

## REGULAMIN NEWSLETTER

### Rozdział 1 Regulamin

1. Usługa bezpłatnego newsletteru (dalej: „**Newsletter**”) świadczona jest przez Muzeum Warszawy (dalej: „**Muzeum**”) na rzecz użytkownika (dalej: „**Użytkownik**”) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej: „**Regulamin**”).
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie [www.muzeumwarszawy.pl](http://www.muzeumwarszawy.pl), w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalanie, odtwarzanie i wydruk.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Newsletteru należy uważnie zapoznać się z Regulaminem.
4. Podanie danych osobowych (dalej: „**Dane**”) niezbędnych do wysyłki Newsletteru oraz kliknięcie linku potwierdzającego rejestrację przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na:
  - a) wysyłanie przez Muzeum za pośrednictwem Newsletteru informacji i ofert handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513) na konto e-mail Użytkownika;
  - b) przetwarzanie przez Muzeum Danych związanych z obsługą Newsletteru zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
  - c) otrzymywanie informacji handlowych wyłącznie w zakresie działalności statutowej Muzeum Warszawy tj. działalności wystawienniczej Muzeum Warszawy, działalności wydawniczej, działalności edukacyjnej dla rodzin z dziećmi, młodzieży, dorosłych, senierek i seniorów, oferty edukacyjnej dla szkół i przedszkoli;
5. Muzeum nie przekazuje adresów e-mail osobom lub podmiotom trzecim w celach przesyłania własnych materiałów marketingowych.
6. Muzeum zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Ewentualne zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem podanym wraz z informacją o zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania Użytkownika o zmianach Regulaminu drogą elektroniczną.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

### Rozdział 2 Newsletter

1. Newsletter zawiera informacje o wydarzeniach związanych z aktualną działalnością Muzeum Warszawy i jego oddziałów, w szczególności informacje o wystawach, wydarzeniach, publikacjach oraz innych działaniach programowych i edukacyjnych Muzeum Warszawy i jego oddziałów.
2. Newsletter wysyłany jest z reguły w czwartki, nie częściej niż raz w tygodniu, na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu zgłoszeniowym (dalej: „**Formularz**”).
3. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany częstotliwości wysyłania Newsletteru.

### Rozdział 3 Aktywacja Newsletteru

1. Zapisu do Newsletteru można dokonać za pośrednictwem Internetu, wypełniając Formularz dostępny pod adresem [www.muzeumwarszawy.pl](http://www.muzeumwarszawy.pl).
2. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych:

- a) zapoznanie się z informacją: „Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu jest Muzeum Warszawy z siedzibą w Warszawie (00-272), Rynek Starego Miasta 28. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: [dane.osobowe@muzeumwarszawy.pl](mailto:dane.osobowe@muzeumwarszawy.pl). Twoje dane są przetwarzane w celu świadczenia usługi bezpłatnego Newslettera na zasadach określonych w Regulaminie Newslettera. Więcej informacji na temat procesu przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Ci praw znajdziesz w Regulaminie.”,
  - b) zaznaczenie pola „Zapoznałem się z Regulaminem Newslettera oraz informacją o przetwarzaniu danych w usłudze bezpłatnego Newsletter”,
  - c) wprowadzenie Danych do Formularza,
  - d) przy zapisie do Newsletteru Użytkownik jest zobowiązany wskazać zakres tematyczny, wybierając co najmniej jedną z dostępnych kategorii,
  - e) naciśnięcie na przycisk *Subskrybuj*;
  - f) zalogowanie się przez Użytkownika na podany w Formularzu adres poczty elektronicznej,
  - g) kliknięcie linku potwierdzającego rejestrację umieszczonego w przesłanej wiadomości e-mail.
3. Brak potwierdzenia rejestracji, o którym mowa w ust. 2 lit. f, skutkuje usunięciem wprowadzonych danych z listy dystrybucyjnej Newsletteru.
  4. Do korzystania z Newsletteru niezbędne są:
    - a) komputer lub inne urządzenie z dostępem do sieci Internet i przeglądarka internetowa,
    - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

#### **Rozdział 4**

#### **Dane Użytkownika**

1. Niezbędną daną do przesyłania Newslettera jest adres e-mail .
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przesyłania Newslettera.
3. Administratorem danych osobowych jest Muzeum Warszawy, Rynek Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta m. st. Warszawy, pod numerem RIK/8/2000/SPW, REGON: 016387044, NIP: 5251290392. Z Administratorem można się skontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres naszej siedziby..
4. Inspektor Ochrony Danych powołany przez Administratora nadzoruje prawidłowość przetwarzania danych osobowych. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres: Rynek Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa lub za pośrednictwem adresu e-mail: [dane.osobowe@muzeumwarszawy.pl](mailto:dane.osobowe@muzeumwarszawy.pl).
5. Dane są przetwarzane w celu świadczenia usługi bezpłatnego Newslettera na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, mogą być również przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji złożonych przez Użytkowników oraz ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
6. Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych są podmioty, którym Administrator zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych (podmioty przetwarzające). Zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych (np. doradcom, audytorom, podmiotom świadczącym usługi IT) oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów (np. sądy, organy ścigania) – na podstawie posiadającego podstawę prawną żądania.
7. Dane osobowe nie są przekazywane ani do Państw Trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), ani organizacji międzynarodowych.
8. Użytkownik w każdym czasie ma prawo:
  - a) żądać dostępu do Danych;
  - b) dokonać zmiany lub poprawienia Danych;
  - c) żądać usunięcia Danych;
  - d) rezygnacji z usługi.
9. Żądanie usunięcia Danych lub rezygnacja z usługi skutkować będzie zakończeniem świadczenia usługi Newsletteru i usunięciem Danych z listy dystrybucyjnej Newsletteru.

10. Dane Użytkownika będą przechowywane przez okres świadczenia usługi Newsletter, a po jej zakończeniu – jeśli zajdzie przesłanka, dane mogą być przetwarzane w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
11. Rezygnacji z usługi następuje w równie łatwy sposób jak zapisanie się i może dojść do skutku w szczególności poprzez kliknięcie linku rezygnacyjnego w stopce Newsletteru lub wysłanie wiadomości e-mail na adres: [dane.osobowe@muzeumwarszawy.pl](mailto:dane.osobowe@muzeumwarszawy.pl).
12. Rezygnacja pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed złożeniem rezygnacji.
13. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Dane osobowe bez wyrażenia odrębnej zgody nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.
15. Więcej informacji na temat sposobu realizacji praw, określonych powyżej, można uzyskać kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób określony w ust. 3 i 4.
16. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

## **Rozdział 5**

### **Okres świadczenia usługi Newsletter**

1. Usługa Newsletter świadczona jest przez czas nieoznaczony.
2. Użytkownik ma prawo zrezygnować z Newsletteru w każdym momencie bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów.
3. Rezygnacja może nastąpić poprzez:
  - a) kliknięcie w odpowiedni link znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail wysyłanej w ramach Newsletteru;
  - b) wysłanie Muzeum wiadomości o rezygnacji z Newsletteru na adres [dane.osobowe@muzeumwarszawy.pl](mailto:dane.osobowe@muzeumwarszawy.pl).
4. Rezygnacja z Newsletteru oznacza zakończenie świadczenia tej usługi.
5. Muzeum zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi wysyłania Newsletteru dla wszystkich lub poszczególnych Użytkowników bez podania przyczyny, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników (Użytkownika) o takim fakcie.
6. Muzeum ma prawo usunąć nieprawidłowy i nieistniejący adres e-mail z listy dystrybucyjnej Newsletteru bez podania przyczyny.
7. W przypadku zrezygnowania lub zaprzestania świadczenia usługi Newsletteru, Muzeum niezwłocznie usuwa Dane z listy dystrybucyjnej Newsletteru.

## **Rozdział 6**

### **Reklamacje**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach funkcjonowania Newsletteru (dalej: „**Reklamacja**”).
2. Reklamacje należy składać na adres:
  - a) Muzeum Warszawy, Rynek Starego Miasta 28, 00-272 Warszawa, z dopiskiem „Newsletter – reklamacja”;
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [sekretariat@muzeumwarszawy.pl](mailto:sekretariat@muzeumwarszawy.pl), z tytułem wiadomości „*Newsletter – reklamacja*”.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Muzeum niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni.
4. W przypadku konieczności uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji Muzeum zwróci się o uzupełnienie informacji. Użytkownik powinien uzupełnić informację w terminie 7 dni.
5. Termin do rozpatrzenia Reklamacji biegnie od dnia uzupełnienia informacji przez Użytkownika nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia wezwania.
6. Odpowiedź w sprawie Reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

- a) w przypadku reklamacji złożonej pisemnie – na adres pocztowy Użytkownika wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, lub
- b) w przypadku reklamacji złożonej pocztą elektroniczną – na adres e-mail Użytkownika, z którego reklamacja została przesłana, o ile Użytkownik nie wskaże innego adresu do korespondencji.

## **Rozdział 7**

### **Prawa Autorskie**

1. Treść Newsletteru stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24) chronione autorskimi prawami majątkowymi.
2. Treści umieszczone w Newsletterze, w szczególności zdjęcia, opisy i informacje, można wykorzystywać wyłącznie na użytek osobisty. Dopuszcza się ich niekomercyjne udostępnianie, w szczególności w mediach społecznościowych, pod warunkiem zachowania integralności treści oraz wskazania źródła (Muzeum Warszawy). Wszelkie inne formy rozpowszechniania, w szczególności w celach komercyjnych, wymagają uprzedniej zgody Muzeum.