MUZEUM WARSZAWY

MW/ZP/2/PN/2020

Załącznik nr 1 do SIWZ

Opis Przedmiotu Zamówienia – Muzeum Warszawskiej Pragi

Zamawiający informuje, że w budynkach Muzeum Warszawskiej Pragi są zainstalowane systemy:
1) Honeywell BMS Enterprise Buildings Integrator Release 410.2 (EBI R410.2) Software License Certificate no 90925;
2) Honeywell CCTV Digital Video Manager Release 500 (DVM R500) Software License Certificate no 90293.

1. Opis prac i czynności serwisowych dla systemu BMS w wersji Honeywell Enterprise Buildings Integrator Release 410.2 (EBI R410.2) – realizacja Okresowego Przeglądu Serwisowego stanu systemu i konserwacja wykonywana raz w każdym roku obowiązywania umowy:

1) weryfikacja prawidłowości funkcjonowania komunikacji systemu BMS EBI R410.2 z urządzeniami zewnętrznymi podłączonymi do systemu BMS poprzez protokoły komunikacyjne C-BUS, LonWorks, BacNet, ModBUS – przez modyfikację stanów pracy i wartości zadanych oraz obserwację odczytów w BMS stanowiących odwzorowanie odpowiedzi urządzeń na zmianę parametrów lub stanów wysterowania;
2) przegląd i weryfikacja zawartości plików rejestrów i dzienników zdarzeń (OS, EBI oraz SQL) wraz z kontrolą błędów systemu operacyjnego MS Windows i systemu EBI R410.2;
3) kontrola poprawności sterowania i monitoringu stanów pracy (załączenie i wyłączenie) oraz awarii dla poszczególnych obwodów sterowania obiektu przez ręczne przesterowywanie wyjść sprzętowych modułów sprzętowych i weryfikacji prawidłowości działania i odwzorowania w BMS zgodnie z programami i harmonogramami czasowymi;
4) sprawdzenie zgodności na wejściach modułów sprzętowych stanu monitorowanych urządzeń, układów i instalacji przez ręczne wyłączenia elementów lub symulację takich stanów;
5) sprawdzenie funkcjonowania systemu BMS EBI R410.2 (m.in. logi, poprawność wyświetlania danych, drobne modyfikacje w układach grafiki, wykonania kopii bazy danych itd.);
6) wykonanie pełnej archiwizacji i kopii bezpieczeństwa (w tym rezerwowej kopii bazy danych BMS EBI R410.2, bazy danych zdarzeń, folderów konfiguracyjnych, partycji dyskowych) danych systemu Honeywell BMS EBI R410.2 w postaci tzw. obrazu dysku wraz z przekazaniem użytkownikowi 1 egzemplarza nośnika magnetycznego w postaci płyty DWD RW, pen drive'a itp.
7) opracowanie i przekazanie użytkownikowi raportu z przeprowadzonego przeglądu instalacji zawierającego opis stwierdzonych i usuniętych nieprawidłowości, zalecenia dla użytkownika oraz informację pełną informację na temat aktualnego stanu technicznego systemu BMS EBI R410.2;

HARMONOGRAM OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH STANU SYSTEMU I KONSERWACJI zawiera załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

2. Opis prac i czynności serwisowych dla systemu wykrywania i sygnalizacji pożaru FAS/SAP - realizacja Okresowego Przeglądu Serwisowego stanu systemu i konserwacja wykonywana raz w każdym roku (obejmująca 100% elementów systemu), z podziałem na kwartalne okresowe przeglądy obejmujące do min. 25% elementów systemu zgodnie z treścią obowiązywania umowy oraz Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego Muzeum Warszawskiej Pragi ***zgodnie z treścią § 14 ustęp 2 Rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 roku w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (Dz.U. RP z dnia 19 września 2014 poz. 1240) obowiązującego od dnia 01 stycznia 2015 roku.***

2.1. Centrala XLS1000 systemu FAS/SAP:

1) Sprawdzenie kart pętlowych central (doziemienie, rozwarcie, zwarcie, pomiar impedancji);
2) Kontrola połączeń elektrycznych i ewentualne dokręcenie luźnych połączeń na zaciskach:
3) Weryfikacja statusu elementów pętli poprzez moduł komunikacyjny;
4) Sprawdzenie i udokumentowanie aktualnego statusu elementów pętli w książce przeglądów i konserwacji;
5) Sprawdzenie stanu zasilania i baterii akumulatorów (m.in. czas podtrzymania, test rozładowania w postaci kontroli pracy systemu na zasilaniu buforowym .);
6) Kontrola prawidłowości komunikacji między centralami i/lub zdalnymi panelami oraz systemami powiązanymi w postaci: układu atomatyki ATC HVAC, systemu kontroli dostępu; wind itd.
7) Przeprowadzenie testu alarmu pożarowego i złożenie oficjalnego raportu zgodnie z wymaganiami prawa i obowiązującymi przepisami w zakresie weryfikacji prawidłowości działania systemu alarmu pożarowego w realizacji aktualnego scenariusza pożarowego (m.in. w ramach matrixu sterowań obejmujących dźwigi osobowe i towarowe, otwarcie drzwi pożarowych, wyłączenie wentylacji bytowej i załączenie wentylacji oddymiającej z otwarciem klap dymowych i zamknięciem klap pożarowych itd.) z uprzednim powiadomieniem właściwej dla lokalizacji obiektu jednostki straży pożarnej (jeżeli system jest włączony do monitoringu obiektów) oraz wyzwoleniem wybranego losowo detektora oraz ROP-a w każdej strefie pożarowej;
8) przeprowadzenie szkolenia personelu technicznego, administratora i/lub pracowników ochrony w zakresie bieżącej obsługi systemu alarmu pożarowego ZX5Se w oparciu o przekazaną użytkownikowi instrukcję obsługi opracowaną w języku polskim;
9) opracowanie i przekazanie użytkownikowi raportu z przeprowadzonego przeglądu instalacji zawierającego opis stwierdzonych i usuniętych nieprawidłowości, zalecenia dla użytkownika oraz informację pełną informację na temat aktualnego stanu technicznego systemu alarmu pożarowego;

2.2. Urządzenia peryferyjne systemu alarmu pożarowego:

100% detektorów oraz wyłączników ręcznego uruchomienia alarmu pożarowego (ROP) zainstalowanych na obiekcie jest testosowanych pod kątem prawidłowości wykrycia pożaru w każdym roku obowiązywania umowy;

2.2.1. Czujki Optyczne:

1) Sprawdzenie czujnika za pomocą magnesu lub gazu testowego i sprawdzenie informacji przesyłanych do centrali przeciwpożarowej.
2) Sprawdzenie w EBI, czy powyższa próba działania została zarejestrowana.
3) Sprawdzenie i czyszczenie nieprawidłowo działających czujników.
4) Dokręcenie złącz połączeń elektrycznych.
5) Próba działania wskaźnika zadziałania.
6) Sprawdzenie etykiety identyfikacyjnej czujnika optycznego i porównanie z dokumentacją.
7) Sprawdzenie czy nie nastąpiły zmiany układu pomieszczeń i przebudowa {jeden pokój został podzielony na dwa pokoje i w jednym z nich brakuje czujnika optycznego} i udokumentowanie istniejącego stanu.
8) Sprawdzenie całego obszaru przebudowy, jeśli są wyposażone w czujki przeciwpożarowe.
9) Dostarczenie dokumentacji z testów.

2.2.2. Czujki Ciepła

1) Sprawdzenie czujnika za pomocą magnesu lub dmuchawą gorącego powietrza i sprawdzenie informacji przesyłanych do centrali przeciwpożarowej.
2) Sprawdzenie przesyłania danych do EBI i upewnienie się czy ta próba działania została zarejestrowana.
3) Sprawdzenie i czyszczenie nieprawidłowo działających czujników.
4) Dokręcenie złącz połączeń elektrycznych.
5) Próba działania wskaźnika zadziałania.
6) Sprawdzenie etykiety identyfikacyjnej czujnika ciepła i porównanie z dokumentacją.
7) Dostarczenie dokumentacji z testów.

2.2.3. Wyłączniki Ręcznego Uruchamiania Alarmu Pożarowego

1) Sprawdzenie stanu wyłącznika ręcznego uruchamiania alarmu pożarowego (wszelkie uszkodzenia lub pęknięta szybka).
2) Zapewnienie odpowiedniego stanu szybki wyłącznika ręcznego uruchamiania alarmu pożarowego.
3) Sprawdzenie przesyłania danych do centrali i upewnienie się czy ta próba działania została zarejestrowana.
4) Dokręcenie złącz połączeń elektrycznych.
5) Próba działania wskaźnika pomocniczego.
6) Sprawdzenie etykiety identyfikacyjnej wyłącznika MCP i porównanie z dokumentacją.
7) Dostarczenie dokumentacji z testów.

2.2.4. Kanałowe Czujki Pożaru:

1) Sprawdzenie czujnika za pomocą magnesu lub gazu testowego i sprawdzenie informacji przesyłanych do centrali przeciwpożarowej.

2) Sprawdzenie przesyłania danych do centrali i upewnienie się czy ta próba działania została zarejestrowana.
3) Sprawdzenie i czyszczenie nieprawidłowo działających czujników.
4) Dokręcenie złącz połączeń elektrycznych.
5) Próba działania wskaźnika pomocniczego.
6) Sprawdzenie etykiety identyfikacyjnej czujnika i porównanie z dokumentacją.
7) Dostarczenie dokumentacji z testów.

2.2.5. Sygnalizatory Akustyczne

1) Sprawdzenie stanu sygnalizatora akustycznego.
2) Sprawdzenie rezystancji.
3) Test działania przez odłączenie obwodu testowego "otwarty/zamknięty" (“open/close”).
4) Odłączenie sygnalizatora akustycznego w celu sprawdzenia czy centrala wygeneruje alarm.
5) Dostarczenie dokumentacji z testów.

2.2.6. Moduły Monitorujące {wejście}

1) Wykonanie testu komunikacji danych między modułem monitorującym a pętlą karty.
2) Sprawdzenie rezystancji; test działania przez odłączenie obwodu testowego "otwarty/zamknięty".
3) Sprawdzenie przepływu informacji{we/wy- wejście z czujników/wyjście do EBI}
4) Dokręcenie złącz połączeń elektrycznych.
5) Sprawdzenie etykiety identyfikacyjnej modułu monitorującego i porównanie z dokumentacją
6) Dostarczenie dokumentacji z testów.

2.2.7. Moduły Sterujące {wyjście}

1) Wykonanie testu komunikacji danych.
2) Sprawdzenie rezystancji.
3) Sprawdzenie przepływu informacji{we/wy- wejście z czujników/wyjście do EBI}
4) Dokręcenie złącz połączeń elektrycznych.
5) Sprawdzenie etykiety identyfikacyjnej modułu sterującego i porównanie z dokumentacją
6) Dostarczenie dokumentacji z testów.

2.2.8. Wysterowanie i sprawdzenie działania mechanicznej odpowiedzi

1) Test działania klap pożarowych i dymowych

HARMONOGRAM OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH STANU SYSTEMU I KONSERWACJI zawiera załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

3. Opis prac i czynności serwisowych dla systemu kotroli dostępu ACS/SKD TemaLine – realizacja Okresowego Przeglądu Serwisowego stanu systemu i konserwacja wykonywana dwa (2) razy w każdym roku obowiązywania umowy ***zgodnie z treścią § 14 ustęp 2 Rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 roku w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (Dz.U. RP z dnia 19 września 2014 poz. 1240) obowiązującego od dnia 01 stycznia 2015 roku.***

3.1. Sterowniki Tema Server oraz Tema Voyager

1) Sprawdzenie zasilania elektrycznego, sprawdzenie zasilania bezprzerwowego UPS
2) Sprawdzenie funkcji zapobiegającej ponownemu przechodzeniu i użyciu karty (Anti Pass Back)
3) Kontrola uszkodzeń mechanicznych (zadrapanie, rdza, pęknięcie, zmiażdżenie, uderzenie, itd.) na
    a. płycie i kartach.
4) Sprawdzenie adresów kontrolera
5) Sprawdzenie poziomów dostępu
6) Sprawdzenie działania zarządzania recepcją (Reception Management) {wydawanie kart, itd.)
7) Kontrola bazy danych {tworzenie kopii zapasowych, uaktualnienie indeksów)
8) Definiowanie i sprawdzanie ważności kart wydanych na dni robocze, święta państwowe, itd.
9) Sprawdzenie pojemności systemu {ilość kluczy TEMA, pojemność pamięci serwera TEMA}
10) Przeprowadzenie próby działania { czytników kart, drzwi otwieranych kartami, zamków elektrycznych, paneli diodowych LED, czujnika wykrywającego próbę manipulacji Tamper Switch)
11) Sprawdzenie integracji z oprogramowaniem centralnym oraz sprawdzenie działania systemu i w przypadku konieczności wykonanie niezbędnych poprawek.
12) Sprawdzenie integracji ze stacją nadzorczą (Supervision Station) oraz wykonanie testów.
13) Sprawdzenie systemów blokujących i sterowania ich działaniem
14) Wykonanie testów działania
15) Sprawdzenie opcji Shared Load (Przejęcie Obciażenia)
16) Sprawdzenie opcji Path Control (Kontrola Ścieżki)
17) Aktualizacja oprogramowania
18) Wwykonanie pełnej kopii bezpieczeństwa systemu kontroli dostępu w postaci tzw. backup'u danychdysku twardego wraz z przekazaniem użytkownikowi 2 egzemplarzy nośnika magnetycznego w postaci płyty DWD RW, pen drive'a itp;
19) przeprowadzenie szkolenia personelu technicznego, administratora i/lub pracowników ochrony w zakresie bieżącej obsługi systemu kontroli dostępu TemaLine w oparciu o przekazaną użytkownikowi instrukcję obsługi opracowaną w języku polskim;
20) opracowanie i przekazanie użytkownikowi raportu z przeprowadzonego przeglądu instalacjizawierającego opis stwierdzonych i usuniętych nieprawidłowości, zalecenia dla użytkownika oraz informację pełną informację na temat aktualnego stanu technicznego systemu kontroli dostępu

3.2. Urządzenia peryferyjne systemu ACS/SKD TemaLine:

3.2.1. Wyposażenie Drzwi [Czytnik Kart, Zamek Magnetyczny, Listwa Ewakuacyjna, itp.]

1) Sprawdzenie zakresu odległości odczytu kart przez czytniki kart
2) Sprawdzenie opóźnień czasowych.
3) Sprawdzenie odczytu danych przez czytnik kart
4) Sprawdzenie zamka magnetycznego
5) Kontrola działania kontaktronu
6) Sprawdzenie działania listwy ewakuacyjnej drzwi
7) Symulacja następujących sytuacji: użycie nieważnej karty, próba wymuszenia wejścia bez zezwolenia, itd.

4. Opis prac i czynności serwisowych dla systemu sygnalizacji włamania i napadu IAS/SSWiN Galaxy - realizacja Okresowego Przeglądu Serwisowego stanu systemu i konserwacja wykonywana dwa (2) razy w każdym roku - *zgodnie z treścią § 14 ustęp 2 Rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 roku w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (Dz.U. RP z dnia 19 września 2014 poz. 1240) obowiązującego od dnia 01 stycznia 2015 roku.*:

4.1. Centrala Systemu IAS/SSWiN Galaxy:

1) Sprawdzenie baterii back-up-owej płyty głównej - wymiana w razie nadmiernego zużycia.
2) Sprawdzenie wszystkich połączeń, czy nie są poluzowane, uszkodzone ani zużyte- w razie konieczności wymiana.
3) Sprawdzenie czy napięcie zmienne na wejściu zasilania mieści się w wymaganych granicach.
4) Sprawdzenie zasilania i baterii zasilania rezerwowego. Sprawdzenie stanu baterii (popękane, wypaczone ani skorodowane).
5) Sprawdzenie czy po odłączeniu zasilania system może pracować na samych bateriach zasilania rezerwowego.
6) Sprawdzenie działania diod świecących (LED) na płytach koncentratorów.
7) Sprawdzenie wzrokowe wszystkich bezpieczników na płytach koncentratorów.
8) Sprawdzenie transmisji sygnałów między koncentratorami i płytą głównego panelu sterowania.
9) Sprawdzenie prawidłowości działania wyjścia przekaźnikowego na płycie panelu głównego.
10) Sprawdzenie prawidłowości działania wyjść napięciowych na płytkach koncentratorów.
11) Sprawdzenie zasilania elektrycznego dla urządzeń sygnalizacyjnych.
12) Próba działania urządzeń sygnalizacyjnych (dźwiękowych).
13) Sprawdzenie przepływu informacji i komunikacji z centralą EBI (jeśli zainstalowana na obiekcie).
14) Sprawdzenie przesyłania sygnału alarmu przez moduł telefoniczny (jeśli zainstalowany).
15) Sprawdzenie prawidłowości działania wszystkich klawiatur paneli strefowych oraz klawiatury głównego panelu sterowania.

4.2. Urządzenia peryferyjne:

4.2.1. Kontaktrony:

1) Sprawdzenie i ewentualna naprawa podłączeń kabli.
2) Sprawdzenie czy styki nie zostały zamalowane lub uszkodzone.
3) Sprawdzenie polaryzacji: NO (styk zwierny) lub NC (rozwierny).
4) Sprawdzenie rezystora EOL (nadzór) oraz prawidłowości stanów zwarcia i rozwarcia.
5) Wygenerowanie alarmu przez otwarcie drzwi/okna i sprawdzenie czasu wyświetlenia komunikatu alarmu i prawidłowości opisu miejsca alarmu.

4.2.2. Pasywne Czujniki Podczerwieni:

1) Sprawdzenie i ewentualna naprawa podłączeń kabli.
2) Sprawdzenie zasilania.
3) Sprawdzenie polaryzacji: NO (styk zwierny) lub NC (rozwierny).
4) Sprawdzenie rezystora EOL (nadzór) oraz prawidłowości stanów zwarcia i rozwarcia.
5) Upewnienie się, czy bierny czujnik podczerwieni (PIR) jest dostatecznie zamaskowany i skierowany w stronę obszaru chronionego tak, aby zminimalizować możliwość wystąpienia fałszywych alarmów.
6) Wygenerowanie alarmu przez przejście przez obszar chroniony i sprawdzenie czasu wyświetlenia komunikatu alarmu i prawidłowości opisu miejsca wtargnięcia.

4.2.4. Czujniki Stłuczenia Szkła:

1) Sprawdzenie ewentualna naprawa połączeń kabli.
2) Sprawdzenie zasilania.
3) Sprawdzenie polaryzacji: NO (styk zwierny) lub NC (rozwierny).
4) Sprawdzenie rezystora EOL (nadzór) oraz prawidłowości stanów zwarcia i rozwarcia.
5) Sprawdzenie czy detektor pokrywa zasięgiem obszar chroniony i możliwość wystąpienia fałszywych alarmów jest zminimalizowana.
6) Wygenerowanie alarmu za pomocą symulacji zbicia szyby i sprawdzenie czasu wyświetlenia komunikatu alarmu i prawidłowości opisu miejsca alarmu.

4.2.5. Przyciski Antynapadowe:

1) Sprawdzenie i ewentualna naprawa podłączeń kabli.
2) Sprawdzenie zasilania.

HARMONOGRAM OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH STANU SYSTEMU I KONSERWACJI zawiera załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

5. Opis prac i czynności serwisowych dla zamkniętego systemu dozoru telewizyjnego CCTV Honeywell Digital Video Manager (DVM R500) - realizacja Okresowego Przeglądu Serwisowego stanu systemu i konserwacja wykonywana dwa (2) razy w każdym roku – *zgodnie z treścią § 14 ustęp 2 Rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 roku w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (Dz.U. RP z dnia 19 września 2014 poz. 1240) obowiązującego od dnia 01 stycznia 2015 roku.*

5.1. Urządzenia centralne systemu CCTV DVM Honeywell:

1) Konserwacja sprzętu {zasilanie elektryczne, chłodzenie, połączenia elektryczne, itd.}
2) Przeprowadzenie synchronizacji czasu i daty w całym systemie CCTV.
3) Sprawdzenie zachowywania danych stałych w bazie danych
4) Sprawdzenie urządzeń pamięci masowej do przechowywania kopii zapasowych
5) Sprawdzenie dostępnej częstotliwości zapisu kasującego
6) Przeprowadzenie testów nagrywania i odtwarzania
7) Sprawdzenie integracji z oprogramowaniem centralnym Central Software i systemem CCTV oraz sprawdzenie działania systemu i w razie potrzeby wykonanie niezbędnych poprawek.
8) Sprawdzenie działania funkcji uruchamianych przez zdarzenia
9) Sprawdzanie wstępnie zaprogramowanych położeń kamer
10) Analiza dziennika zdarzeń
11) Sprawdzenie kanałów komunikacyjnych {funkcjonalność, przepustowość}
12) Kontrola antywirusowa

5.2. Urządzenia peryferyjne:

5.2.1. Monitory:

1) Sprawdzenie stanu monitorów (zadrapania, pęknięcia, itd.)
2) Sprawdzenie wyregulowania monitorów i odpowiednie skorygowania {ostrość, jasność, kontrast, itd.}
3) Sprawdzenie ustawień rozdzielczości i częstotliwości
4) Sprawdzenie zasilania
5) Sprawdzenie jakości obrazu

5.2.2. Kamery wewnętrzne i zewnętrzne (stałe i obrotowe) :

1) Sprawdzenie kątów kamery i odpowiednie wyregulowanie ustawienia zgodnie z wymaganiami
2) Sprawdzenie prawidłowości wyregulowania ostrości i jasności kamer.
3) Sprawdzenie funkcji automatycznego ustawiania przesłony oraz czyszczenie elementów optycznych i elementów zewnętrznych

4) Sprawdzenie obrazu z kamer w systemie CCTV i wyregulowania tych kamer, które nie dają ostrego obrazu lub są ustawione pod nieodpowiednim kątem.
5) Sprawdzenie działania grzałek wbudowanych w obudowach kamery.
6) Wykonanie testu przestawienia kamer nastawnych.
7) Sprawdzenie kompensacji obrazu z kamery {sprzęt i oprogramowanie}
8) Sprawdzenie złącz wizyjnych ich wymiana lub naprawa w razie braku połączenia..
9) Sprawdzenie zasilania elektrycznego
10) Przeprowadzenie testu jakości obrazu

HARMONOGRAM OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH STANU SYSTEMU I KONSERWACJI zawiera załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

6. Opis prac i czynności serwisowych dla aktywnych urządzeń sieciowych (terminal serwery/switche/konwertery/kontrolery) oraz oprogramowania sieci IT (LAN i WiFi) - realizacja Okresowego Przeglądu Serwisowego stanu systemu i konserwacja – wykonywana dwa (2) razy w każdym roku:

1) Sprawdzenie jakości połączeń komunikacyjnych /ewentualne czyszczenie styków;
2) Sprawdzenie i ewentualne zmiany konfiguracji bieżącej wnioskowane przez użytkownika;
3) Diagnozowanie urządzeń za pomocą oprogramowania diagnostycznego (testowanie urządzeń na magistrali z punktu widzenia jakości komunikacji);
4) Monitorowanie prawidłowości działania oprogramowania.

HARMONOGRAM OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH STANU SYSTEMU I KONSERWACJI zawiera załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

7. Zobowiązania Wykonawcy:

1) Gwarantowany dostęp Zamawiającego do stałego telefonicznego wsparcia technicznego dedykowanego Inżyniera Serwisu realizowane w postaci usługi ”On-Call Service 24/7/365”.
2) Gwarantowany czas reakcji maksimum do 4,00 godzin i podjęcie działań serwisowych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub nieprawidłowości w instalacjach SKD Honeywell TemaLine, Honeywell CCTV Digital Video Manager Release 500 (DVM R500), SSWiN Honeywell Galaxy, SAP Honewell XLS-1000 oraz w systemie Honeywell BMS Enterprise Buildings Integrator Release 410.2 (EBI R410);
3) Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić okresowe szkolenia pracowników Muzeum i ochrony dla obiektów Muzeum Warszawskiej Pragi w ramach Przeglądów Serwisowych lub też na specjalne życzenie Zamawiającego zgłoszone do wykonawcy drogą e-mail.
4) Wykonawca w ramach przeglądów serwisowych zobowiązany jest do wykonywania okresowych kopii bezpieczeństwa danych na cyfrowych nośnikach (płyta CD/DVD lub pendrive) systemu Honeywell BMS Enterprise Buildings Integrator Release 410.2 (EBI R410.2) Software License Certificate no 90925 oraz

systemu Honeywell CCTV Digital Video Manager Release 500 (DVM R500) Software License Certificate no 90293.

5) Wykonawca przed zawarciem umowy zobowiązany jest dostarczyć dokumenty np. certyfikaty, zaświadczenia potwierdzające odbyte szkolenia osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wydane przez producentów urządzeń wymienionych w Opisie przedmiotu zamówienia Kopie przedmiotowych dokumentów winny być poświadczone przez wykonawcę za zgodność z oryginałem.