnej w razie stwierdzenia:
   1. nielegalnego poboru energii cieplnej;
   2. awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej;
   3. zagrożenia bezpieczeństwa ludzi bądź otoczenia;
   4. pobierania energii cieplnej w sposób zagrażający urządzeniom Wykonawcy bądź zakłócającym jej dostarczanie innym odbiorcom.
6. Wykonawca może wstrzymać dostarczanie ciepła w przypadku, gdy Zamawiający zalega z zapłatą należności z tytułu Umowy co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Zamawiającego na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy z powodu zaległości i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wstrzymania dostawy ciepła z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy.
8. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyn wstrzymania dostarczania ciepła.

**§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany zawartej Umowy na podstawie art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Prawo zamówień publicznych, Kodeks Cywilny oraz Prawo Energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm.) rozporządzenia wykonawcze do tej Ustawy, a w szczególności Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. nr 194 z 2010 r. poz. 1291 z późn. zm.).
3. Wszystkie spory wynikłe z nieprzestrzegania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.
4. O wszelkich zmianach danych Strona niezwłocznie powiadomi drugą Stronę, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u drugiej Strony.
5. Zmiany, uzupełnienia oraz rozwiązania postanowień Umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności w formie aneksu podpisanego przez obydwie Strony, z zastrzeżeniem zmian, które nie wymagają aneksu.
6. Wszelka korespondencja związana z Umową, w przypadku jej wysłania listem poleconym, będzie uznana za doręczoną w dniu jej faktycznego otrzymania lub - w przypadku jej nie podjęcia – po dwukrotnym awizowaniu listu poleconego oraz po upływie 7 dni od daty drugiego awizowania.
7. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
8. Integralną częścią Umowy są załączniki:
9. Opis przedmiotu zamówienia;
10. Oferta Wykonawcy;
11. Ogólne Warunki Umowy;
12. Taryfa zawierająca aktualny wyciąg cen i stawek opłat;
13. Tabela regulacyjna wody sieciowej w węzłach indywidualnych;
14. Zlecenie na dostarczenie ciepła do węzła Rynek Starego Miasta 28 w Warszawie;
15. Zlecenie na dostarczenie ciepła do węzła Srebrna 12 w Warszawie;
16. Koncesja wykonawcy na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie obrotu energią cieplną lub aktualną koncesję w zakresie wytwarzania energii cieplnej wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
17. KRS Dostawcy;
18. RIK Muzeum Warszawy;
19. Pełnomocnictwo Głównego Księgowego Muzeum Warszawy;
20. Decyzja administracyjna użytkowania wieczystego gruntu dla obiektu Rynek Starego Miasta 28 w Warszawie;
21. Umowa dzierżawy gruntu dla budynku przy ul. Srebrnej 12;
22. Klauzule informacyjne przetwarzania danych osobowych;
23. Cennik usług dodatkowych.

STRONA DOSTAWCY STRONA ODBIORCY

(Wykonawca) (Zamawiający)