

**Zapytanie ofertowe**  
**w sprawie zamówienia o szacowanej wartości poniżej 30 000 euro**  
**Nr zamówienia KPM/2/2020**

1. **Nazwa i adres Zamawiającego:**

Muzeum Warszawy, Rynek Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa

2. **Nazwa zamówienia:**

Usługa administrowania najmu krótkoterminowego pięciu pokoi gościnnych należących do Muzeum Warszawy

3. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi administrowania najmu krótkoterminowego pięciu pokoi gościnnych należących do Muzeum Warszawy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

4. **Obowiązki Wykonawcy:**

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia zobowiązany jest do:

- 1) działań marketingowych i reklamy związanej z pozyskiwaniem Klientów;
- 2) pozyskiwania Klientów bezpośrednio i poprzez portale rezerwacyjne;
- 3) przyjmowania wynagrodzenia od Gości za pobyt w pokojach Muzeum Warszawy i miesięcznego rozliczania z Zamawiającym na koniec każdego miesiąca;
- 4) kompleksowej obsługi Gości, w szczególności: przyjęcia rezerwacji, organizacji przygotowania i udostępniania Pokoju, wydania kluczy, odebrania Pokoju i odbioru kluczy;
- 5) naprawiania szkód wyrządzonych z winy Gościa.

5. **Istotne postanowienia umowy:**

Istotne postanowienia umowy stanowią Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

6. **Termin wykonania zamówienia (dd/mm/rrrr):**

Okres nie dłuższy niż 24 miesiące (termin wykonania zamówienia zostanie wskazany w umowie).

7. **Wymagania wobec Wykonawcy:**

A. Wykonawca prowadzący działalność gospodarczą zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

B. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- 1) *kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - nie dotyczy*

*MKJ  
lll*

- 2) *doświadczenia* - nie dotyczy
- 3) *dysponowania odpowiednimi zasobami zdolnymi do wykonania zamówienia* - nie dotyczy
- 4) *dysponowania potencjałem technicznym* - nie dotyczy
- 5) *sytuacji ekonomicznej lub finansowej*: ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 300 000 PLN

Wykonawca w dniu podpisania umowy złoży dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 300 000 PLN.

Zamawiający informuje, że nie podpisze umowy z Wykonawcą, który nie złoży kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem dokumentu ubezpieczenia OC.

### 8. Kryteria oceny ofert

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie kryteria:

| Lp.    | Kryterium   | Symbol | Waga         |
|--------|---|--------|--------------|
| 1.     | Prowizja  | C      | 80           |
| 2.     | Średnie obłożenie pokoi, w tym:   | T      | 20<br>w tym: |
|        | A. Podkryterium; „Średnie obłożenie pokoi w okresie od 1 maja do 30 września        | TA     | 14           |
|        | B. Podkryterium: Średnie obłożenie pokoi w okresie od 1 października do 30 kwietnia | TB     | 6            |
| Razem: |   |        | 100          |

#### 1) Prowizja - C- max. liczba punktów: 80

Punktacja w kryterium Prowizja - C zostanie wyliczona w następujący sposób (max. liczba punktów: 80):

**C** - ilość punktów w kryterium Prowizja

**C<sub>w</sub>** - Prowizja za realizację przedmiotu zamówienia podana przez Wykonawcę

**C<sub>min</sub>** - najniższa Prowizja za realizację przedmiotu zamówienia spośród złożonych ofert.

$$C = C_{\min} / C_w \times 80\%$$

$$1\% = 1 \text{ pkt}$$

Wykonawca w formularzu oferty zobowiązany jest podać wysokość prowizji jaką będzie pobierał od Muzeum Warszawy za usługę administrowania krótkoterminowego najmu 5 Pokoi gościnnych, jednak nie wyższą niż 35% od uzyskanych przychodów netto. Przez okres obowiązywania umowy wysokość prowizji nie może być wyższa, niż wskazana w ofercie.

Zamawiający informuje, że odrzuci ofertę wykonawcy, który w formularzu oferty wskaże wartość prowizji wyższą niż 35%.

**2) „Średnie obłożenie pokoi”- T - max liczba punktów: 20**

Kryterium „Średnie obłożenie pokoi” zostanie ocenione na podstawie wartości procentowej obłożenia pokoi podanego przez Wykonawcę w ofercie, zgodnie z punktacją:

**A. podkryterium „Średnie obłożenie pokoi w okresie od 1 maja do 30 września”**

Zamawiający przyzna punkty w tym podkryterium w następujący sposób (max. liczba punktów: 14):

| Średnie obłożenie pokoi w okresie od 1 maja do 30 września | Liczba punktów |
|--|----------------|
| 91% - 100%   | 14 pkt         |
| 71% - 90%  | 10 pkt         |
| 51% - 70%  | 6 pkt          |
| 31% - 50%  | 3 pkt          |
| 16% - 30%  | 1 pkt          |
| ≤ 15%  | 0 pkt          |

1% = 1 pkt

W ofercie wykonawca zobowiązany jest wpisać średnie obłożenie pokoi za okres od 1 maja do 30 września.

Zamawiający wymaga, aby średnie obłożenie pokoi w okresie od 1 maja do 30 września wynosiło co najmniej 15%.

Zamawiający informuje, że odrzuci ofertę Wykonawcy, który:

- nie poda w ofercie średniego obłożenia pokoi od 1 maja do 30 września
- poda średnie obłożenie pokoi niższe niż 15%.

**B. podkryterium „Średnie obłożenie pokoi w okresie od 1 października do 30 kwietnia”**

Zamawiający przyzna punkty w tym podkryterium w następujący sposób (max. liczba punktów: 6):

| Średnie obłożenie pokoi w okresie od 1 października do 30 kwietnia | Liczba punktów |
|--|----------------|
| 91% - 100%   | 6 pkt          |
| 71% - 90%  | 4 pkt          |
| 51%- 70%   | 3 pkt          |
| 26% - 50%  | 2 pkt          |
| 11% - 25%  | 1 pkt          |
| ≤ 10%  | 0 pkt          |

1% = 1 pkt

W ofercie wykonawca zobowiązany jest wpisać średnie obłożenie pokoi za okres od 1 października do 30 kwietnia.

Zamawiający wymaga, aby średnie obłożenie pokoi w okresie od 1 października do 30 kwietnia wynosiło co najmniej 10%.

Zamawiający informuje, że odrzuci ofertę Wykonawcy, który:

- nie poda w ofercie średniego obłożenia pokoi od 1 października do 30 kwietnia
- poda średnie obłożenie pokoi niższe niż 10%.

**Liczba punktów w kryterium „Średnie obłożenie pokoi”:  $T = TA + TB$**

3) Łączna liczba punktów badanej oferty będzie liczona według poniższego wzoru:

$$P = C + T$$

P – łączna liczba punktów badanej oferty

C – liczba punktów badanej oferty w kryterium „Prowizja”

T – liczba punktów badanej oferty w kryterium: „Średnie obłożenie pokoi”

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Uzyskana z wyliczenia liczba punktów zostanie obliczona z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.

**9. *Miejsce i forma składania ofert:***

Ofertę należy złożyć zgodnie z treścią formularza ofertowego załączonego do niniejszego zapytania ofertowego na adres:

- 1) Muzeum Warszawy, Rynek Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa (Kancelaria parter w godz. 8.30- 16.00), lub
- 2) przesłać elektronicznie na adres e-mail: [marta.konopka@muzeumwarszawy.pl](mailto:marta.konopka@muzeumwarszawy.pl)

**10. *Termin składania ofert:***

Ofertę należy złożyć do dnia 10 sierpnia 2020 r. do godziny 10.00

Za dzień złożenia oferty liczy się data wpływu do Zamawiającego. Oferty złożone po terminie zostaną odrzucone.

**11. *Osoba do kontaktu ze strony Muzeum Warszawy:***

**Marta Konopka**, tel. **+48 22 27 74 385**, adres e-mail: [marta.konopka@muzeumwarszawy.pl](mailto:marta.konopka@muzeumwarszawy.pl)

**12. *Załączniki do zapytania ofertowego:***

- 1) Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1
- 2) Istotne postanowienia umowy – Załącznik nr 2
- 3) Wzór formularza ofertowego – Załącznik nr 3
- 4) Klauzula informacyjna dla uczestników postępowań o zamówienia publiczne- Załącznik nr 4

**Postanowienia ogólne**

1. O zamówienie nie mogą ubiegać się podmioty pozostające z Muzeum w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze Wykonawcy zamówienia, w szczególności pozostają w związku małżeńskim, w stosunku

- pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
  3. Wykonawca składa ofertę zgodnie z wzorem Formularza ofertowego.
  4. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert może zmienić lub wycofać ofertę poprzez ponowne złożenie oferty zgodnie z wzorem Formularza ofertowego z adnotacją w ofercie „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.
  5. Muzeum przed upływem terminu składania ofert zastrzega sobie prawo do niedokonania rozstrzygnięcia postępowania i niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty bez podawania przyczyny.
  6. Muzeum Warszawy zastrzega sobie możliwość negocjacji z wykonawcami, którzy złożyli oferty, w zakresie szczegółów wykonania zamówienia oraz ewentualnie wysokości ceny w zakresie jej zmniejszenia. Ewentualne negocjacje w zakresie ceny Muzeum Warszawy przeprowadzi ze wszystkimi wykonawcami, którzy złożyli ważne oferty.
  7. W trosce o zapewnienie wysokiej jakości realizacji zamówienia, Muzeum Warszawy zastrzega sobie prawo do wezwania wykonawców do wyjaśnienia treści złożonej oferty. W przypadku wyjaśnień, które według Muzeum nie zapewnią wysokiej jakości realizacji zamówienia, Muzeum zastrzega sobie prawo do odrzucenia takiej oferty.
  8. Okres związania ofertą wynosi 30 dni od dnia złożenia oferty.
  9. Muzeum Warszawy niezwłocznie poinformuje wykonawców o wyborze najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania.
  10. Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i nie może stanowić podstawy do wysuwania roszczeń względem Muzeum.
  11. Muzeum nie ponosi kosztów sporządzenia oferty.

ZATWIERDZAM

Dyrektor  
Muzeum Warszawy

  
Ewa Nekanda-Trenka  
Data i podpis Dyrektora

21.07.2020