

*Załącznik
do Zarządzenia Nr 48/2020
Dyrektora Muzeum Warszawy
z dnia 23 września 2020 roku
w sprawie wprowadzenia Regulaminu Lekcji Muzealnych organizowanych
w Muzeum Warszawy w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce*

**Regulamin Lekcji Muzealnych
organizowanych w Muzeum Warszawy
w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Muzeum Warszawy (zwane dalej: „**Muzeum**” i/lub „**Organizatorem Lekcji**”) działa w okresie epidemii COVID-19 w Polsce zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi powszechnie obowiązującymi na terenie kraju.
2. Regulamin Lekcji Muzealnych w Muzeum Warszawy (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady rezerwacji i uczestnictwa w lekcjach muzealnych (zwanymy dalej „**Lekcjami**”) organizowanych przez Muzeum w czasie epidemii COVID-19 w Polsce.
3. Lekcje organizowane są wyłącznie dla grup, zarówno grup dzieci i młodzieży, w tym z placówek przedszkolnych i szkolnych, jak i dla grup turystycznych oraz grup osób dorosłych i rodzin (zwanymy dalej „**Uczestnikami**” lub „**grupą**”).
4. W przypadku Lekcji organizowanych dla grup dzieci i młodzieży, grupie powinien towarzyszyć opiekun, którego zapewnia grupa i którego obecność podczas Lekcji jest obowiązkowa (zwany dalej: „**Opiekunem**”).
5. Wszystkie zalecenia i zasady, o których mowa w Regulaminie stanowią obowiązek, jaki powinni zachowywać Uczestnicy biorący w nich udział.
6. Dla każdej Lekcji i na każdym jej etapie Muzeum ma prawo w stosunku do wszystkich Uczestników wymagać zastosowania się do wytycznych nieokreślonych w Regulaminie a podyktowanych względami sanitarnymi i sytuacją epidemiologiczną w kraju.
7. Uczestnictwo w Lekcji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu, którego zapisów Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać.
8. Lekcje prowadzone są od stycznia do grudnia danego roku, a konkretne terminy Lekcji będą ustalane indywidualnie pomiędzy zgłaszającym grupę i punktem rezerwacji Muzeum.

§ 2

Wewnętrzne zasady Organizatora Lekcji

W celu zwiększenia bezpieczeństwa i zminimalizowania ryzyka zakażenia wirusem SARS-CoV-2 podczas Lekcji wprowadza się następujące zasady:

1. Każda Lekcja ma powołanego przez Muzeum koordynatora do spraw zdrowotnych lub oddelegowanego pracownika do zadań związanych z dbałością o zachowanie wszelkich ustalonych procedur oraz utrzymywania stałego kontaktu z właściwą Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną.
2. Zapewnia się środki ochrony indywidualnej i zbiorowej dla osób pracujących przy realizacji Lekcji:
 - a) zebranie danych kontaktowych do obsługi Lekcji;
 - b) obowiązkowe maseczki/przyłbice u wszystkich pracowników, szczególnie mających kontakt z Uczestnikami;
 - c) dezynfekcję dłoni przy wejściu na teren Muzeum;
 - d) środki do dezynfekcji rąk w toaletach;
 - e) oznaczenie dedykowanych pojemników na zużyte środki ochrony osobistej;
 - f) wyposażenie personelu sprzątającego w środki ochrony osobistej oraz środki do dezynfekcji;
3. Należy poinformować Uczestników Lekcji zarówno przed (np. drogą elektroniczną) oraz przy samym jej rozpoczęciu o zastosowanych w Muzeum zasadach uczestnictwa w Lekcjach pod kątem zasad logistyki i bezpieczeństwa na terenie Muzeum.

§ 3

Obowiązki Uczestników Lekcji

1. Uczestnik Lekcji zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących w Muzeum zasad porządkowych powiązanych w szczególności z logistyką oraz bezpieczeństwem na terenie Muzeum, a także do stosowania się do wytycznych personelu Muzeum.
2. Personel Muzeum jest uprawniony do uniemożliwienia uczestnictwa w Lekcji osobie, która nie przestrzega Regulaminu, jego zasad i wytycznych (w takim przypadku opłata za Lekcję nie podlega zwrotowi).
3. Do udziału w Lekcji jest uprawniona wyłącznie osoba, która według swojej najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2, nie przebywa na kwarantannie, ani też nie przebywa pod nadzorem epidemiologicznym.
4. Personel Muzeum udostępni każdej osobie uczestniczącej w Lekcji stosowny formularz, którego wypełnienie jest obowiązkowe i służy jedynie uzyskaniu możliwości

skontaktowania się z osobą, która podała swoje dane, w przypadku stwierdzenia zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 w związku z udziałem w Lekcji. Wzór ww. formularza stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

5. Sposoby zbierania danych osobowych i kontaktowych Uczestników Lekcji:

Uczestnicy z dostępem online	Uczestnicy bez dostępu online
<p>– Rejestracja online na stronie Muzeum, podanie danych osobowych (imię i nazwisko), akceptacja Regulaminu z klauzulą RODO i z oświadczeniem uczestnika, że jeżeli wystąpią u niego objawy choroby nie weźmie udziału w Lekcji i poinformuje o tym Muzeum. Przy wejściu poświadczenie tożsamości za pomocą nazwiska/hasła/kodu ustalonego w drodze rejestracji.</p>	<p>Wcześniejszy kontakt telefoniczny z Muzeum, w czasie którego Uczestnik rezerwuje Lekcję:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Rezerwuje bilet/wejściówkę; – Zbiera dane osobowe wraz z akceptacją regulaminu z RODO i oświadczeniem, że jeżeli wystąpią u Uczestnika objawy choroby nie weźmie udziału w Lekcji i poinformuje o tym Muzeum; – Informuje o procedurze wejścia, podaniu kodu etc. <p>Dla osób przychodzących bezpośrednio na miejsce Lekcji: w miejscach informujących o Lekcji powinna znaleźć się informacja o konieczności przyścia z odpowiednim wyprzedzeniem oraz o procedurze zbierania danych przed wejściem.</p>

6. W przypadku stwierdzenia zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 w związku z udziałem w Lekcji dane zawarte w formularzu będą mogły zostać przekazane przez Muzeum właściwym służbom sanitarnym.
7. Formularz będzie przechowywany przez Muzeum przez okres 30 dni od dnia Lekcji.
8. Uczestnik Lekcji, u którego personel Muzeum zauważy niepojęce objawy związane z SARS-CoV-2 zostanie skierowany do wyznaczonego i przygotowanego pomieszczenia/miejsca, w którym osoba ta bezpiecznie poczeka na transport indywidualny (własny, sanitarny) w odległości min. 1,5 m od pozostałych osób.
9. Muzeum może wprowadzić procedurę pomiaru temperatury ciała każdej osoby wchodzącej na teren Muzeum.

10. Odmowa poddania się badaniu temperatury ciała lub stwierdzenie podwyższonej temperatury ciała spowoduje odmowę dopuszczenia danej osoby do udziału w Lekcji (w takim przypadku opłata za bilet nie przysługuje).

11. Każdy uczestnik Lekcji ma obowiązek:

- a) samodzielnego wyposażenia się w środki ochrony osobistej (maseczka, przyłbica lub inne środki chroniące usta i nos) i ich stosowania przez cały czas przebywania na terenie Muzeum poprzez zakrycie ust i nosa. Brak stosowania się do tych reżimów powoduje, że Uczestnik zostanie poproszony o zastosowanie się do powyższego obowiązku, a w przypadku dalszego uchylenia zostanie poproszony o opuszczenie Muzeum bez prawa zwrotu ceny za niewykorzystany bilet,
- b) podczas Lekcji organizowanych na otwartej przestrzeni Uczestnicy nie muszą zasłaniać nosa i ust pod warunkiem zachowania 1,5 m odstępu od innych. Należy zachować szczególną ostrożność w kontaktach z innymi. Z obowiązku 1,5 m dystansu społecznego wyłączeni są rodzice z dziećmi wymagającymi opieki (do 13. roku życia), osoby wspólnie mieszkające i osoby z niepełnosprawnością,
- c) Muzeum ma prawo odmówić wpuszczenia na Lekcję Uczestnika, który nie posiada środków ochrony osobistej do czasu zastosowania się do tego obowiązku bez prawa do zwrotu równowartości za niewykorzystany z tej przyczyny bilet. Muzeum umożliwia zakup maseczek na terenie Muzeum,
- d) na terenie Muzeum, w tym także podczas wchodzenia do i wychodzenia z Muzeum należy bezwzględnie przestrzegać regulacji porządkowych i wytycznych personelu Muzeum oraz zachować dystans od innych osób wynoszący nie mniej niż 1,5 m.
- e) używania płynu odkażającego do rąk znajdującego się przy wejściu na teren Muzeum przed każdorazowym wejściem na Lekcję i po jej zakończeniu,
- f) wyrzucania materiałów ochrony osobistej do wyznaczonych i oznaczonych w tym celu pojemników.

12. Uczestnicy zobowiązani są również do przestrzegania następujących zasad organizacji Lekcji:

- a) stosowania się do komunikatów i wskazówek obsługi Lekcji dotyczących przepływu publiczności,
- b) korzystania w miarę możliwości ze schodów, z pominięciem windy, przy czym powyższe nie dotyczy osób o szczególnych potrzebach: osoby starsze, kobiety w ciąży, osoby z niepełnosprawnościami,
- c) obsługa Lekcji będzie kierowała Uczestników do wyznaczonych drzwi wejściowych/wyjściowych w przypadku konieczności udroźnienia ciągów komunikacyjnych i uniknięcia kolejek,

- d) zaleca się zachowanie odpowiedniego dystansu społecznego przy korzystaniu z toalet, tak w zakresie korzystania z samych pomieszczeń, jak i oczekiwania na dostęp do pomieszczeń (kolejka z odstępem, co 1,5 m). W toalecie może przebywać ograniczona ilość osób uwarunkowana określoną liczbą kabin i/lub pisuarów oraz dodatkowo jedna osoba korzystająca z umywalki; Obowiązek zachowania dystansu przed wejściem oraz w trakcie korzystania z toalety nie dotyczy osób, które korzystają z toalety z dzieckiem oraz osób z orzeczeniem o niepełnosprawności, osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osób, które ze względu na stan zdrowia nie mogą poruszać się samodzielnie;
13. W Muzeum nie ma możliwości przechowania bagażu. Tam gdzie to możliwe uczestnikom Lekcji zostaną udostępnione samoobsługowe szafki. Osoby poruszające się z torbami i plecakami proszone są o zachowanie szczególnej ostrożności.

§ 4

Warunki uczestnictwa w Lekcji

1. Koniecznym warunkiem uczestnictwa w Lekcji jest wcześniejsza rezerwacja Lekcji telefonicznie, mailowo lub osobiście w siedzibie Muzeum.
2. Rezerwacja Lekcji jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych terminów i dokonywana jest w kolejności napływania zgłoszeń.
3. Uczestnictwo w Lekcji jest odpłatne. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Muzeum (www.muzeumwarszawy.pl). Wszelkie wydatki związane z uczestnictwem w Lekcji (w tym dojazd, ubezpieczenie itp.) pokrywają Uczestnicy. Muzeum nie zapewnia Uczestnikom Lekcji żadnych innych świadczeń, które nie zostały określone wprost w Regulaminie.
4. Po otrzymaniu mailowego potwierdzenia rezerwacji, a przed rozpoczęciem Lekcji, grupa zobowiązana jest uiścić w kasie Muzeum opłatę za Lekcję, którą stanowi suma opłat wymaganych od każdego Uczestnika, przy czym nie mniej niż opłata minimalna przewidziana za Lekcję w danym obiekcie/lokalizacji Muzeum. W przypadku lekcji online płatność następuje przelewem na podstawie wystawionej przez Muzeum faktury.
5. Muzeum zastrzega sobie możliwość organizacji bezpłatnych Lekcji. O możliwości udziału w bezpłatnych Lekcjach informuje punkt rezerwacji Muzeum. Informacja taka jest również zamieszczana na stronie internetowej Muzeum. Wybór Lekcji, które będą dostępne w bezpłatnej ofercie, należy do Muzeum.

6. Muzeum zastrzega, że w przypadku, gdy grupa, dla której ma być przeprowadzona Lekcja, jest liczniejsza niż określona dla danego obiektu/lokalizacji Muzeum zostanie ona podzielona na dwie mniejsze grupy i od każdej z grup zostanie pobrana tzw. opłata minimalna, przewidziana w Cenniku dla danego obiektu.
7. Dopuszczalna liczba Uczestników Lekcji w poszczególnych obiektach/lokalizacjach Muzeum wynosi:
 - a) Siedziba Główna Muzeum: 15 osób (14 Uczestników + 1 Opiekun);
 - b) Muzeum Warszawskiej Pragi: 15 osób (14 Uczestników + 1 Opiekun);
 - c) Muzeum - Miejsce Pamięci Palmiry: 15 osób (14 Uczestników + 1 Opiekun);
 - d) Muzeum Woli: 15 osób (14 Uczestników + 1 Opiekun);
 - e) Centrum Interpretacji Zabytku: 10 osób (9 Uczestników + 1 Opiekun);
 - f) Muzeum Drukarstwa: 5 osób (4 Uczestników + 1 Opiekun);
 - g) Muzeum Farmacji: 5 osób (4 Uczestników + 1 Opiekun).
8. Muzeum ma prawo do zmiany terminu Lekcji lub zmiany obiektu/lokalizacji, w którym ma zostać przeprowadzona Lekcja. O zmianie terminu Lekcji lub zmianie obiektu, Muzeum zobowiązuje się poinformować grupę niezwłocznie po ustaleniu takiej konieczności (telefonicznie lub poprzez e-mail) i ustalić z grupą nowy termin Lekcji lub zaproponować inny obiekt do przeprowadzenia Lekcji. W sytuacjach wyjątkowych, gdy ustalenie nowego terminu Lekcji lub zaproponowanie innego obiektu nie będzie możliwe, Muzeum ma prawo do anulowania Lekcji i zobowiązuje się do zwrotu należności za bilety, jeżeli grupa wykupiła je przed datą anulowania Lekcji.
9. Grupa ma prawo nieodpłatnie dokonać zmiany terminu Lekcji lub anulować rezerwację w terminie do 72 godzin przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia Lekcji. Grupa zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym Muzeum, aby umożliwić skorzystanie z Lekcji innej grupie. W sytuacji, gdy grupa dokona zmiany terminu Lekcji lub anuluje rezerwację na krócej niż 72 godziny przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia Lekcji, grupa zobowiązana jest uiszczyć na rzecz Muzeum tzw. opłatę rezygnacyjną (opłatę za gotowość Muzeum do realizacji usług), w wysokości określonej w Cenniku. Anulowanie rezerwacji lub zmiana terminu Lekcji powinna być dokonana mailowo na adres e-mail:
 - a) w przypadku lekcji stacjonarnych: wskazany w każdym oddziale do rezerwacji zajęć,
 - b) w przypadku lekcji online: edukacja@muzeumwarszawy.pl.

§ 5

Prawa i obowiązki Muzeum oraz Uczestników

1. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanego Edukatora, tak, aby Lekcja została przeprowadzona w sposób zindywidualizowany oraz kreatywny, dostosowany do

poziomu, wieku Uczestników i ich oczekiwań oraz takiego doboru zakresu i sposobu przekazywanej wiedzy, aby uzyskać optymalny efekt dydaktyczny.

2. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia materiałów niezbędnych do przeprowadzenia Lekcji. Wszystkie udostępniane Uczestnikom materiały dydaktyczne do słuchania i oglądania, wykonania zadań edukacyjnych mogą być używane tylko przez jedną osobę. Osobom pozostającym we wspólnym gospodarstwie domowym pomoce dydaktyczne mogą być przekazane do wspólnego wykorzystania.
3. Pomoce dydaktyczne używane podczas Lekcji są oznaczone: „użyto dnia:”, dezynfekowane po zakończeniu Lekcji i poddawane kwarantannie przez 72 godziny (3 doby) przed ponownym ich wykorzystaniem.
4. Grupa zobowiązana jest przybyć na teren Muzeum na 10 minut przed ustaloną godziną rozpoczęcia Lekcji, na miejsce podane przez punkt rezerwacji (najczęściej kasa konkretnego obiektu).
5. Za opiekę nad grupą dzieci lub młodzieży odpowiada jej Opiekun, który ma obowiązek dbać o grupę w taki sposób, aby Edukator mógł przeprowadzić Lekcję. Do obowiązków Opiekuna należy w szczególności: a) dbanie o to, aby Uczestnicy nie dotykali eksponatów, b) reagowanie na nadmierny hałas grupy, c) pilnowanie drożnych ciągów komunikacyjnych (niesiadanie przy drzwiach), d) stosowanie się do poleceń lub wytycznych przekazanych przez pracowników Działu Obsługi Muzeum lub Działu Edukacji Muzealnej oraz Edukatora.
6. Opiekun odpowiada za szkody wyrządzone Muzeum lub osobom trzecim wskutek niewykonania przez niego obowiązków określonych powyżej.
7. W sytuacji, gdy zachowanie grupy uniemożliwia przeprowadzenie Lekcji lub zagraża mieniu Muzeum, w szczególności eksponatom znajdującym się w obiekcie, Edukator lub pracownik Działu Obsługi Muzeum lub pracownik Działu Edukacji Muzealnej może przerwać Lekcję i wyprosić grupę z obiektu.
8. Uczestnik Lekcji ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na terenie Muzeum, w stosunku do innych Uczestników, osób trzecich, jak i za uszkodzenie mienia Muzeum.

Załącznik nr 1 do
*Regulaminu Lekcji Muzealnych organizowanych
w Muzeum Warszawy w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce*

**Formularz osoby uczestniczącej w Lekcji muzealnej
organizowanej w Muzeum Warszawy**

DANE OSOBOWE UCZESTNIKA LEKCJI MUZEALNEJ			
Imię/Imiona		Nazwisko	
ADRES ZAMIESZKANIA			
Miejscowość			
Ulica			
Kod pocztowy		Nr domu/mieszkania	
DANE KONTAKTOWE			
Telefon			

Oświadczenia

1. Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z treścią i akceptuję Regulaminu Lekcji Muzealnych organizowanych w Muzeum Warszawy w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce.
2. Oświadczam, że według swojej najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną oraz nie przebywam na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym.
3. Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.
4. Wyrażam zgodę na zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych przez Muzeum Warszawy w celu przeciwdziałania, zwalczania a w szczególności zapobiegania rozprzestrzeniania się wirusa SARS-COV-2 oraz innych chorób zakaźnych.
5. Wszystkie dane zawarte w niniejszym formularzu są prawdziwe.
6. Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Warszawa, dnia

.....
*podpis Uczestnika Lekcji*¹

**Klauzula informacyjna dotycząca ograniczania możliwości rozprzestrzeniania się wirusów
w tym koronawirusa SARS-COV-2 wywołującego chorobę o nazwie COVID-19
i innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych**

Zgodnie z art. 13 ust.1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (dalej zwane: „RODO”) informuję iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum Warszawy z siedzibą przy Rynek Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta m. st. Warszawy, pod numerem RIK/8/2000/SPW, posiadającym REGON 016387044, posługującym się NIP 5251290392;
2. Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się mailowo: dane.osobowe@muzeumwarszawy.pl lub listownie na adres korespondencyjny Muzeum;
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przeciwdziałania, zwalczania, a w szczególności zapobiegania rozprzestrzeniania się wirusa SARS-COV-2 oraz innych chorób zakaźnych. Przetwarzanie danych jest konieczne do powiadamiania Państwa o wykryciu przypadków zakażenia wirusem COVID-19 oraz innych chorób zakaźnych wśród osób przebywających w Muzeum Warszawy oraz udzielaniu informacji o ryzyku zakażenia podczas wizyty w Muzeum Warszawy lub udziałem w wydarzeniu organizowanym przez Muzeum Warszawy.
4. Podstawą prawną przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust 1 lit. c i d RODO w związku z ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
5. Pani/Pana dane mogą być przekazywane organom rządowej administracji zespolonej w województwie.
6. Pani/Pana dane mogą zostać powierzone powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej w Warszawie.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 30 dni,
8. Podanie danych osobowych umożliwiających Pana/Pani identyfikację jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, jeśli administrator nie będzie posiadał tych danych nie będzie mógł zrealizować celu przetwarzania.
9. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych;
10. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Pani/Pan następujące prawa:
 - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

¹ W przypadku osób niepełnoletnich formularz wypełnia i oświadczenia podpisuje rodzic/opiekun prawny Uczestnika Lekcji.

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.